

RELATÓRIO CONTAS 2008

 **JOGOS**
SANTACASA



ÍNDICE

Parte I - Relatório de Actividades

5	Nota da Direcção
7	Enquadramento macro-económico
11	Estrutura orgânica
13	Actividades desenvolvidas pelas direcções
13	Direcção Técnica e Operações
16	Direcção Comercial e Marketing
27	Direcção Financeira e Administrativa
33	Direcção de Sistemas e Tecnologias de Informação
35	Gabinete Jurídico
38	Gabinete de Apoio e Relações Internacionais
40	Gabinete de Segurança e Qualidade
43	Recursos humanos
45	História dos Jogos Santa Casa
49	Análise económica da exploração dos Jogos Sociais

Parte II - Demonstrações Financeiras

64	Balanço
66	Demonstração de resultados
67	Anexo ao balanço e demonstração de resultados
83	Demonstração dos fluxos de caixa
85	Demonstração analítica dos resultados

Parte III - Anexos



HISTÓRIA DOS JOGOS SANTA CASA



A Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) nasceu em 15 de Agosto de 1498 e a sua acção benemerente, caritativa e espiritual, alargou-se constantemente. Passou a ser de tal modo importante na vida nacional que só o recurso a pletóricas fontes de receita poderia apoiar, em profundidade, tamanha obra social e cristã.

Lotaria

Por decreto de 18 de Novembro de 1783 outorga a Rainha D. Maria I a concessão de uma lotaria, anual, à Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, repartindo os seus lucros, em partes iguais, pelo Hospital Real, pelos Expostos e pela Academia Real das Ciências."

Mantiveram-se as lotarias sempre com a designação de «Lotarias da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa», até 1939 altura em que, por Decreto nº 29 657 de 5 de Junho do referido ano, se fixou definitivamente a designação de Lotaria Nacional Portuguesa.

A 10 de Março de 1987 foi lançada outra lotaria, mais barata e com prémios mais reduzidos - a Lotaria Popular - passando a outra lotaria a ser designada de Lotaria

Clássica. Ambas constituem a actual Lotaria Nacional.

O lançamento da Lotaria Popular esteve relacionado com a necessidade de combater o jogo ilegal, designadamente «rifas» que proliferam em diversos meios. Pretendeu-se com esta nova variante de Lotaria, conquistar um público com menor poder de compra e propenso a outro tipo de jogo.

Totobola

É um jogo de apostas mútuas desportivas. Consiste em acertar nos resultados de jogos de futebol, inscritos no boletim. Criado pelo Decreto-Lei nº 43 377, de 3 de Julho de 1961, tem o seu primeiro concurso datado de 24 de Setembro de 1961.

Em 1955, admitia-se a possibilidade da criação, dos populares concursos de prognósticos e atribuíam-se a competência da nova modalidade à Misericórdia de Lisboa. Entretanto, começa a sentir-se em Portugal a necessidade de se criarem serviços para reabilitação dos deficientes físicos.

O então provedor da Misericórdia de Lisboa, Dr. José Guilherme de Mello e



Castro, defende a ideia de, através das apostas mútuas, financiar os serviços de reabilitação a nível nacional e, ao mesmo tempo, criar uma nova fonte de receita para as modalidades desportivas.

Desta forma, o Governo, a 30 de Novembro de 1960, deu «luz verde» à criação das apostas mútuas desportivas. A decisão do Governo foi então, transmitida pelo Presidente do Conselho, Prof. Dr. Oliveira Salazar, ao então ministro da Saúde e Assistência, Dr. Martins de Carvalho. Depois da aprovação foi nomeado o director do departamento das Apostas Mútuas Desportivas, o Dr. Ricardo Jorge Correia da Fonseca.

Em Abril de 1961, deu-se início aos trabalhos práticos de organização e de montagem da nova e complexa «máquina» que constituiria, no futuro, o Totobola.

Totoloto

Através do Decreto-Lei nº84/85, de 28 de Março, o Estado concedeu à SCML o direito à organização e exploração do Totoloto. O primeiro concurso realizou-se a 30 de Março desse ano.

O jogo consiste na escolha de seis números, entre 45 (mais tarde 49) possibilidades. Assim, os prognósticos são efectuados traçando as cruzes nos

quadrinhos e estabelecendo conjuntos de seis números. Os prémios são atribuídos a partir do acerto em três dos números escolhidos. As apostas simples têm de ser em número par (2, 4, 6, 8 e 10 apostas), começando pelos dois primeiros conjuntos da esquerda e continuando sem intervalo. Em cada conjunto, marcam-se com cruzes (X), os seis números escolhidos.

As apostas múltiplas fazem-se sempre no conjunto 1 dos bilhetes. Podem ser preenchidas 7 a 12 números, assinalando o quadrinho referente às apostas múltiplas.

No início de 1988 surgiu uma nova modalidade de aposta de aposta múltipla, o 5/44. O apostador escolhe 5 números fixos que combinam uma vez, com cada um dos restantes 44, perfazendo um total de 44 apostas.

O bilhete de cinco semanas permite participar em cinco concursos seguidos, com os mesmos conjuntos de números.

Joker

O Jogo consiste num sorteio semanal de sete algarismos que, compõem o número impresso nos boletins. Para se habilitar ao sorteio, o apostador terá de marcar uma cruz no quadrado do Joker que, tem a

palavra "SIM" e efectuar o pagamento da aposta.

O objectivo deste jogo, para além da atribuição de prémios aos jogadores, é canalizar os respectivos lucros para os Beneficiários.

O Joker surgiu em Janeiro de 1994, criado pelo Decreto-Lei nº 412/93 de 21 de Dezembro. É um jogo simultâneo com o Totobola e/ou Totoloto, ou seja, implica a participação nestes consistindo num sorteio semanal de sete algarismos que, compõem o número impresso nos boletins.

Lotaria Instantânea

A Lotaria Instantânea, também conhecida como "Raspadinha", é a única lotaria nacional em que o jogador recebe os seus prémios de imediato, não necessitando de esperar por um sorteio ou escrutínio.

Para jogar, basta adquirir o seu bilhete (ou bilhetes) em qualquer Mediador dos Jogos Santa Casa, raspá-lo e verificar, de acordo com as instruções de jogo, se é premiado ou não.

Os jogos de Lotaria Instantânea apresentam-se sempre com diferentes desenhos, motivos e cores. A forma de jogar também é distinta de jogo para jogo.

Na frente do bilhete vai sempre encontrar o nome do jogo, o preço e as respectivas instruções.

O verso do bilhete apresenta o número do jogo, a emissão, o plano de prémios e um resumo do regulamento do jogo.

Lançada a 18 de Julho de 1995, a Lotaria Instantânea conta actualmente com preços entre os €0,50 e €2,00 para os seus bilhetes.

Resumo do produto

A Lotaria Instantânea insere-se na categoria das lotarias e obedece a um Plano de Prémios previamente estruturado, que define as categorias, quantidades e valores de prémios a atribuir, face à emissão total de bilhetes. Caracteriza-se pela exploração da emissão de jogos independentes (autónomos), em que a atribuição do prémio é conhecida de imediato por acção do jogador. Cada denominação corresponde a uma, ou várias, emissões.

Actualmente os jogos de Lotaria Instantânea são constituídos por emissões entre 1 e 5 milhões de bilhetes e, ocasionalmente, 10 milhões, consoante seja um jogo de base – como o da TV – sazonal, alusivo a determinadas datas/épocas/temas, ou a outras razões que o Departamento de Jogos considere adequadas.



Loto2

É mais um sorteio do Totoloto, mas realizado às segundas-feiras.

Tem por base o boletim do sorteio de Sábado, as mesmas regras, jogando com os mesmos números.

Na altura do seu lançamento, em 1985, o Totoloto tinha como base o sistema 6/45, ou seja, o jogo consistia na escolha de seis números, entre 45 possibilidades. De acordo com as condições do mercado e número de apostadores, o Totoloto evoluiu para o sistema 6/47 e posteriormente para o actual 6/49.

A Portaria n.º 87-A/97, de 4 de Fevereiro, aprova uma nova redacção do Regulamento Geral dos Concursos do Totoloto, permitindo assim a realização de dois concursos semanais para aquele jogo. O primeiro sorteio do Loto2, realizou-se no dia 3 de Março de 1997.

Sistema on-line

Em Junho de 2001 iniciou-se o novo sistema de aceitação de apostas on-line, tendo-se concluído no final desse ano todo o processo de implementação.

Euromilhões

O Euromilhões foi lançado em Fevereiro de 2004 em Espanha, França e Inglaterra, juntando-se, a 2 de Outubro de 2004, mais 6 nações europeias – Portugal, Irlanda, Áustria, Bélgica, Suíça e Luxemburgo.

O Euromilhões é um jogo da família dos Lotos, com sorteio semanal válido para todos os países, que se realiza em França, e com um 1º prémio previsto na ordem dos 15 milhões de euros.

É composto por 12 categorias, cujos valores unitários são iguais para todos os países. O Euromilhões tem um sistema de jogo inovador com duas grelhas: uma com 50 “números”, onde são marcadas 5 cruces, e uma outra com 9 “estrelas”, onde são marcadas 2 cruces.

Portal dos Jogos Santa Casa

Em 27 de Outubro de 2004 é inaugurado o Portal dos Jogos Santa Casa.



NOTA DA DIRECÇÃO

Cometendo à Santa Casa da Misericórdia de Lisboa a exclusividade para a exploração dos Jogos Sociais, o Estado concede a esta Instituição os meios para a captação dos recursos necessários ao desempenho da sua nobre missão – apoiar os mais carenciados, principalmente os idosos, crianças e jovens, bem como os portadores de deficiência, sem olhar a raças, sexo ou religião.

A estrutura organizativa montada para o efeito apresentava sinais de qualidade, flexibilidade e eficiência abaixo do desejável. Surgiu assim, com naturalidade, a publicação de novos Estatutos (os antigos datavam de 1991), ferramenta indispensável para proceder a alterações de estrutura e de funcionamento típicas das organizações do 3º milénio.

Os novos Estatutos da SCML, publicados no início de Dezembro de 2008, serão aplicados a partir de 3 Janeiro de 2009 e representam o corolário do plano estratégico de consolidação da estrutura organizativa.

Mas os serviços não param e a actividade dos Jogos Sociais continuou a pautar-se pela rentabilização dos recursos e pela modernização do portfolio de jogos, sempre no respeito por uma política de jogo responsável.

Assim, introduziram-se correcções que afectam o portfolio de jogos, com particular incidência nas lotarias, sendo de destacar:

- Lotaria Clássica por séries, para permitir um leque mais alargado de escolhas aos apostadores.
- Distribuição da Lotaria Nacional por correio em todos os distritos do continente, com excepção de Lisboa, Porto e Setúbal.
- Distribuição directa da Lotaria Instantânea, deixando de ser disponibilizada através da Caixa Geral de Depósitos.

Melhorou-se a prestação de serviço aos jogadores, destacando-se o redesenho do Portal de Jogos com novas funcionalidades, em simultâneo com o reforço da segurança; novos equipamentos de sorteios; abertura de um posto de Tesouraria na Rua das Taipas; formação e reforço da equipa e dos equipamentos do contact-center, cuja actuação tem sido reconhecida a nível nacional.

Iniciaram-se os desenvolvimentos para a disponibilização do Joker no Euromilhões e analisou-se a possibilidade de utilização de terminais móveis e GPRS para o registo de apostas.

Deu-se início ao projecto de renovação da Plataforma Tecnológica dos Jogos, cuja vida útil se aproxima do seu final.

Queremos destacar ainda os seguintes acontecimentos, que consideramos de grande importância para o futuro dos Jogos Sociais:

- A criação do “Código de Ética do Jogo Responsável”, definindo claramente o compromisso da SCML na prossecução do combate ao jogo excessivo e/ou ilegal.
- O reforço dos procedimentos de controlo e segurança da informação relacionada com os premiados.
- A elaboração de um estudo, que culminou com uma proposta à tutela, no sentido da harmonização do tratamento fiscal dos Jogos Sociais.

Em 2008, na prossecução do plano estratégico oportunamente delineado, continuou-se a aposta na comunicação virtual, com presença em vários sites da Internet e acções dirigidas ao público mais jovem, de que são exemplos o Rock in Rio e os Festivais de Verão.

Por outro lado patrocinaram-se vários eventos desportivos (Volta a Portugal em bicicleta, Dakar Series, Euro Judo Lisboa 2008, Gala do Desporto) e culturais - para além dos já referidos festivais de música, principalmente dedicada aos jovens, patrocinámos a 3ª edição do “Lisbon

Village Festival 2008”, evento cultural dedicado à “geração digital”.

As iniciativas de carácter social não foram (nem poderiam sê-lo) esquecidas, tendo-se apoiado iniciativas associadas à promoção das condições de vida dos cidadãos portadores de deficiência. A título de exemplo, destaque para a parceria institucional com a Federação Portuguesa de Desporto para Deficientes, no âmbito do apoio à “Missão Paralímpica de Pequim” e o patrocínio ao 4º Campeonato de Natação Síndrome de Down, evento integrado nas Comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e organizado pela Associação Nacional de Desporto para a Deficiência Intelectual.

Num clima de turbulência dos mercados financeiros, de estagnação económica, com o consequente aumento do número de desempregados e de claras dificuldades das famílias, as receitas dos Jogos Sociais teriam que ressentir-se. Para o facto, também não é alheio o comportamento do Euromilhões, jogo que já atingiu a fase de maturidade e de estabilização das receitas.

As receitas dos Jogos decresceram 5,3%, fixando nos 1.290,9 milhões de euros, cerca de 72,5 milhões abaixo do alcançado no ano transacto.

Os resultados operacionais atingiram os 483,2 milhões de euros, cerca de 8,2% abaixo do obtido em 2007.

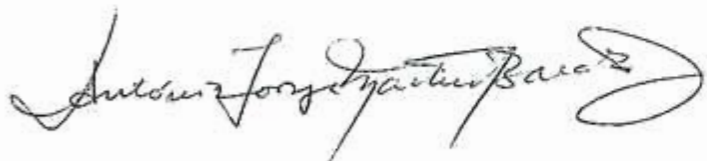
Ainda assim, o resultado líquido do exercício alcançou os 492,8 milhões de euros, dos quais 475,7 milhões foram distribuídos pelos beneficiários, um valor que ficou 1,9% aquém do previsto no Orçamento (ver detalhe na pag. 61).

Lisboa, 13 de Março de 2009

Os Administradores Executivos



(José Pires Antunes)



(António Jorge Martins Barata)



ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

Economia Mundial

No ano 2008 deu-se um ponto de viragem na economia mundial. De acordo com dados disponibilizados pelo FMI (Fundo Monetário Internacional), assistiu-se a um forte abrandamento económico, principalmente em consequência do desempenho verificado nos três grandes blocos económicos - Estados Unidos, União Europeia e Japão.

O período de abrandamento da economia dos EUA, iniciado em 2007 e acentuado no decurso do ano 2008 resulta, fundamentalmente, do enfraquecimento do mercado imobiliário provocado pela crise do mercado hipotecário "subprime" e, ainda, pelo crescimento abrupto do preço do petróleo em meados de Julho do ano transacto.

De acordo com dados do FMI, o PIB dos EUA abrandou 1% no primeiro trimestre, 2,8% no 2º trimestre e 0,5% no terceiro, com consequências directas na quebra da procura interna, forte abrandamento do consumo privado e diminuição do investimento.

Segundo dados disponibilizados pelo INE (Instituto Nacional de Estatística) o índice de preços no consumidor, nos Estados Unidos, apresentou uma variação

homóloga de -0,1 % em Dezembro (menos 1,1 pontos percentuais que no mês anterior, atingindo o ponto mínimo registado desde Agosto de 1955).

A quebra do investimento privado é justificada pela existência de condições mais restritivas na concessão do crédito e pela perda de resultados obtidos nos mercados bolsistas, especialmente importantes no sector financeiro.

Por todos os factores já enunciados a FED (Reserva Federal norte-americana) viu-se forçada a baixar a taxa directora de referência para um intervalo entre 0% e 0,25%, de modo a incentivar o consumo. De salientar que, em Dezembro de 2007, essa taxa situava-se nos 5,25%.

O Japão, por seu lado, não foi excepção e seguiu a tendência mundial de abrandamento da economia, reduzindo as taxas de juro para tentar suavizar o impacto imediato da crise. No entanto, os aumentos sucessivos dos preços da energia e das matérias-primas, contribuíram decisivamente para a forte contracção da economia nipónica.

Segundo dados disponíveis divulgados pelo Eurostat, a economia da Zona Euro entrou pela primeira vez em recessão técnica, ao recuar 0,2% no terceiro trimestre 2008,



face ao anterior. A taxa de crescimento, no segundo trimestre de 2008, tinha sido de menos 0,2% na Zona Euro e nula nos países membros da comunidade (UE-27).

A Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) sustenta que a política monetária deve apoiar a actividade económica, através da baixa de juros, com a intervenção directa do Banco Central Europeu (BCE). O Banco Central viu-se forçado a descer a taxa directora, no mês de Dezembro 2008, para os 2,5% e a tendência é para se aproximar dos níveis dos EUA e Japão.

A produção industrial europeia diminuiu, o euro atingiu níveis recorde face à libra esterlina e acentuou a descida face ao dólar, mesmo depois do preço de petróleo ter caído mais de 70% dos máximos históricos verificados em Julho de 2008.

A Alemanha, maior economia da Zona Euro abrandou, em 2008, com a crise financeira global, penalizando, assim, as exportações e reduzindo a despesa. O Produto Interno Bruto (PIB) cresceu 1,3% menos 1,2% que no ano anterior. A economia alemã reduziu a produção, em consequência da redução da procura, designadamente no mercado automóvel.

Segundo dados do Eurostat, a taxa de inflação, na zona Euro, foi de 1,6%, em Dezembro 2008. A taxa de desemprego no

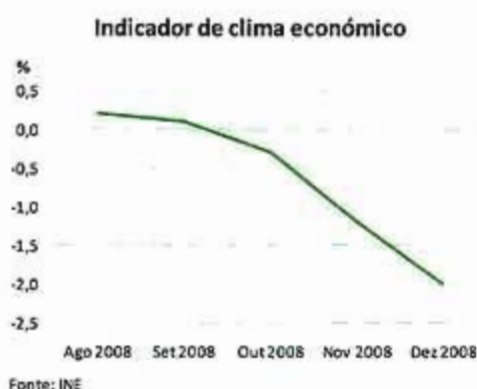
espaço comunitário, europeu, atingiu os 7,8%, em Novembro de 2008. Os países que mais contribuíram para o aumento da taxa de desemprego na Zona Euro foram: a Espanha com 13,4%, seguida da Eslováquia com 9,1% e Letónia com 9%.

Economia Portuguesa

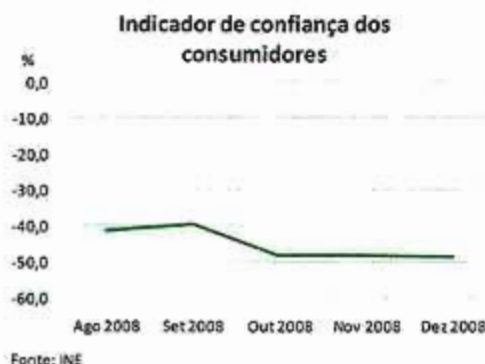
De acordo com dados estatísticos disponibilizados pelo Banco de Portugal, a economia portuguesa está em queda desde Agosto 2007. O PIB cai, em Dezembro, pela quinta vez consecutiva.

A conjuntura económica registou em 2008 uma desaceleração, devido à crise financeira internacional, que se traduziu numa diminuição da confiança dos agentes económicos provocando, assim, uma quebra no consumo, no investimento e nos postos de trabalho.

Segundo dados estatísticos do INE (Instituto Nacional de Estatística), a queda acentuada do investimento, associada ao comportamento desfavorável das exportações, contribuiu para a desaceleração da nossa economia, designadamente, quando analisamos o comportamento do *Indicador de clima económico*, o qual prolongou o forte movimento descendente observado desde Agosto de 2008.



O nível do *Indicador de confiança dos consumidores* é, directamente influenciado por alterações a nível da tributação. Podemos constatar que se registou, efectivamente, uma melhoria no nível deste indicador a partir de Julho 2008 (quando o IVA passou de 21% para 20%). Todavia, nos últimos 2 meses do ano, tal indicador voltou a apresentar uma curva descendente.



Em 2008, o *Índice de Preços no Consumidor* (IPC) registou uma taxa de variação média de 2,6%, valor superior em 0,1 pontos percentuais ao verificado no ano anterior. A taxa de variação homóloga do IPC, em Dezembro de 2008, situou-se nos 0,8%, valor inferior em 0,6 p.p. face ao registado

no mês anterior. Entre Novembro e Dezembro de 2008 o IPC registou uma variação mensal de -0,5%.



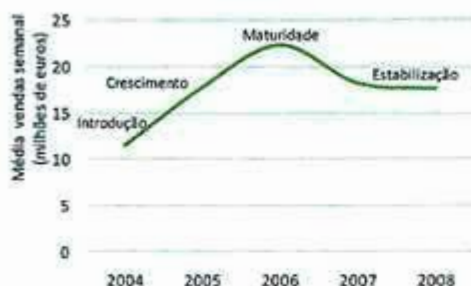
Enquadramento Económico do Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

O Plano de Actividades e Orçamento para 2008 previa resultados a distribuir aos beneficiários inferiores aos apurados em 2007, como consequência de dois factores:

- Comportamento recessivo da actividade económica mundial, que influencia todos os agentes económicos, sem excepção, inclusive os que prosseguem acções de cariz social;
- Estabilização das receitas do jogo Euromilhões (principal fonte das receitas dos Jogos Sociais).

Handwritten signature

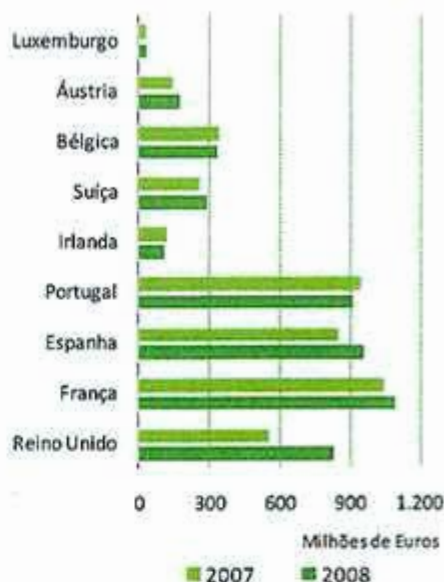
Ciclo de vida do Euromilhões



Com efeito, qualquer produto obedece a ciclos de maturação bem definidos, que vão desde o seu lançamento até à estabilização. O “efeito novidade” é o grande responsável pelas elevadas taxas de crescimento que se seguiram ao seu lançamento, mas, também este efeito é efêmero e as receitas do Euromilhões, claramente, estão estabilizadas.

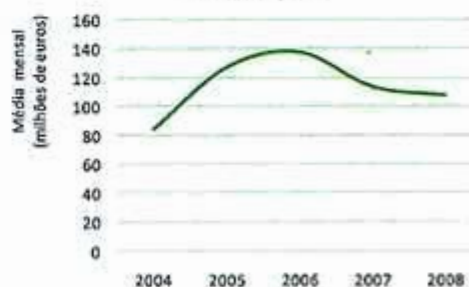
A nível internacional, importa destacar a representatividade de Portugal nas receitas geradas pela comunidade Euromilhões, composta por 9 países, a qual ascende a 19,4%. Portugal situa-se em terceiro lugar no ranking das vendas deste jogo comum, sendo França a liderar e Espanha em segundo lugar. Mas, nunca é de mais salientar a diferença de população entre aqueles 2 países e Portugal.

Proveitos brutos do Jogo Euromilhões

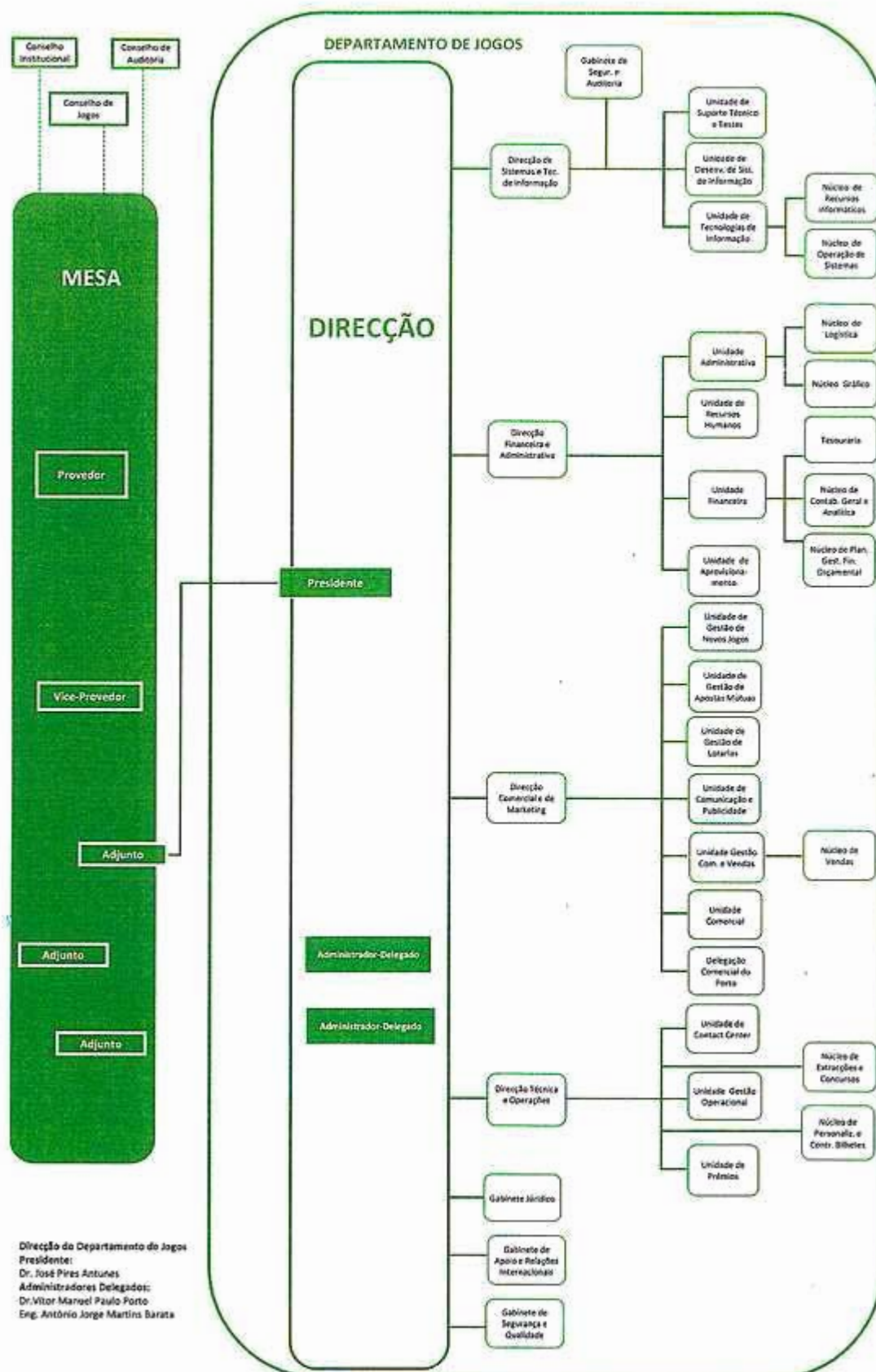


Representando o Euromilhões mais de 70% das receitas totais dos Jogos Sociais, estas apresentam uma evolução idêntica à daquele jogo, ou seja, após o pico alcançado em 2006, as receitas globais tendem para a estabilização.

Comportamento das receitas dos Jogos Sociais



ESTRUTURA ORGÂNICA



Direcção do Departamento de Jogos
 Presidente:
 Dr. José Pires Antunes
 Administradores Delegados:
 Dr. Vítor Manuel Paulo Porto
 Eng. António Jorge Martins Barata



ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS PELAS DIRECÇÕES

*Manoel
Lobato*

Direcção Técnica e Operações

Os objectivos definidos no Plano de Actividades para 2008 tinham por finalidade dar continuidade ao trabalho do ano anterior: consolidar os processos internos existentes e promover melhorias, nomeadamente ao nível da articulação da Direcção Técnica e Operações (DITO) com todas as áreas orgânicas do DJ.

Acções desenvolvidas no âmbito dos objectivos definidos para 2008

Melhorar e consolidar processos e procedimentos de articulação com outras áreas do DJ e entidades externas:

- Divulgação mensal a toda a Organização dos principais Indicadores de actividade do Contact-Center, considerando a importância deste na interacção do DJ com os seus clientes (mediadores e jogadores) e articulação com as outras áreas.
- Consolidação do modelo de acompanhamento sistemático da actividade da Gtech, Luma e PT, com a produção de novos indicadores/relatórios e melhorias na articulação com estas entidades e com os Técnicos do DJ destacados.
- Consolidação do Sistema de Gestão de Interações, projecto que teve o seu início

no final de 2007, através da divulgação mensal dos níveis de serviço de cada área orgânica, avaliação e revisão dos mesmos, com o objectivo da melhoria contínua dos tempos de resposta do DJ aos seus clientes.

- Consolidação dos procedimentos e das interações com outras áreas do DJ, decorrentes do Projecto de Distribuição das Lotarias Clássica e Popular.

Promover melhorias internas nos processos e procedimentos para garantir maior qualidade, segurança e eficiência:

- Melhoria significativa da comunicação interna do Contact-Center, através da realização de reuniões regulares com toda a equipa, fomentando a participação de todos na melhoria do desempenho do Contact-Center.
- Realização do segundo Inquérito de Satisfação aos Clientes do Contact-Center que confirmou os bons resultados obtidos no questionário de 2007.
- Alargamento do Sistema de Monitorização da Qualidade do Serviço ao Cliente para Back-Office, o que permitiu aumentar substancialmente a produtividade da equipa, integrar novos



processos e melhorar a Qualidade do trabalho.

- Criação de dinâmica de motivação e envolvimento dos Recursos Humanos do Contact-Center, através da criação do Dia do Assistente, o Assistente do Mês, o Cartaz do Dia do Assistente e as reuniões de feed-back, entre outras iniciativas. A comemoração do 7º Aniversário do Contact-Center/Hot Line e a atribuição de um Louvor a um colaborador deste Contact-Center inserem-se também nesta perspectiva.

- Reconhecimento, por entidades independentes, da Qualidade do Serviço e Gestão do Contact-Center, considerado um dos melhores do país. Os resultados obtidos com a candidatura ao Troféu Call Center 2008 (IFE) para as categorias Qualidade de Serviço (entrada nos 8 finalistas) e Director confirmaram esta distinção.

- Criação de check list para a função de Responsável Técnico e Coordenador AM dos sorteios/concursos, com vista a minimizar a ocorrência de erro.

- Consolidação do projecto de formação dos pregoeiros, iniciado em 2007, que envolveu 15 recursos humanos, e que resultou na melhoria do desempenho profissional destes colaboradores e na

mais-valia para a organização, com ganhos efectivos na imagem dos sorteios.

- Implementação de melhorias nos processos de controlo de anulações e de testes de bilhetes e rolos térmicos, permitindo no primeiro caso elevado ganho de tempo, com manutenção da qualidade de serviço, e, no segundo caso, aumento do rigor dos testes.

- Elaboração de novos relatórios que evidenciam o controlo sobre o nível de cumprimento de procedimentos e de normas por parte dos mediadores, no sentido de garantir a segurança na validação e pagamento de prémios.

- Apresentação do projecto de Arquivo Digital para implementação na DITO, o qual tem como principais objectivos, entre outros, a maior rapidez e melhor acessibilidade à informação e a racionalização do espaço físico dedicado ao arquivo da informação.

Promover estudos de melhorias e definição de novas funcionalidades, bem como de novos serviços de suporte à exploração:

- Participação na criação das condições para abertura do serviço de Tesouraria, que viria a ocorrer no dia 01 de Julho. A inauguração deste novo serviço permitiu simplificar e uniformizar os procedimentos de pagamento de prémios.

- Elaboração de estudo para implementação de terminais móveis na rede, com indicação de diversos cenários possíveis, bem como uma primeira análise de possíveis impactos no DISCML.

- Elaboração de um estudo de solução de comunicação GPRS em determinados cenários, com o objectivo de permitir uma maior eficiência de rede, redução de custos, antecipação de receitas e redundância de comunicações em pontos de venda.

- Participação no projecto de Novas Funcionalidades do Portal de Jogos Santa Casa, previsto para estar disponível em inícios de Fevereiro/2009.

- Participação no projecto de Lotaria Clássica por Séries, com a definição de novos procedimentos para a personalização dos bilhetes.

- Implementação de novos equipamentos dos sorteios do Totoloto, Loto, Joker e Lotaria Clássica. Os novos equipamentos representam grande avanço tecnológico face aos anteriores nomeadamente ao

nível de comando e de reconhecimento automático de bolas.

- Elaboração de um estudo preliminar de soluções de implementação de Portal Móvel Jogos Santa Casa, com várias abordagens de solução e comparação entre as mesmas.

- Participação no Grupo de Trabalho nomeado para pesquisa de informação e apresentação de medidas a implementar no âmbito das políticas e princípios de Jogo Responsável, tendo sido elaborado o Código de Ética de Jogo Responsável, aprovado pela Direcção do DJ.

- Elaboração da proposta para constituição de Grupo de Trabalho para revisão de regulamentos de todos os jogos, aprovada pela Direcção do DJ, com o objectivo de proceder às necessárias actualizações aos regulamentos, considerando que decorreram 7 anos desde a sua publicação.

- Participação no Grupo de Trabalho que teve por objectivo a elaboração das especificações técnicas do Joker no Euromilhões.



Direcção Comercial e Marketing

O ano de 2008 caracterizou-se pela concretização de alguns projectos transitados de 2007, bem como pela preparação e execução de alguns dos previstos para 2008.

Os projectos que não foram realizados resultaram de vários constrangimentos, com relevo para a canalização de esforços para projectos que foram considerados prioritários, por as equipas envolvidas serem comuns a todos eles.

Houve ainda a necessidade de proceder a alguns ajustes, decorrentes, quer da evolução e avaliação do mercado nacional e internacional, quer ainda de alterações determinadas pela recessão que afectou a economia nacional e mundial.

Em termos descritivos, a Direcção Comercial e de Marketing, desenvolveu, para além das actividades correntes, as seguintes acções:

Subdirecção Comercial

- Avaliação do cumprimento dos Planos de negócios de mediadores de 2007 e fixação dos objectivos para 2008.

- No âmbito do concurso aberto pelo aviso publicado no dia 17 de Julho de 2006, para a admissão de novos mediadores, que contou com 3.339 candidaturas, após o exame formal e material destas candidaturas resultou o relatório com proposta de nomeação de 98 mediações. Atendendo ao número de candidatos e ao número diminuto de nomeações foram enviadas milhares de respostas, no âmbito da audiência dos interessados, efectuada nos termos dos artigos 100.º e 101.º do Código do Procedimento Administrativo. Posteriormente, no seguimento destas

respostas, resultaram centenas de reclamações, alguns recursos hierárquicos e um processo judicial.

- No seguimento dessas reclamações foram reanalisadas dezenas de freguesias e os respectivos candidatos ao concurso, tendo resultado a elaboração de mais algumas propostas de nomeações, em 2008.

- No seguimento de deliberação, foram enviados ofícios a todos os mediadores exigindo a actualização das cauções de AM, para o valor mínimo de 2.500,00 Euros.

- Foi ministrada formação aos novos mediadores e também às situações de alteração de titularidade. Destaca-se a

formação realizada para os mediadores de Lotaria Nacional, que foram beneficiados com o novo processo de entrega do jogo na respectiva loja.

- Foi implementado o processo de distribuição aos mediadores de Lotaria Nacional nos Distritos de Viana do Castelo, Braga, Vila Real, Bragança, Viseu, Guarda, Aveiro, Coimbra, Castelo Branco, Leiria, Santarém, Portalegre, Évora, Beja e Faro.
- Foi efectuado um levantamento físico dos rolos nos mediadores e com propostas de acção para manter, reduzir ou suspender durante um certo espaço temporal o respectivo envio, com o objectivo de normalizar os stocks nos pontos de venda.
- Foi ministrada formação à equipa comercial do DJ, de forma a melhorar os níveis de apresentação e comunicação com os mediadores, em acções de formação no Porto e Lisboa, com uma duração de 18 horas.
- Foram alteradas as zonas atribuídas aos prospectores de Jogos, de acordo com a estratégia de rotação dos mesmos.
- Foi realizada uma avaliação qualitativa das mediações e respectivas localizações, de forma a obter uma informação global da rede comercial e possíveis acções a ter

num futuro Plano de Redimensionamento da Rede.

- Procedeu-se ao acompanhamento da rede comercial do DJ, através das rotas pré-definidas, atendendo ao critério de frequência que as mesmas devem ter, importância das vendas, proximidade, necessidade de apoio e binómio custo/benefício.
- Foram implementados os Planos de Negócios aos Mediadores, com a definição dos respectivos objectivos e respectiva monitorização no final do 1º Semestre e 3º Trimestre, além de informação prestada nas visitas regulares.
- Na fase inicial de arranque do IPS (software de suporte à distribuição directa da Lotaria Instantânea) foram realizadas acções de acompanhamento junto dos mediadores, para aferir a forma correcta das respectivas encomendas.
- Para além de se ter analisado e respondido às reclamações apresentadas pelos candidatos, no âmbito do Comunicado de 17 de Julho de 2006, foram analisadas algumas zonas para processos de nomeação de mediações.

• Durante 2008 foram admitidos (nomeados) 220 novos mediadores, sendo que cerca de 40% provêm de cessão de

quotas, mudanças de titularidade e trespases. Durante o mesmo período foram extintas 204 mediações.

Subdirecção de Marketing e Comunicação

Em 2008, a Direcção Comercial e de Marketing através da Subdirecção de Marketing e Comunicação procurou responder com inovação e qualidade aos inúmeros desafios com que se deparou, nomeadamente, na fase de implementação dos vários projectos e acções em que esteve envolvida.

À semelhança do ano anterior, o 1º semestre de 2008 foi, em grande medida, dedicado à preparação das acções e projectos de maior dimensão realizados no 2º semestre.

Ao nível do Marketing, é de salientar a forte aposta na dinamização do contacto com os apostadores e público mais jovem, nomeadamente, através do recurso a ferramentas disponíveis na Internet, como suporte às acções de comunicação e marketing associadas ao Portal Jogos Santa Casa, através das redes sociais e sites de partilha de vídeo, como o Youtube.

Para além dos patrocínios e acções previstas no plano de actividades 2008, houve ainda lugar ao desenvolvimento e

implementação de outros projectos com impacto na performance dos Jogos Sociais.

Fiel à sua missão e valores, os Jogos Santa Casa envolveram-se em projectos de grande relevância no panorama nacional e internacional, com enfoque em iniciativas de carácter social – descentralização de eventos, apoio e incentivo ao desporto e a iniciativas associadas à promoção das condições de vida dos cidadãos portadores de deficiência.

Em 2008 os Jogos Santa Casa, através da Subdirecção de Marketing e Comunicação, desenvolveram as seguintes acções:

A NÍVEL DA OFERTA

• No âmbito do Projecto de Renovação da Plataforma Tecnológica dos Jogos, foi elaborada uma matriz estratégica de evolução, a médio e longo prazo, da oferta dos Jogos Santa Casa, que prevê o desenvolvimento dos jogos em carteira e a introdução de novos jogos.

Handwritten signature

Com base no *benchmarking* efectuado junto de lotarias de Estado e de operadores privados, foram consideradas as tendências verificadas no mercado de jogo a nível mundial, bem como as perspectivas de evolução das formas de consumo quanto aos canais de distribuição e às tecnologias disponíveis, fenómenos emergentes de oferta personalizada e, por outro lado, de consumo de grupo ou comunitário.

- Acções de desenvolvimento do Joker, com a definição de funcionalidades aplicacionais futuras do jogo, que permitirão uma maior flexibilidade na implementação de inovações, e na sua inclusão como jogo adicional de outros jogos, com prioridade para o Euromilhões.

- O Euromilhões teve dois Jackpots Extra de 130 milhões de euros, realizados em Fevereiro e Setembro 2008 respectivamente, a assinalar o seu 4.º aniversário, internacional e nacional. Ambos os jackpots foram atribuídos no 2.º prémio, por inexistência de acertantes no 1.º prémio, tendo parte do jackpot sido atribuída em Portugal a 4 apostadores, perfazendo assim, 9 novos “excêntricos” registados em 2008 e um total de 34 vencedores nacionais desde 2004.

- Em coordenação com as Lotarias congéneres participantes no Euromilhões, foram estudadas e decididas alterações ao

regulamento deste jogo que visam garantir o cumprimento de boas práticas em matéria de jogo responsável, nomeadamente a aplicação de um novo mecanismo de limitação dos jackpots a entrar em vigor no primeiro trimestre de 2009.

Teve início um profundo trabalho de análise e projecção das características futuras do Euromilhões, com o objectivo geral de manter, a médio e longo prazo, os elevados níveis de notoriedade e atractividade alcançados pelo jogo. Este estudo continuará em curso no ano de 2009.

- No último trimestre de 2008, encetaram-se estudos de desenvolvimento dos jogos em carteira.

Tendo em conta que o Euromilhões, devido à sua natureza multi-jurisdiccional, beneficia de um regime fiscal de excepção, os restantes jogos de Apostas Mútuas e as Lotarias têm sido, ao longo dos últimos 4 anos, fragilizados na sua competitividade e atractividade para os apostadores. A harmonização do tratamento fiscal de todos os jogos da carteira foi identificada como uma medida fulcral para o relançamento de jogos mais apelativos, nomeadamente, através da reformulação dos respectivos planos de prémios.



Este estudo continuará em curso, prevendo-se a aplicação de um novo enquadramento fiscal durante o ano de 2009.

- Conclusão e operacionalização, a partir da 1.ª extracção de 2009, do Projecto de Criação de Séries na Lotaria Clássica. Este projecto visa reduzir os custos suportados pelos mediadores na aquisição dos bilhetes da Lotaria Clássica e permite que a numeração deixe de ficar confinada a um único mediador, incrementando assim, a probabilidade de venda efectiva da numeração disponível.

- Concessão de uma linha de crédito aos mediadores da Lotaria Nacional para levantamento de bilhetes da Lotaria do Natal, com o intuito de incentivar a antecipação do levantamento e do início das vendas desta extracção. Esta iniciativa veio a revelar-se crucial para o excelente comportamento das vendas dessa extracção, apesar da acentuada degradação da actual situação económica e financeira.

- Em 2008, a Lotaria do Natal foi colocada no mercado no dia 21 de Agosto, cerca de um mês antes do que se verificou em 2007, permitindo esta antecipação aproveitar o fluxo de férias dos emigrantes e capitalizar a sua divulgação.

- Lançamento de 13 novos jogos de Lotaria Instantânea, mais 2 jogos do que em 2007, totalizando 61 milhões de bilhetes emitidos, com destaque para a introdução do primeiro jogo em papel de alumínio no jogo "Cleópatra". Nos bilhetes de Lotaria Instantânea emitidos no âmbito do Rock in Rio Lisboa 2008 e Festivais de Verão 2008, foi introduzida uma nova categoria intermédia de preço de €1,50.

- A partir do mês de Fevereiro de 2008, teve início o novo sistema de distribuição IPS da Lotaria Instantânea na rede de mediadores JSC.

- Alteração da hora limite para o registo de apostas do Totoloto, Loto2 e Joker das 20h00 para as 19h00 Sábado.

PORTAL JOGOS SANTA CASA

Em 2008, o Portal Jogos Santa Casa atingiu os 270.000 jogadores registados e uma média de 340.486 page views por dia, o que reflecte um acréscimo de 6% face ao ano anterior. Em termos de visitas, registou-se um total de 48.362, o que equivale a um crescimento de 7% face a 2007.

O portal www.jogossantacasa.pt, como canal complementar de distribuição, continua a ganhar expressão no marketing mix dos Jogos Sociais, justificando o

desenvolvimento de novas funcionalidades que melhorem a experiência do jogo *on line*.

Neste âmbito, foi desenvolvido ao longo do ano o Projecto de Redesenho e Novas Funcionalidades do Portal JSC com entrada prevista em produção no dia 9 de Fevereiro de 2009. O referido projecto contemplou o desenvolvimento e criação de diversas áreas do Portal, designadamente:

- Desenvolvimento de funcionalidades ao nível da experiência de utilização do apostador *on line* para o canal internet - carregamento rápido do carrinho de apostas, sistema de números de azar e números da sorte e para o canal SMS - venda de Lotaria Clássica e Popular.
- Desenvolvimento de novas áreas de conteúdos, incluindo informação sobre os prémios atribuídos pelo Portal, novas formas de os obter e o RSS feeds, que permite a subscrição de conteúdos específicos de interesse do apostador.
- Reforço da comunicação com o apostador *on line* através de uma área de gestão de notificações, que permite a selecção de informações que se pretende receber de uma forma bastante simples e rápida.
- Ao nível da gestão de processos internos, foi concebida uma área de gestão

de transferências entre cartões, permitindo tornar mais eficiente a regularização de carregamentos indevidos do cartão de jogador, bem como a transferência de saldos entre diferentes cartões.

- No domínio da Responsabilidade Social, foi ainda criada uma área específica dedicada ao “Jogo Responsável”.

Ao nível do marketing e comunicação, foram desenvolvidas neste canal diversas acções para apoiar o lançamento de novos jogos da Lotaria Instantânea, Eventos e Acções de complementaridade às campanhas publicitárias promovidas pelos Jogos Santa Casa.

- Lançamento do microsite Rocker Billy www.votanobilly.com, projecto de comunicação virtual com o objectivo de promover a Instantânea Rock ‘n Play e de reforçar a associação deste produto aos Festivais de Verão.

✓ Esta acção permitiu um eficaz cruzamento de meios *on* e *off line*, com contributos para o sucesso do projecto.

- Lançamento do microsite Rock & Play, contendo informação relevante sobre as acções promocionais desenvolvidas no âmbito do patrocínio JSC aos Festivais de Verão.

- Lançamento do microsite www.sim-euposso.com, a assinalar o 4º Aniversário

do Portal JSC e o 4º Aniversário do Euromilhões. Esta campanha interactiva centrada na figura de um personagem “Tomás Milhões”, destinou-se sobretudo a impactar os targets mais jovens, apostando no humor e numa forte componente multimédia para cativar participações. Os objectivos propostos ao nível das visitas e do nº de visitantes foram largamente ultrapassados (+165% e +161% respectivamente), apesar do nº de apoiantes ter ficado ligeiramente abaixo do estabelecido (91% do objectivo). A Campanha atingiu um total de 3,269,096 *Unique Users* e foi visualizada por mais de 900.000 vezes em várias plataformas: www.sim-euposso.com; 5 Newsletters enviadas à Base de Dados do Portal JSC; *Social Networking* – Youtube, Hi5, Sapo Vídeos e campanha online - Mrec, Mrec video, layer video (eyeblander), *pealback*, MMS e *email marketing*.

- Lançamento do microsite temático “Cauteleiro dos Sonhos”, integrando o conceito de comunicação das campanhas publicitárias das emissões temáticas da Lotaria Clássica do Natal, do Fim de Ano e Reis. Tendo por base que o Natal e a Passagem para o Novo Ano são o momento em que os sonhos e os desejos estão na ordem do dia, o Cauteleiro surge como personificação da magia do Natal e Ano Novo, inspirando a possibilidade de uma mudança de vida, ao transformar os

sonhos em realidade e trazendo novas aspirações para o novo ano. Associada ao microsite, decorreu entre os dias 10 de Dezembro 2008 e 6 de Janeiro 2009, uma acção promocional dirigida aos apostadores que adquirissem um montante mínimo de 15€ em qualquer uma das referidas extracções da Lotaria Clássica, acompanhada de uma campanha on line massificada. No decorrer da acção, foram enviados 463 sonhos a concurso e premiado “o melhor sonho”.

PATROCÍNIOS E CAMPANHAS

Iniciativas dos Jogos Santa Casa ligadas ao Desporto

- Patrocínio ao “Euromilhões Lisboa-Dakar 2008”. Apesar do cancelamento da prova e, consequentemente, das acções previstas durante a mesma, foram realizadas as seguintes acções pré-evento:

- ✓ Durante o período das verificações técnicas e administrativas do rali, os JSC esteve presente na zona village do recinto do CCB, com um espaço temático de cerca de 500m², cercado por um pórtico árabe - imagem central da identidade Euromilhões Lisboa – Dakar – recriando a entrada num mundo rico de experiências e sensações que apelou ao universo exótico e intemporal da cultura africana.

- ✓ Neste espaço decorreram acções promocionais com oferta de merchandising oficial DAKAR, promoção e venda de jogos sociais e momentos de animação. Integrou ainda, uma exposição retrospectiva dos 30 Anos do DAKAR que incluiu a mostra de 3 carros históricos participantes na mítica prova.
- ✓ Associado ao patrocínio, decorreu nos pontos de venda Jogos Santa Casa, o Sorteio Promocional “Aposte no jipe, ganhe nas horas”.
- Eventos de apoio e incentivo ao desporto em geral e para cidadãos portadores de deficiência:
 - ✓ Patrocinador principal do “Euro Judo Lisboa 2008” (prova do Campeonato da Europa de Seniores), que contou com a participação de cerca de 450 Atletas de Selecções Nacionais de 50 países europeus.
 - ✓ Presença nos eventos “Special Olympics 2008” dos quais se destacam: o 1.º Congresso Special Olympics Portugal, o Campeonato Nacional de Futebol, os Jogos Nacionais e os Jogos Ibéricos (diversas modalidades), entre outros.
 - ✓ Patrocinador do “Verão Caixa Fã”, evento que contemplou um conjunto alargado de iniciativas desportivas,

culturais, de entretenimento, de responsabilidade social e solidariedade.

- ✓ Renovação do patrocínio ao “Bike Tour 2008”, nas edições de Lisboa e do Porto, cujo lema comum foi “Pedalada ... só com a tua energia!”
- ✓ Patrocinador da 3.ª Edição dos “Jogos de Integração e Inclusão Social”, evento que contou com a participação de cerca de 2 mil atletas da esfera do Desporto Adaptado, provenientes de diversos países da Europa e África.
- ✓ Parceiro institucional da Federação Portuguesa de Desporto para Deficientes no âmbito do apoio à “Missão Paralímpica de Pequim”, a delegação composta por 33 atletas que representou Portugal nos Jogos Paralímpicos de Pequim 2008, nas modalidades de Atletismo, Boccia, Ciclismo, Equitação, Natação, Remo e Vela.
- ✓ Patrocínio ao 4º Campeonato de Natação Síndrome de Down, evento integrado nas Comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e organizado pela Associação Nacional de Desporto para a Deficiência Intelectual, que contou com a presença de cerca de 500 atletas provenientes de 30 países.

- Patrocínio do "Prémio da Montanha" da "70ª Edição da Volta a Portugal em Bicicleta" com a activação da Lotaria Clássica através das emissões "Lotaria das Comunidades Portuguesas" e "Lotaria das Modalidades Olímpicas."

- Patrocínio da "XIII Gala do Desporto", e das categorias "Momento dos Campeões" e "Desportista do Ano – Atleta Masculino". Este Evento é promovido pela Confederação do Desporto de Portugal e visa homenagear os atletas que alcançaram os primeiros lugares em títulos europeus ou mundiais em representação do nosso país.

- Patrocinador principal da 2ª Prova do Dakar Series, "Euromilhões Pax Rally Lisboa - Portimão", evento que decorreu de 8 a 14 de Setembro 2008 e ao qual estiveram associadas as seguintes acções promovidas pelos Jogos Santa Casa:

- ✓ Acções especiais e de promoção no local da partida da prova (Lisboa) e nos principais pontos de passagem da prova (Alcochete e Portimão).

- ✓ Lançamento da nova campanha publicitária de posicionamento do Euromilhões em timing coincidente com o decurso do evento e envolvendo todos os meios de comunicação.

Iniciativas Culturais

- Pelo segundo ano consecutivo, os Jogos Santa Casa marcaram presença no Rock In Rio Lisboa 2008, associando ao evento uma edição especial da Lotaria Instantânea "Rock N' Play", bem como acções especiais a decorrer na Cidade do Rock e respectiva campanha publicitária de associação ao jogo.

- Associação pelo segundo ano consecutivo aos Festivais de Verão de 2008 - Super Bock Super Rock, Delta Tejo, Sudoeste TMN e Super Bock Surf Festival - com duas acções especiais:

- ✓ Os cidadãos portadores de deficiência puderam usufruir de um conjunto de condições especiais - desconto de 50% no preço do bilhete, rampas de acesso aos espectáculos, casas de banho adaptadas, zona de estacionamento reservada, acessibilidades assistidas por voluntários e pontos especiais de carregamento eléctrico para cadeiras de rodas.

- ✓ Uma acção ambiental associada à Lotaria Instantânea - por cada bilhete vendido no recinto dos Festivais, os Jogos Santa Casa irão plantar um pinheiro em algumas áreas ardidas pelos fogos de Verão (acção a concretizar em 2009).

João
Abreu

- Patrocínio da 3ª edição do “Lisbon Village Festival 2008”, evento cultural dedicado à “geração digital” com três vertentes: exposições - Village Art -, cinema - Village Internacional D-Cinema e música - Village Music.

- Iniciativas associadas às comemorações da Época Natalícia e enquadradas no âmbito do Plano Estratégico de Comunicação das três edições extraordinárias da Lotaria Clássica - lotarias do Natal, Fim de Ano e Reis:

- ✓ Co-patrocínio do projecto “Iluminações de Natal Lisboa 2008”, que consistiu em animar e instalar a iluminação de Natal em algumas zonas da cidade de Lisboa. No espaço Jogos Santa Casa localizado na Praça D. Pedro IV (Rossio), decorreram diversas acções promocionais e de brand entertainment, com destaque para o bailado-animação do clássico conto “O Quebra-Nozes”, coros, passeios de coche, concertos e paradas de Natal entre o Rossio e o Chiado.

- ✓ Foram igualmente desenvolvidas acções promocionais conjuntas com os mediadores locais.

- ✓ Patrocínio ao evento “Natal D’Ouro”, que assinalou a Época Natalícia no Porto, com um conjunto de iniciativas dirigidas às famílias, que

animaram os espaços públicos mais emblemáticos da cidade.

- ✓ Lançamento de campanhas publicitárias, cujo conceito criativo integrado assentou no claim “Este Natal o que faria se ganhasse a Lotaria?”, estabelecendo a ligação entre o “aspiracional” do prémio e “os sonhos”, recordando igualmente os benefícios sociais proporcionados pelas receitas dos jogos;

- ✓ Extracção da Lotaria do Natal na Sala de Extracções da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa com transmissão em directo no canal 1 da RTP 1.

Outras iniciativas

- Parceria institucional com o Sporting Clube de Portugal no âmbito do projecto “Sporting Solidário”, materializada em diversas actividades conjuntas, nomeadamente, envolvendo as crianças beneficiárias da acção da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa. Decorre ainda das contrapartidas desta parceria, a inserção de publicidade e publicação de conteúdos relativos às actividades promovidas pelos Jogos Santa Casa no Jornal do Sporting.

- Colaboração no desenvolvimento e implementação das acções comemorativas do 510º Aniversário Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, nomeadamente a

extração da Lotaria Clássica comemorativa realizada ao vivo e transmitida em directo pela RTP 1, a partir do Campo Pequeno, no decorrer da Gala Comemorativa dos 510 anos da instituição.

- Patrocínio da segunda edição do evento “Barrigas de Amor”, a “festa da natalidade”, que reuniu o recorde de 1307 grávidas no Parque dos Poetas em Oeiras.
- Manutenção da parceria com o Jardim Zoológico de Lisboa, com o objectivo de divulgar a missão do Zoo mediante a associação ao tema “Conservação das espécies em vias de extinção” através de emissões temáticas de Lotaria Popular.
- Patrocínio ao “Dia Mundial do Dador de Sangue”, evento associado à Comemoração do 50.º Aniversário do Instituto Português do Sangue, que pretendeu chamar a atenção do público em geral, e em especial a Juventude, para a importância da doação de sangue.
- Patrocínio do anuário da Lusa “Um ano em imagens”.

Campanhas Publicitárias

- Campanha institucional de Imprensa para comunicação do montante atribuído pelas receitas dos Jogos Sociais ao financiamento de projectos e actividades relacionadas com o desporto nacional,

assente na mensagem “Não o fazemos por desporto, mas porque acreditamos que o nosso contributo faz a diferença. Com a mesma determinação, ano após ano.”

- Campanhas publicitárias abrangendo todas as Extrações Especiais da Lotaria Clássica.
- Campanha viral da Lotaria Instantânea “Rock N’ Play”, produto associado aos festivais de verão, que decorreu no microsite Rocker Billy alojado em www.votanobilly.com e veiculada no Youtube, Hi5 e Flickr.
- Execução e acompanhamento de Campanhas publicitárias para comunicação regular dos Jackpots do Euromilhões e do Totoloto.
- Lançamento de Campanha publicitária enquadrada no 4º aniversário do Euromilhões, que integrou para além dos tradicionais meios de comunicação, acções de media criativa - decoração da Estação de metro do Marquês de Pombal e de uma carruagem, bem como decoração integral das retaguardas dos autocarros da Carris.
- Campanha online associada ao microsite Cauteleiro dos Sonhos, que passou pelo estabelecimento generalizado de contactos online (Publicidade no SAPO, IOL e Messenger) e geração de contactos qualificados, com afinidade com o target

Handwritten signature: António Borges

(Publicidade na SIC, Portugal Diário e Correio da Manhã).

CONCURSOS PROMOCIONAIS

- Sorteio promocional “Férias de Sonho 2008”, abrangendo as fracções não premiadas das extracções da Lotaria Clássica e da Lotaria Popular, com o objectivo de contribuir para a revitalização das vendas destes produtos no período do Verão.
- Concurso promocional, no âmbito das comemorações do 4º Aniversário do Portal Jogos Santa Casa, que decorreu no *microsite* www.sim-euposso.com, estando acessível a partir do Portal Jogos Santa Casa.

CONCURSOS PÚBLICOS INTERNACIONAIS

- Lançamento do Concurso Público Internacional para a prestação de serviços de Planeamento, Negociação, Compra e Gestão da Aquisição de Espaços Publicitários para as Campanhas dos Jogos Santa Casa.
- Lançamento do Concurso Público Internacional para o Fornecimento de Bilhetes Físicos e Virtuais da Lotaria Instantânea.
- Lançamento de Concurso Limitado por Prévia Qualificação para prestação de serviços de agência de publicidade em todos os suportes e para todas as marcas dos Jogos Sociais do Estado.

Direcção Financeira e Administrativa

No ano 2008 a Direcção Financeira e Administrativa (DIFA) assegurou o apoio às actividades operacionais do Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, designadamente no que concerne à gestão dos Recursos Humanos, dos Aprovisionamentos, Financeira e Administrativa.

Os objectivos estratégicos adoptados no ano 2008, pautaram-se pelo apoio à consolidação da estrutura e dos processos

de negócio, promovendo a eficácia, eficiência, transparência e segurança das operações ligadas às actividades operacionais. As principais actividades desenvolvidas pela Direcção Financeira e Administrativa foram as seguintes:

Unidade Financeira

- Participação na re-negociação do Contrato de Prestação de Serviços com o Banco Espírito Santo.

Parte I – Relatório de Actividades



- Participação, com intervenção ao nível do Júri e/ou da análise financeira dos concorrentes, nos vários Concursos Públicos lançados em 2008, nomeadamente: Outsourcing para o Contact-Center, Fornecimento de Lotaria Instantânea, selecção de Agência de Meios, Apoio Técnico às aplicações e sistemas informáticos, entre outros.
- Acompanhamento e elaboração de proposta com alterações ao Protocolo com a Associação Portuguesa de Bancos.
- Conclusão da adaptação do SAP à distribuição directa da Lotaria Instantânea.
- Controlo administrativo do processo de reforço das garantias bancárias dos mediadores dos Jogos Sociais.
- Registo contabilístico das operações realizadas, elaboração de demonstrações financeiras, processamento de regularizações de pagamentos de prémios e outras, pagamentos a fornecedores, pagamentos a beneficiários, integração de ficheiros, orçamento mensal de tesouraria, mapa de fluxos de caixa, recuperação de incobrados.
- Controlo de arrecadação das receitas e dos movimentos bancários, controlo orçamental por unidades orgânicas, controlo de execução dos vários protocolos, controlo dos pagamentos de

prémios, controlo e reposição dos Fundos Permanentes, controlo de autorizações de despesas, entre outras actividades.

- Elaboração do Relatório e Contas 2007, do Orçamento 2009 e dos Relatórios Trimestrais de acompanhamento da actividade.
- Participação no Finance WorkGroup do Euromilhões e controlo financeiro de todos os relatórios, transferências, despesas e alterações apresentadas.

Unidade Administrativa

Gestão e produção Gráfica

- Preparação e produção gráfica de todos os bilhetes de Lotaria, cartazes de informação e divulgação dos jogos, listas e cartazes de prémios, revistas, circulares, regulamentos e modelos internos, num total de 550 obras de impressão.
- Trabalhos gráficos para a SCML nas áreas de divulgação de actividades culturais, de solidariedade social e modelos internos.
- Apoio de um modo geral a todas as Direcções no fornecimento, tratamento e transformação de imagens em formatos digitais e digitais vectoriais.
- Preparação das infra-estruturas necessárias à instalação de novos

equipamentos informáticos, procedendo-se à respectiva substituição por equipamentos MAC PRO.

- Com o objectivo de aumentar a segurança de dados e respectivos backups foi criada uma sala reservada ao arquivo destes materiais de acordo com as normas definidas no Manual de procedimentos de backup e respectivo arquivo criado para o efeito.

Gestão da actividade Logística

- Preparação e envio semanal para os mediadores de rolos de papel térmico, bilhetes de apostas mútuas, cartazes, expediente diverso e outros materiais.
- Implementação do projecto de alteração ao software de gestão de Lotaria Instantânea (IPS), procedendo-se à distribuição deste jogo por toda a rede comercial.
- Execução de relatórios semanais com indicação da actividade logística executada.
- Apoio logístico a todas as direcções, nomeadamente no âmbito das participações em eventos externos, movimentação de materiais, assim como, deslocações externas.
- Acompanhamento do início da produção relativa ao projecto de distribuição de Lotaria Nacional tendo-se

iniciado a referida distribuição com um número restrito de mediadores.

- Avaliação e monitorização da qualidade do serviço prestado por entidade externa, nomeadamente o serviço desenvolvido pela empresa que procede à distribuição das remessas de material, preparadas para cada um dos mediadores do Departamento de Jogos.
- Movimentação de materiais e satisfação de requisições internas entre armazéns, bem como entre a sede e a Delegação do Porto.

Gestão Documental

- Tratamento diário da correspondência, quer da recebida quer da expedida, num total de documentos superior a 300.000.
- Registo e pré-lançamento de 5.368 facturas em SAP (Workflow de Facturas).
- Procedeu-se à manutenção e execução do plano de expurgo da documentação existente em arquivo, decorrido o respectivo prazo legal, destruindo-se, fisicamente, cerca de 92 toneladas de papel e cerca de 16 toneladas de ferro resultante de material obsoleto.
- Assegurou-se o cumprimento do Regulamento de Acesso, Circulação e Permanência nas instalações do DJSCML.

Parte I – Relatório de Actividades

- Elaboração mensal de Relatório de Indicadores relativo às actividades exercidas pela Área, incluindo a monitorização e acompanhamento diário da execução dos serviços de Segurança e Limpeza das Instalações.
- Gestão, acompanhamento e monitorização do atendimento telefónico.
- Apoio geral a todas as movimentações internas de materiais e mobiliário, nomeadamente as decorrentes de realização de obras de adequação das instalações.
- Elaboração de estudo para implementação de sistema de comunicação digital entre as diversas Portarias do DJSCML.

Gestão e Manutenção de Equipamentos, Instalações e Viaturas

- Acompanhamento da execução de diversas obras de remodelação correctiva das instalações.
- Gestão e manutenção dos equipamentos críticos de suporte à actividade do DJSCML.
- Implementação de novos procedimentos de controlo na área de manutenção técnica aos equipamentos de suporte à actividade, nomeadamente

através da implementação da folha de obra, em suporte digital.

- Gestão, acompanhamento e controlo de custos de todo o parque automóvel ao serviço do Departamento de Jogos, nomeadamente, no respeitante a combustíveis, portagens, impostos, multas, manutenções, reparações, seguros e inspecções.
- Gestão, acompanhamento e controlo de custos relativos a todas as comunicações fixas, móveis e de dados.
- Gestão e acompanhamento administrativo da elaboração, composição, envio e confirmação dos elencos semanais dos concursos do Totobola.
- Tratamento, controlo e lançamento de facturas em sistema SAP.
- Elaboração e implementação de relatórios de actividade mensal, em suporte digital, com indicação dos custos associados.

Unidade de Aprovisionamento

- Elaboração e execução do Plano de Aquisições para 2008, com base na previsão de consumos, existências e aquisições anteriores.
- Controlo interno das existências.

- Colocação de novas contratações.
- Avaliação dos fornecimentos realizados e classificação dos fornecedores.
- Acompanhamento da execução de contratos de fornecimento de bens e serviços.
- Registo em SAP das aquisições, com a criação das respectivas requisições, registos de entrada e lançamento de facturas, incluindo a criação de bens do imobilizado.
- Solicitação às diversas áreas, sempre que necessário, para efeitos de consulta ao mercado no âmbito dos processos de aquisição de bens e serviços, da definição das respectivas especificações técnicas, bem como de pareceres sobre as propostas recebidas.
- Coordenação e preparação de procedimentos de formação dos contratos, com vista ao lançamento de procedimentos concursais, em suporte de papel ou com recurso à plataforma electrónica da contratação pública de acordo com o novo Código dos Contratos Públicos.
- Preparação e apoio na elaboração das peças concursais e/ou demais actos de publicitação para os Concursos Públicos relativos às seguintes aquisições de prestações de bens e serviços, bem como

de fornecimento de bens: Aquisição de serviços de planeamento, negociação, compra e gestão da aquisição de espaços publicitários para as campanhas de publicidade do DJSCML e de todos os jogos sociais do Estado, cuja exploração seja ou lhe venha a ser atribuída por lei, pelo prazo de um ano a contar da adjudicação; prestação de serviços de transporte entre a SCML/DJ e cada um dos estabelecimentos da sua rede de mediadores em todo o território nacional; Fornecimento de bilhetes de Lotaria Instantânea; Aquisição de serviços de suporte técnico ao desenvolvimento do sistema de informação em exploração no DJ; Aquisição de Bilhetes de Apostas Mútuas; Concurso Limitado por Prévia Qualificação: Prestação de Serviços de Agência de publicidade em todos os suportes e para todas as marcas de Jogos Sociais do Estado explorados pelo Departamento de Jogos da SCML.

- Promoção de análise de risco relativa à aquisição de bilhetes de Apostas Mútuas, a qual foi elaborada em articulação com a DITO e Gabinete de Segurança e Qualidade, cujas acções, decorrentes da sua aprovação pela Comissão de Segurança, foram tidas em conta no Programa e Caderno de Encargos do respectivo Concurso Público.
- Assegurar a recepção da Lotaria Instantânea e avaliação da sua

conformidade no respectivo Auto de Aceitação.

- Reforço das normas e procedimentos de segurança inerentes aos processos de compra, com vista à garantia do seu cumprimento pelos fornecedores.

Unidade de Recursos Humanos

- Melhorou a bateria de indicadores de pessoal.
- Garantiu os procedimentos administrativos necessários e adequados à gestão de pessoal, designadamente os relacionados com as nomeações, transferências, reclassificações, promoções, cessação de funções, em articulação com as diversas unidades orgânicas.
- Assegurou todo o processamento de remunerações e abonos devidos ao pessoal e manteve uma participação activa no projecto – Implementação do SAP RH, designadamente, na análise, migração dos dados e realização dos testes integrados e optimização dos processos.
- Assegurou todos os actos respeitantes ao controlo e registo da assiduidade (pontualidade, absentismo, férias e licenças), tendo em atenção a legislação

vigorante (direito administrativo, direito privado e regulamentos internos).

- Procedeu e/ou colaborou com as várias unidades orgânicas nos estudos relativos às modalidades organizativas, tais como horários de trabalho e relativos à gestão técnica de recursos humanos.
- Recrutou e seleccionou o pessoal necessário, utilizando os métodos e técnicas científicas apropriados.
- Assegurou o diagnóstico de necessidades formativas e o planeamento, organização, acompanhamento, avaliação e validação das acções de formação e, ainda, geriu o orçamento de formação.
- Assegurou a realização do orçamento de pessoal do DJSCML.
- Participou de forma activa em todo o ciclo de avaliação de desempenho e manteve actualizada toda a informação relativa aos resultados daquela avaliação.
- Promoveu o acolhimento de novos colaboradores facilitando a respectiva integração profissional dando, igualmente, cumprimento às normas exigidas pela WLA e pela ISO/IEC 27001:2005.

Direcção de Sistemas e Tecnologias de Informação

A natureza e objectivos da Direcção de Sistemas e Tecnologias de Informação - estudo, concepção, condução, execução e avaliação de todos os sistemas de informação, bem como a sua actualização tecnológica, abarca os serviços do Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

Assim, durante o ano de 2008, a Direcção de Sistemas e Tecnologias de Informação assegurou a operacionalidade dos sistemas de informação das diversas áreas de actuação do DJSCML, em articulação com as áreas utilizadoras, tendo concretizado as seguintes acções:

Acções desenvolvidas no âmbito dos objectivos definidos para 2008

Desenvolvimento de sistemas de informação

- Participação e apoio na implementação da solução SAP RH para a área de Recursos Humanos de toda a SCML decorrente do concurso público internacional.
- Desenvolvimento e implementação do Projecto de Lotaria Clássica em Séries.
- Apoio na implementação do projecto IPS Distribuição para a Lotaria Instantânea.

- Implementação do projecto de redesenho do Portal de Jogos Multi-Canal – obrigatoriedade de registo dos jogadores.

- Desenvolvimento do projecto de Redundância e Sincronismo para o sistema EuroMilhões.

- Desenvolvimento do projecto Gestor de Comunicações.

- Desenvolvimento da Gestão de Pedidos de Software.

Tecnologias de Informação (Infra-Estruturas Tecnológicas)

- Conclusão da Migração de todos os dados e Bases de Dados SQL para a nova rede de servidores da rede corporativa do DJSCML.

- Upgrade SAP Solution Manager

- Continuação da implementação das normas de segurança ISO 27001 em todos os servidores.

- Conclusão da reestruturação do plano de backups centralizado.

- Consolidação do software de alarmística HP OpenView.

Parte I – Relatório de Actividades

- Continuação da implementação de novas funcionalidades na aplicação de Intranet da UTI.
- Implementação de MicroSites.
- Upgrade da solução de Antivírus e conclusão da Infra-Estrutura de segurança e monitorização dos vários ambientes da rede.
- Implementação das normas de certificação ISO 27001.
- Migração das Bases de Dados Oracle das Lotarias de VMS para Linux.
- Implementação na Intranet do controlo de licenças Microsoft (Servidor).
- Upgrade de firmware do EVA e da SAN bem como de todos os servidores em SAN.
- Instalação de Patches nos servidores HP-UX.
- Estudo de migração dos servidores HP-UX para plataformas Itanium.
- Preparação e Testes nos ambientes Millenium e EM para a realocação. Execução de trabalhos preparatórios para a realocação.
- Migração dos Dados e Aplicações do VAX para um sistema Charon.
- Início da implementação de rede de Operação de Sistemas.

Estudo de migração da actual plataforma de CC.

- Reestruturação da infra-estrutura de mail com a separação de mailstores e colocação de mailboxes no storage central.
- Adequação da infra-estrutura de mail para acesso a smartphones.
- Implementação da solução de monitorização activa da infra-estrutura de mail.

Suporte Técnico e Testes

- Consolidação da implementação dos mecanismos de controlo e documentação sobre ocorrências de erros – procedimentos de contingência.
- Consolidação da implementação dos mecanismos de controlo de versões de software.
- Planeamento e execução de Testes de Qualidade, Testes de Integração e Testes de Aceitação dos seguintes projectos: Lotaria Clássica em Séries, Sincronismo e Redundância, Migração da LN para os Blades, Análise Comportamental, Expedição de OPS, Complementos ao IPS Distribuição, Nova Plataforma MIS/Weblogic, Novas funcionalidades do IVR, Novas versões de software Altura.

Segurança e Auditoria Informática

- Realização de auditorias informáticas aos Backups do Millennium - Produção e Desenvolvimento; ao Controlo de Versões do Software Aplicacional do Millennium; ao Processo de Expurgo da Base de Dados do Euromilhões; ao Controlo de Licenças do Windows Server; ao Tratamento dos Log's das Aplicações; ao Controlo de versões do Software Aplicacional do Euromilhões e do Portal; ao Controlo de Acessos aos Sistemas, Millennium; Euromilhões e Portal; ao Controlo de Versões do Software Aplicacional do IPS e aos Backups do IPS - Produção e Desenvolvimento.
- Dinamização e controlo da aplicação das normas e procedimentos de segurança e das

acções correctivas/preventivas, decorrentes das auditorias realizadas pelo GSAI.

- Participação em trabalhos decorrentes da manutenção do Sistema de Gestão da Segurança da Informação.
- Inventariação das necessidades de melhoria e conformidade, dos Procedimentos de Segurança das Tecnologias de Informação.
- Elaboração de pareceres técnicos, gestão e controlo dos contratos de bens e serviços, no âmbito das Tecnologias de Informação.
- Registo, e Controlo da Documentação Técnica dos Sistemas de Informação.

Gabinete Jurídico

No Gabinete Jurídico autonomizaram-se em 2008, três áreas: Assessoria Técnica e Jurídica, Contencioso e Contra-ordenações e Operacional de Combate ao Jogo Ilegal, às quais se juntou a Coordenação do projecto do Jogo Responsável.

Para além das actividades correntes, foram realizadas diversas acções de carácter específico:

- Elaboração das observações escritas de Portugal nos processos de contencioso

comunitário dos jogos que correm no Tribunal Judicial da Comunidade Europeia contra as legislações Nacionais dos Estados Membros no Processo Administrativo Prévio de Infracção contra Portugal que corre na Comissão Europeia; e participação na elaboração dos documentos para os representantes nacionais no Trade Barriers Regulatory (TBR) da Organização Mundial do Comercio, com o objectivo de defesa dos interesses nacionais e no âmbito do aconselhamento da Comissão Europeia nos

Parte I – Relatório de Actividades

processos de conflitos relativos a jogos com outros países membros da Organização.

- Participação nas reuniões de Agentes dos Estados Membros na área do Jogo a dinheiro para estruturação de posição comum no Conselho Europeu.

- Promoção da criação e participação no Grupo de Trabalho de Jogos criado no COREPER I – grupo de Estabelecimento e Serviços, com o qual se pretende que o Conselho Europeu assuma a aplicação do princípio da subsidiariedade em matéria de Jogos a dinheiro pelas consequências de ordem social que esta actividade comporta.

- Participação, como membro, nas reuniões do Comité Jurídico da Association Européenne des Loteries et Totos d'Etat (EL) e nas reuniões jurídicas da mesma Associação e em vários seminários sobre lotarias e apostas, jogo responsável e novos jogos.

- Participação, como membro, nas reuniões do Comité regulatório da Association Européenne des Loteries et Totos d'Etat (EL) para elaboração da estratégia a seguir pela direcção da EL.

- Articulação com a Direcção de Sistemas e Tecnologias de Informação no desenvolvimento do programa de gestão

integrada do Gabinete e de uma base de dados para pareceres.

- Coordenação do Projecto Euromilhões a nível interno, participação no Legal & Treasury Group do Euromilhões e assessoria ao Management Committee e à "Assembleia de Operadores".

- Participação e Presidência de Júris dos Concursos Públicos Internacionais para aquisição de bens e serviços.

- Elaboração da parte jurídica dos procedimentos concursais: programas de concursos públicos internacionais e respectivos cadernos de encargos.

- Formalização de contratos, elaboração de pareceres e informações, sempre que solicitado.

- Instrução de processos disciplinares, Averiguações e Inquérito a trabalhadores do DJSCML.

- Organização e acompanhamento dos processos e procedimentos tendentes ao registo das bases de dados existentes no Departamento de Jogos junto da Comissão Nacional para a Protecção de Dados.

- Organização, instrução e patrocínio dos processos-crime por falsificação de títulos dos jogos sociais.

- Instrução e organização da resposta aos processos de penhora judicial de créditos no âmbito dos processos judiciais.
- Tratamento dos pedidos de registo de marcas nacionais, comunitárias e internacionais e de domínios.
- Abertura de cerca de 200 processos de contra-ordenação, bem como dos processos de impugnação judicial de coima e dos processos de execução para cobrança efectiva da coima aplicada.
- Cobrança efectiva de coimas e outras penalidades no valor de 96.343,07 Euros e de dívidas de ex-mediadores, no valor de 13.869,76 Euros. Notou-se um decréscimo de cerca de 10% na cobrança efectiva de coimas e dívidas aos mediadores o que se deve exclusivamente à necessidade de afectar mais recursos internos ao contencioso comunitário e à defesa do regime de exclusivo da SCML junto das instâncias comunitárias e ao facto de um colaborador com licenciatura ter sido afecto a outra unidade orgânica.
- Patrocínio da generalidade dos processos de contencioso administrativo, laboral cível e crime do DJSCML.

- A Área Operacional de Combate ao Jogo ilegal promoveu a organização e instrução de aproximadamente 190 processos formais de averiguações de exploração de lotarias e apostas mútuas ilícitas. As acções de detecção e investigação de jogo ilegal abrangeram, também, os Mediadores dos Jogos Sociais do Estado.
- A fiscalização de lotarias e apostas mútuas ilegais na Internet e respectiva recolha de prova para os processos.
- Intensificou-se o trabalho com as polícias e o recebimento de processos dos Tribunais Judiciais, por força da Lei n.º 30/2006, de 11 de Julho, que veio transformar em contra-ordenações as transgressões por exploração de lotarias e apostas ilícitas em todos os suportes de distribuição.
- Efectuaram-se diligências de investigação para apuramento de indícios suficientes da prática de crimes, nomeadamente de falsificação de bilhetes de Lotaria Nacional, de uso desses bilhetes depois de falsificados e de burlas com utilização de recibos de apostas mútuas no pagamento de prémios. Em consequência, foram apresentadas as competentes participações crime.



Gabinete de Apoio e Relações Internacionais

O Gabinete de Apoio e Relações Internacionais (GARI) prosseguiu a política de cooperação e de estreitamento de laços com os países de expressão oficial portuguesa, reforçando a sua participação no seio do sector dos jogos, através das seguintes associações: World Lottery Association (WLA), European Lotteries (EL/AELTE) e Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas de Estado (CIBELAE), das quais o Departamento de Jogos é membro efectivo.

Cumprir destacar as seguintes actividades desenvolvidas.

Acções desenvolvidas no âmbito dos objectivos definidos para 2008

- Preparação e participação nas diversas reuniões que ocorreram no âmbito das associações internacionais das quais o DJSCML é membro efectivo, nomeadamente, a WLA (Congresso Mundial em Outubro, na Grécia), a EL/AELTE (Congresso Europeu em Junho de 2008, em Chipre), e a CIBELAE (Reuniões da Junta Directiva em Março no Chile, em Julho, em Buenos Aires e Assembleia Geral em Outubro em Madrid); recepção de delegações oriundas do Japão e Brasil. Também no âmbito dos objectivos definidos, o GARI organizou e coordenou a realização de um seminário de assuntos

jurídicos europeus, em colaboração com a EL, em Maio, no Porto.

- Preparação e acompanhamento da visita de trabalho à Caixa Económica Federal (Brasil), no mês de Julho, bem como da recepção de uma delegação desta entidade às instalações do DJSCML em Outubro, inseridas no âmbito dos esforços de cooperação que têm vindo a ser desenvolvidos entre as duas Instituições (CAIXA e SCML) no sentido da criação de um jogo comum.

- Integração no Grupo de Trabalho constituído para o estudo das medidas de Jogo Responsável a serem implementadas na actividade do DJSCML, do qual resultou um conjunto de propostas de curto, médio e longo prazo que visam harmonizar a exploração do jogo em Portugal com os princípios de Jogo Responsável assumidos a nível internacional.

Acções desenvolvidas no âmbito do objectivo de apoio aos projectos de cooperação com os PALOP

- Apoio directo e localizado ao projecto SOJOGO - Associação Gestora dos Jogos Sociais, Moçambique, com equipa própria destacada para este fim, com especial intervenção na estratégia de lançamento de um novo jogo, a Lotaria Instantânea; na

formação dos colaboradores para o manuseamento, utilização e manutenção das esferas de sorteio cedidas pelo DJSCML e no acompanhamento do progresso do sistema informático implementado para a gestão financeira e administrativa.

- Monitorização e análise do desempenho financeiro bem como avaliação da evolução das vendas da SOJOGO através de relatórios trimestrais/semestrais.
- Preparação das Assembleias Gerais para apresentação do Plano de Actividades, Orçamento e Relatório de Actividades.
- Organização da visita de uma delegação do DJSCML às instalações da Cruz Vermelha em São Tomé e Príncipe, no âmbito do protocolo de cooperação existente entre as duas entidades, para levantamento de necessidades quanto à modernização dos métodos de exploração dos jogos sociais naquele país, de onde resultou a instalação de novas máquinas de registo de apostas, a formação dos mediadores para o manuseamento das mesmas e a actualização da legislação em vigor sobre a exploração dos jogos sociais.
- Acompanhamento técnico da actividade desenvolvida em Cabo Verde, especialmente no que concerne à implementação do sistema on-line.

No âmbito das Actividades Correntes

- Apoio ao Gabinete Jurídico no acompanhamento da evolução do sector do jogo no Mercado Interno Europeu e prestação de diversos contributos tendo em vista a manutenção dos monopólios estatais e o estudo das barreiras ao desenvolvimento das lotarias de Estado.
- Resposta às solicitações de informação das organizações congéneres (questionários) que visam a elaboração de estudos comparativos (lotarias) e regionais (EL/AELTE e WLA).
- Pesquisa de informação sobre o sector do jogo a partir de múltiplas fontes (internas, contactos directos com entidades externas, relatórios anuais, aquisição de estudos, participação em seminários e workshops, Internet, entre outros).
- Estudo dos termos de integração do DJSCML nos quadros de Jogo Responsável da EL/AELTE e WLA
- Construção de uma Biblioteca virtual, disponível em rede para todos os serviços do DJSCML e permanentemente actualizável, que visa reunir um conjunto de literatura de relevo para os serviços do Departamento de Jogos.
- Elaboração semanal das Actas das Reuniões de Direcção e posterior

distribuição via rede pelas diferentes Direcções, Gabinetes e Unidades

- Elaboração das Actas do Conselho de Jogos.

Gabinete de Segurança e Qualidade

No âmbito das Actividades Correntes

- Sistema de Gestão da Segurança da Informação:

✓ Assegurou as actividades de gestão e manutenção do sistema, designadamente o controlo, adequação e actualização da documentação de suporte, o contacto com a entidade certificadora, acompanhou as auditorias periódicas por esta realizadas e a implementação das acções daí decorrentes.

✓ Participou nas actividades da Comissão de Segurança, assegurando ainda as actividades correntes da mesma, nomeadamente garantindo a disponibilização da informação necessária à monitorização e melhoria contínua do sistema.

✓ Participou na realização de auditorias internas da segurança.

✓ Participou e dinamizou a elaboração da Análise de Risco a Projectos, Concursos e Contratos, em conformidade com o estabelecido nos

procedimentos internos e nos referenciais normativos.

- Sinalética:

✓ Assegurou a transferência de peças em mudanças de morada de mediações, a desmontagem de peças em mediações canceladas, a armazenagem e controlo de stocks, a reciclagem de peças e o apoio aos mediadores no licenciamento da publicidade junto das Câmaras Municipais.

- Exploração do Jogo Euromilhões:

✓ Assegurou a geração, troca, instalação e guarda das chaves de encriptação das comunicações, de acordo com os procedimentos e os prazos estabelecidos pela SLE.

No âmbito de Projectos

- Jogo Responsável:

✓ Integrou o Grupo de Trabalho nomeado pela Direcção o qual efectuou a pesquisa e recolha de informação sobre o tema, ao nível das Lotarias congéneres, e elaborou proposta à



Direcção com as medidas adequadas ao contexto actual. Do trabalho deste grupo resultou ainda a elaboração do Código de Ética posteriormente aprovado pela Direcção.

- Modelo de Processos:
- Integrou e assegurou a coordenação do Grupo de Trabalho responsável pela revisão da estrutura dos processos do DJSCML e pela identificação e proposta de modelo de projecto para a revisão dos respectivos conteúdos.

Projecto da Sinalética:

- ✓ Contratou o fabrico e a montagem dos equipamentos necessários às novas mediações previstas para 2008.
- ✓ Organizou e implementou a execução da assistência técnica aos equipamentos de sinalética através de recursos internos, reduzindo substancialmente os custos associados à sua subcontratação.



RECURSOS HUMANOS

No final de 2008, o Departamento de Jogos contava com 392 colaboradores.

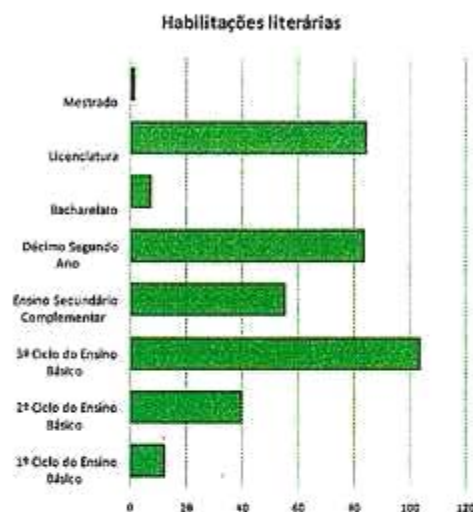
Ano	2004	2005	2006	2007	2008
Entradas	28	22	12	3	4
Saídas	14	12	16	8	6
Recursos Humanos em 31 Dezembro	393	403	399	394	392

No quadro abaixo apresenta-se a distribuição dos recursos humanos pela estrutura orgânica, com o comparativo do ano anterior:

Recursos Humanos por Direcção	2007	2008
Direcção	2	2
Gabinetes e Staff	22	20
Direcção Técnica e Operações	87	87
Direcção Comercial e de Marketing	86	82
Direcção Financeira e Administrativa	118	123
Direcção Sistemas Tecnologias Informação	79	78
Total	394	392

Relativamente às habilitações literárias, verifica-se que 46% dos colaboradores apresentam formação igual ou superior ao 12º ano.

Graficamente:



O vínculo contratual dos trabalhadores é:

Relação Jurídica	2007	2008
Contrato individual de trabalho	288	285
Quadro com comissão por tempo indeterminado	46	48
Contrato individual de trabalho e em regime de comissão de serviço	2	5
Contrato por tempo indeterminado e em regime de comissão de serviço (a)	5	4
Comissão de serviço (b)	9	8
Contrato individual de trabalho a termo certo	1	1
Quadro residual (trabalhadores da função pública)	2	1
Quadro residual (trabalhadores da função pública) comissão	41	40
Total	394	392

(a) Celebrado ao abrigo do Dec-Lei n.º 32/2001, de 8 de Fevereiro, que possibilitou aos trabalhadores com vínculo à função pública a integração em carreiras de âmbito privado.

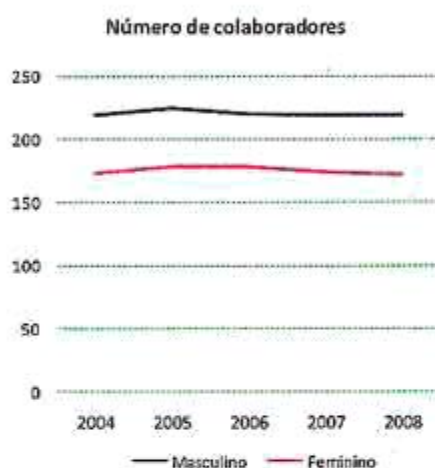
(b) Tem vínculo ao DJ, através de celebração de contrato em regime de comissão.

Parte I – Relatório de Actividades

A taxa de emprego masculino/feminino tem-se mantido constante.

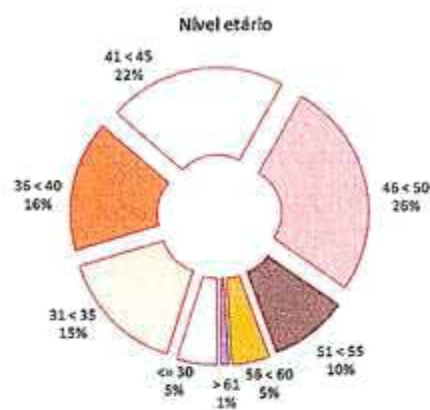
Sexo	2004	2005	2006	2007	2008
Masculino	220	225	221	220	220
%	56%	56%	55%	56%	56%
Feminino	178	178	178	174	172
%	44%	44%	45%	44%	44%

Graficamente:



O nível etário médio dos trabalhadores situa-se nos 43 anos, sendo a estrutura etária a seguinte:

Graficamente:



ANÁLISE ECONÓMICA DA EXPLORAÇÃO DOS JOGOS SOCIAIS

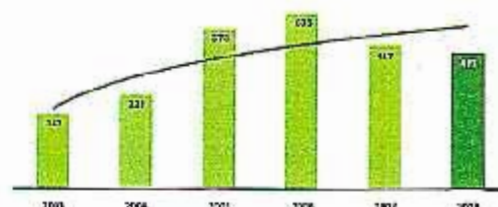
A análise económica e financeira que se apresenta sintetiza os resultados alcançados pelo Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa. Esta análise é complementada com as demonstrações financeiras e notas anexas, referidas no capítulo seguinte, com particular destaque para a referência à Directriz Contabilística Nº 19 (DC 19) sobre benefícios de pensões de reforma e sobrevivência.

Resultado do Departamento de Jogos

O Resultado do Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa alcançou os 492,8 milhões de euros, menos 24,3 milhões que o alcançado no ano anterior, correspondente a uma rendibilidade dos proveitos brutos de 38,2%

A quebra verificada nos resultados deve-se, principalmente, ao inferior nível de receitas – o decréscimo nos proveitos líquidos de jogo foi na ordem dos 40,9 milhões de euros.

Resultados do Departamento de Jogos (em milhões de euros)



Proveitos operacionais

Os proveitos operacionais totalizaram 558,9 milhões de euros, registando um recuo de 47,4 milhões de euros face a 2007. Esta evolução foi influenciada, integralmente, pela redução dos proveitos líquidos de jogo (proveitos brutos de jogo com a dedução dos prémios e rendimentos de mediadores).

Custos Operacionais

Os custos operacionais diminuíram 4,2 milhões de euros, para 75,7 milhões de euros, devido principalmente à evolução dos fornecimentos e serviços externos (-3,4 milhões de euros, ou seja, uma redução de 6,9% relativamente ao ano 2007). Os custos que mais contribuíram para esta evolução foram os da publicidade e os de serviços de distribuição da Lotaria

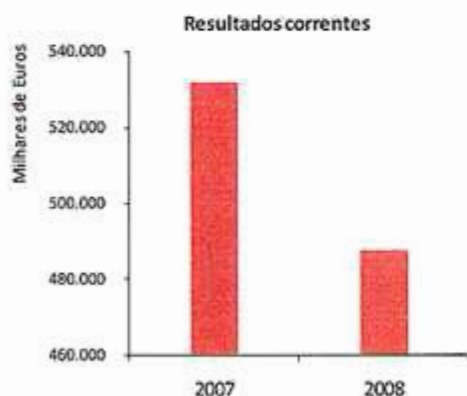
Parte I – Relatório de Actividades

Instantânea, com menos 2,6 e 1,5 milhões de euros, respectivamente.

Os custos com o pessoal e os fornecimentos e serviços externos representaram cerca de 59,2% em 2008 contra 65% no ano anterior. Verifica-se, assim, uma clara contenção destes custos, um dos objectivos estratégicos traçados para o corrente ano.

Resultados Correntes

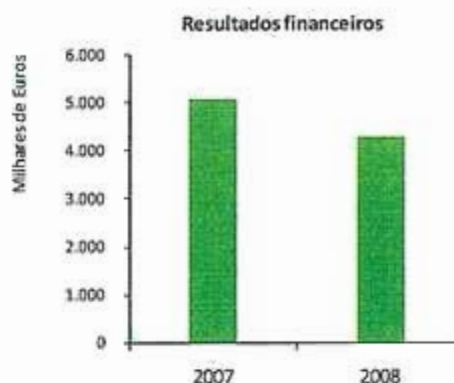
Os resultados correntes do exercício ascenderam a 487,5 milhões de euros, registando-se um decréscimo de 43,9 milhões de euros em relação a 2007, para o que contribuíram os resultados operacionais com 483,2 e os resultados financeiros com 4,3 milhões de euros.



Resultados Financeiros

A crise global dos mercados influenciou o comportamento das instituições financeiras, com reflexos ao nível das taxas de juro e da procura de liquidez, de que resultou um decréscimo nos resultados

financeiros. O valor alcançado em 2008 foi de 4,3 milhões de euros, menos 0,8 milhões de euros que no ano anterior.



Resultados Extraordinários

Os resultados extraordinários ascenderam a 5,4 milhões de euros, valor superior em 15,4 milhões de euros ao registado no ano 2007, ano em que se constituiu uma reserva destinada ao pagamento dos complemento de pensões de reforma e de sobrevivência aos trabalhadores e respectivos familiares do Departamento de Jogos, dando cumprimento ao mais recente estudo actuarial. A constituição do respectivo Fundo, sem qualquer impacto nos resultados, aconteceu em 2008.



huent
stBauer

(milhares de euros)				
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS	2007	2008	Δ Valor	Δ %
PROVEITOS E GANHOS	619.202	594.386	(24.816)	(4,0)
Proveitos líquidos	588.038	547.047	(40.991)	(7,0)
Proveitos brutos	1.363.303	1.290.876	(72.427)	(5,3)
Prémios	(693.562)	(667.163)	26.399	(3,8)
Rendimentos aos mediadores	(81.702)	(76.665)	5.037	(6,2)
Proveitos suplementares	18.315	11.943	(6.371)	(34,8)
Proveitos e ganhos financeiros	5.351	4.721	(630)	(11,8)
Proveitos e ganhos extraordinários	7.498	30.674	23.177	309,1
CUSTOS E PERDAS	97.809	101.504	3.696	3,8
Custo mercadorias vendidas	3.398	3.035	(363)	(10,7)
Fornecimentos e serviços externos	50.046	46.617	(3.429)	(6,9)
Custos com pessoal	13.232	13.516	283	2,1
Outros custos operacionais	329	559	231	70,1
Amortizações e ajustamentos do exercício	8.236	7.482	(754)	(9,2)
Provisões do exercício	4.745	4.575	(170)	(3,6)
Custos e perdas financeiros	286	425	139	48,8
Custos e perdas extraordinários	17.537	25.296	7.759	44,2
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	521.393	492.882	(28.512)	(5,5)
Fundo renovação e equipamento	4.260	85	(4.175)	(98,0)
RESULTADO DO DEPARTAMENTO JOGOS	517.134	492.797	(24.337)	(4,7)
Resultados operacionais	526.367	483.207	(43.160)	(8,2)
Resultados financeiros	5.065	4.296	(769)	(15,2)
Resultados correntes	531.432	487.503	(43.930)	(8,3)
Resultados extraordinários	(10.039)	5.379	15.418	(153,6)

PROVEITOS E GANHOS

A evolução dos proveitos brutos dos Jogos Sociais apresenta uma tendência decrescente acompanhando, assim, a tendência global da conjuntura económica nacional.

Os proveitos brutos dos Jogos Sociais totalizaram 1.290.876 milhares de euros, o que representa um decréscimo de 5,3% em relação ao ano anterior. Os jogos que mais contribuíram para a quebra verificada, de 72.427 milhares de euros, foram:

Parte I – Relatório de Actividades

- Totoloto e Loto 2, que contribuíram com menos 31.158 milhares de euros (-13,8%);
- Euromilhões com menos 31.212 milhares de euros (-3,3%).

No que diz respeito ao Totoloto e Loto2, estes continuam a ser prejudicados pela comparação directa dos valores dos prémios face ao Euromilhões. O diferente tratamento fiscal dos prémios desses jogos não permite a manutenção de primeiros prémios apelativos e, talvez mais importante, a oferta de prémios inferiores que fidelizem os apostadores.

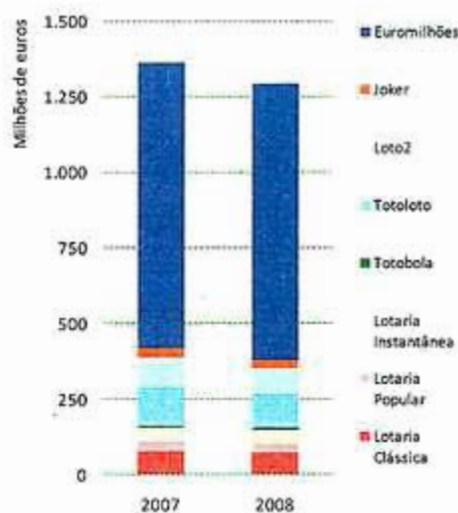
Esta realidade afecta os demais jogos da carteira dos Jogos Santa Casa, pelo que se encetaram estudos de alteração do enquadramento fiscal, os quais, se aprovados, permitirão reestruturar os planos de prémios, de forma a tornar estes jogos mais apelativos.

Por outro lado, a desaceleração das receitas provenientes do Euromilhões resulta também da redução do número de prémios altos escrutinados em Portugal, provocando alguma desmotivação nos apostadores (saíram 9 primeiros prémios, em 2007, contra 6, em igual período de 2008).

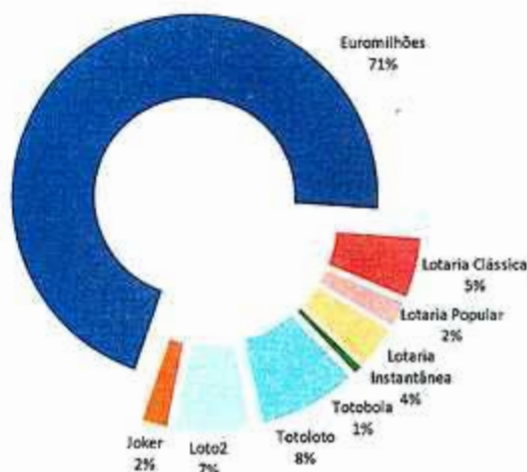
A duração média dos ciclos de jackpot manteve-se baixa, raramente atingindo

montantes que permitissem a renovação constante do interesse dos apostadores pelo jogo. Esta é uma tendência que tem levado à realização de estudos, no sentido de se identificarem potenciais alterações que suscitem interesse crescente pelo Euromilhões, prevendo-se a sua implementação a médio prazo.

Proveitos brutos



Proveitos brutos



Conforme constatamos no quadro seguinte, a Lotaria Instantânea é o único jogo que apresenta crescimento das receitas, no valor de +2.405 milhares de euros (+5,3%). Os restantes jogos apresentam um inferior desempenho, quando comparado com o ano anterior.

(Euros)						
Proveitos brutos	2007	%	2008	%	Δ Valor	Δ %
Lotaria Clássica	76.345.196	5,6	68.162.480	5,3	(8.182.716)	(10,7)
Lotaria Popular	28.764.047	2,1	28.521.517	2,2	(242.530)	(0,8)
Lotaria Instantânea	45.624.302	3,3	48.028.805	3,7	2.404.503	5,3
Totobola	8.976.905	0,7	8.496.909	0,7	(479.996)	(5,3)
Totoloto	127.308.000	9,3	109.495.819	8,5	(17.812.181)	(14,0)
Loto2	98.225.971	7,2	84.880.170	6,6	(13.345.801)	(13,6)
Joker	31.934.089	2,3	28.378.237	2,2	(3.555.851)	(11,1)
Euromilhões	946.124.358	69,4	914.911.926	70,9	(31.212.432)	(3,3)
Total Jogos Sociais	1.363.302.868	100	1.290.875.863	100,0	(72.427.005)	(5,3)

O acréscimo das vendas da Lotaria Instantânea deve-se, sobretudo, ao sucesso verificado na implementação do novo projecto de distribuição deste jogo. Com efeito, iniciou-se em 2008 a distribuição directa da Lotaria Instantânea aos mediadores dos Jogos Sociais, o que veio potenciar a revitalização das vendas. Desta forma, podemos aferir que foi atingido um dos objectivos operacionais previstos – a colocação do jogo nos mediadores com maior rapidez e redução de custos, possibilitando ganhos de eficiência.

Dedução aos proveitos

Os *Prémios aos apostadores* e os *Rendimentos dos mediadores* são deduzidos aos proveitos brutos de jogo dando cumprimento à directriz contabilística 5/91, de 19 de Dezembro.

Em relação aos **Prémios**, verifica-se que quase todos os jogos estão dentro dos parâmetros legais, com excepção do Joker, que excedeu a taxa estipulada em 1%. De referir que, sempre que o montante para prémios ultrapassa o valor legal estipulado (50%), a diferença é retirada ao respectivo Fundo.

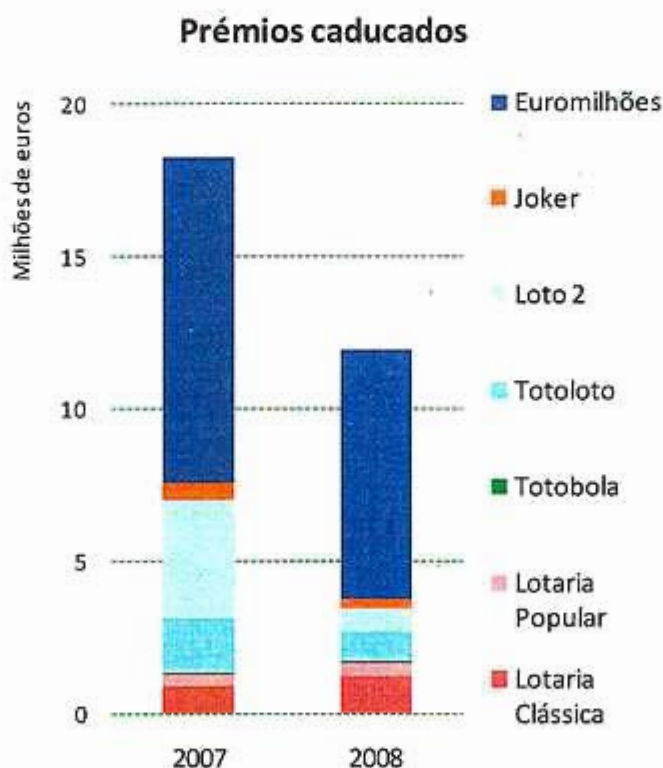
No que concerne às Lotarias, estas ficaram aquém do legalmente estipulado (65%), em consequência da não atribuição total do plano de prémios.

O valor dos prémios atribuídos situou-se nos 667.163 milhares de euros, o que corresponde a uma diminuição de 26.399 milhares de euros (-3,8%), face ao ano anterior.

No que diz respeito aos **Rendimentos dos mediadores**, observa-se que todos os jogos estão dentro dos parâmetros legais. O valor do Rendimento dos mediadores em 2008, decresceu 5.037 milhares de euros face ao ano anterior, tendo atingido o montante de 76.665 milhares de euros.

Os **Prémios caducados** alcançaram o valor de 11.931 milhares de euros, menos 6.382 milhares de euros (-34,9%) que no ano anterior.

No gráfico seguinte podemos analisar a importância relativa de cada jogo no total apurado, bem como, a evolução do ano transacto para o presente.



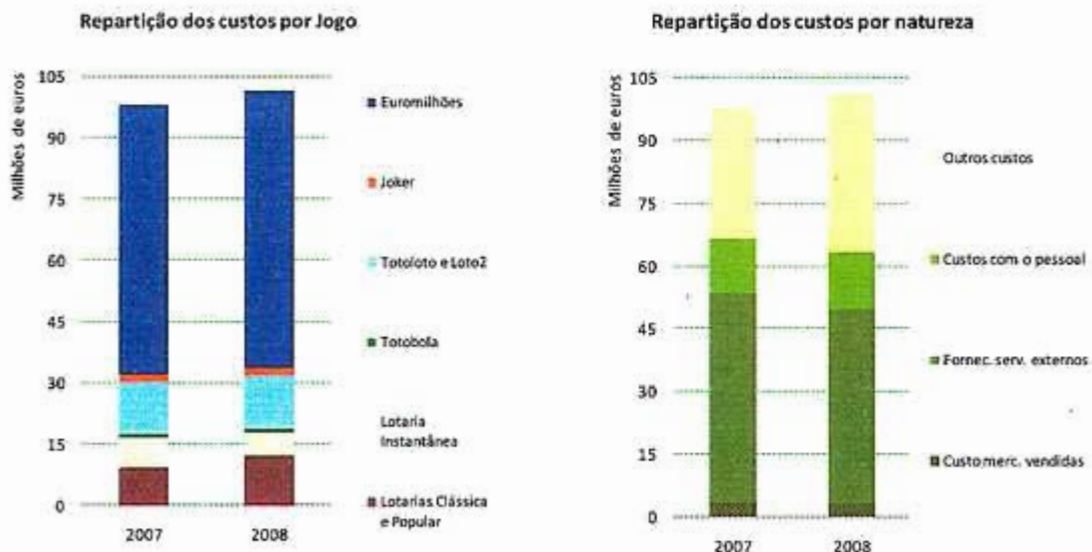
Os restantes proveitos ascenderam a 35.408 milhares de euros, mais 175,5% que no ano transacto. Esta variação resulta da anulação da provisão para complementos das pensões de reforma e sobrevivência, a qual representa 69,2% no total dos restantes proveitos.

[Assinatura]

CUSTOS E PERDAS

Os **Custos totais** ascenderam a 101.504 milhares de euros verificando-se, um acréscimo de 3.696 milhares de euros (+3,8%) face a 2007. Este acréscimo resulta apenas de correcções contabilísticas motivadas pela constituição do Fundo de Pensões, afectando por igual valor (cerca de 24,5 milhões de euros) os proveitos e os custos extraordinários. Expurgado daquela movimentação, os custos totais ficar-se-iam pelos 77 milhões de euros, 20% abaixo do valor registado no ano anterior.

Conforme referido, aquele acréscimo é totalmente compensado na rubrica de “proveitos extraordinários”, pelo que o resultado dos Jogos Sociais, em valor, não sofreu qualquer alteração.



O **Custo das mercadorias vendidas** registou um decréscimo de 363 milhares de euros face ao ano anterior. Este decréscimo resulta, essencialmente, da redução dos bilhetes das apostas mútuas em menos 107,8 milhares de euros (-11,8%) e, do gasto em rolos térmicos no montante equivalente a 290 milhares de euros (-17,4%).

Esta diminuição é justificada pela opção que o apostador tem, de vir a concluir a sua aposta, através de apostas automáticas ao invés do preenchimento manual dos bilhetes.

Os **Fornecimentos e serviços externos** registaram uma evolução favorável, na medida em que se registou um decréscimo de 3.429 milhares de euros (-6,9%) face ao ano anterior. O quadro seguinte apresenta os principais custos que contribuíram para esta evolução:



(milhares de euros)				
Fornecimentos e serviços externos	2007	2008	Δ Valor	Δ %
Correios	169	347	178	104,9
Transportes de bens e valores	531	919	388	73,1
Cons. e man. equip. e soft. Informático	5.646	5.975	328	5,8
Publicidade e propaganda	26.653	23.998	(2.655)	(10,0)
Serviços de distribuição - CGD/Post Log	1.960	0	(1.960)	(100,0)
Outros fornecimentos e serviços	220	439	219	99,3
Restantes fornecimentos e serviços	14.866	14.939	73	0,5
TOTAL	50.046	46.617	(3.429)	(6,9)

O decréscimo verificado nos fornecimentos e serviços externos decorre, essencialmente, da diminuição dos valores nas rubricas “publicidade e propaganda” e “serviços de distribuição - CGD/Post Log”.

No que respeita à publicidade, podemos constatar que esta rubrica atingiu o valor de 23.998 milhares de euros, contra 26.653 milhares de euros, ou seja, menos 2.655 milhares de euros que no ano transacto. Considerando em função do valor dos

proveitos brutos, verifica-se que foi aplicado em publicidade 1,9% dos proveitos brutos em 2008, contra 2% do ano anterior.

Quando comparamos o investimento em publicidade por tipo de jogo, constatamos que o Euromilhões foi aquele que mais influenciou este decréscimo. A anulação do rally Lisboa – Dakar resultou numa quebra, directa, do valor investido naquela rubrica. Este jogo, por si só, representa 54,7% do total do valor investido em publicidade.

(milhares de euros)				
Publicidade e propaganda	2007	2008	Δ Valor	Δ %
Lotarias Clássica e Popular	4.108	6.208	2.100	51,1
Lotaria Instantânea	1.578	1.386	(192)	(12,2)
Totobola	290	226	(64)	(22,0)
Totoloto e Loto 2	2.699	2.620	(79)	(2,9)
Joker	375	419	(260)	(69,4)
Euromilhões	17.603	13.138	(4.465)	(25,4)
TOTAL	26.653	23.998	(2.655)	(10,0)

Relativamente à rubrica “Serviços de distribuição – CGD”, não foi registado

qualquer valor nesta rubrica. A Caixa Geral e Depósitos até ao final do ano 2007 era a

entidade responsável por disponibilizar o jogo de Lotaria Instantânea a todos os mediadores e, a Santa Casa através do seu Departamento de Jogos tinha a responsabilidade de assegurar o pagamento de uma comissão a essa entidade. Com o novo projecto de distribuição este jogo, em 2008, passou a

ser distribuído, directamente, pelo Departamento de Jogo da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa. Deste modo, os custos associados ao novo projecto de distribuição passaram a ser reconhecidos na rubrica “Transporte de bens e valores”. Houve assim um ganho na ordem dos 1,5 milhões de euros.

Os **Custos com o pessoal** ascenderam a 13.516 milhares de euros, representando um acréscimo de 2,1% face a 2007. No quadro seguinte detalham-se estes custos:

(milhares de euros)				
Custos com o pessoal	2007	2008	Δ Valor	Δ %
Vencimentos	7.011	7.202	191	2,7
Comparticipação pensões reforma	516	502	-14	(2,7)
Taxa social única	1.701	1.731	30	1,7
Contribuições para a CGA - Ent. patronal	120	148	28	23,7
Outros custos com o pessoal	3.883	3.931	48	1,2
TOTAL	13.232	13.516	283	2,1

O acréscimo verificado (+2,1%) decorre, essencialmente, do aumento da rubrica vencimentos, que apresenta uma variação positiva de 191 milhares de euros (+2,7%).

Esta variação resulta essencialmente do aumento da tabela salarial (+2,1%) e, dos acréscimos relativos às progressões e promoções resultantes do sistema PROGED.

Os **Outros custos** ascenderam a 38.337 milhares de euros, registando um acréscimo de 7.205 milhares de euros (+23,1%), relativamente ao ano anterior.



(milhares de euros)				
Outros custos	2007	2008	Δ Valor	Δ %
Outros custos operacionais	329	559	231	70,1
Amortizações e ajustamentos do exercício	8.236	7.482	-754	(9,2)
Provisões do exercício	4.745	4.575	-170	(3,6)
Custos e perdas financeiros	286	425	139	48,8
Custos e perdas extraordinários	17.537	25.296	7.759	44,2
TOTAL	31.132	38.337	7.205	23,1

A variação resulta, essencialmente, dos prémios publicitários das Apostas Mútuas que registaram um acréscimo de 117 milhares de euros (+162,5%), devido ao concurso promocional “Euromilhões Lisboa Dakar”.

Também a rubrica “custos e perdas extraordinários”, contribuiu para este acréscimo, que diz respeito ao reconhecimento do valor para fundo de pensões, que ascendeu a 24.492 milhares de euros.

DISTRIBUIÇÃO DOS RESULTADOS PELOS BENEFICIÁRIOS DOS JOGOS SOCIAIS

O Resultado do Departamento de Jogos, atingiu o valor de 492.797 milhares de euros, representando um decréscimo de 24.337 milhares de euros (-4,7%) relativamente ao ano anterior. A sua distribuição aos beneficiários foi efectuada de acordo com a legislação aplicável, nomeadamente com o Decreto - Lei nº 56/2006, de 15 de Março.

BENEFICIÁRIOS		2007	2008	Δ (%)
Ministério da Administração Interna - MAI - 3,8%	Associação de Bombeiros Voluntários - MAI	13.898.639	13.319.699	
	Ministério Administração Interna (Riscos Sociais)	1.489.140	1.427.111	
	Ministério Administração Interna (PED)	3.474.660	3.329.925	
	Sub-Total Ministério Administração Interna	18.862.439	18.076.734	(4,2)
Instituto de Gestão da Tesouraria e do Crédito Público		13.898.639	13.319.699	(4,2)
Presidência do Conselho de Ministros - 9,9%	PCM - IDP (Actividades Desportivas)	38.717.637	37.104.875	
	PCM - IPJ (Fomento de actividades e infra-estruturas juvenis)	7.445.699	7.135.553	
	PCM - IDP (Futebol)	2.978.280	2.854.221	
	Sub-Total Presidência Conselho de Ministros	49.141.617	47.094.649	(4,2)
Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social (MTSS) - 34,8%	IGFSS (Desenv. programas, medidas e projectos apoio - A. Social)	64.529.396	61.841.459	
	IGFSS (Cobertura despesas de ISS com Acção Social)	46.163.337	44.240.428	
	IGFSS (Apoio para Acção Social FSS - IPSS)	13.898.639	13.319.699	
	IGFSS (Prevenção, reabilitação e apoio a def. graves e profundos)	12.409.499	11.892.588	
	IGFSS (Combate à pobreza e exclusão social)	11.416.739	10.941.181	
	IGFSS (Projectos especiais de apoio a crianças carenciadas e em risco)	8.438.459	8.086.960	
	IGFSS (Projectos e acções de auxílio a idosos carenciados)	8.438.459	8.086.960	
	INATEL (Turismo social e sénior, organização de tempos livres)	5.956.560	5.708.442	
	IGFSS (Medidas e projecto de apoio à família e à criança)	1.489.140	1.427.111	
	Sub-Total Ministério do trabalho e da Solidariedade Social	172.740.228	165.544.827	(4,2)
Ministério da Saúde - IGIFS (Acções previstas no PNS - luta contra a SIDA, cancro, etc.)		82.399.074	78.966.785	(4,2)
Ministério Educação - 1,5%	Ministério da Educação (Desporto Escolar)	4.963.800	4.757.035	
	Ministério da Educação (Ensino Secundário)	2.481.900	2.378.518	
	Sub-Total Ministério da Educação	7.445.699	7.135.553	(4,2)
Ministério da Cultura - Fundo de Fomento Cultural		10.920.359	10.465.478	(4,2)
Instituto de Desporto da Madeira (Apoio ao desporto escolar e respectivas infra-estruturas)		992.760	951.407	(4,2)
Instituto de Desporto dos Açores (Apoio ao desporto escolar e respectivas infra-estruturas)		992.760	951.407	(4,2)
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML)		138.986.391	133.196.988	(4,2)
SUB-TOTAL DOS RESULTADOS A DISTRIBUIR		496.379.966	475.703.527	(4,2)
Centro de Medicina de Reabilitação do Alcoitão (CMRA)		6.708.275	5.946.052	(11,4)
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) (a)		14.045.321	11.146.969	(20,6)
TOTAIS		517.133.562	492.796.548	(4,7)

(a) Valores relativos a prémios caducados do Euromilhões e Lotaria Nacional (9.832 milhares de euros) e 4,7% do Resultado do DJ, da Lotaria Nacional e 0,225% do capital emitido destas Lotarias (1.315 milhares de euros).

(Euros)

Indicadores

Proveitos brutos por jogo	1.290.875.863
Proveitos totais	594.385.952
Custos totais	101.504.433
Resultado do Departamento de Jogos	492.796.548
Imposto sobre prémios de jogo	63.597.834

(%)

Custo mercadorias vendidas / Custos totais	3,0%
Fornecimento e serviços externos / Custos totais	45,9%
Custos com o pessoal / Custos totais	13,3%
Outros custos operacionais / Custos totais	0,6%
Amortizações e ajustamentos do exercício / Custos totais	7,4%
Provisões do exercício / Custos totais	4,5%
Custos e perdas financeiros / Custos totais	0,4%
Custos e perdas extraordinários / Custos totais	24,9%
Custos totais / Proveitos brutos por jogo	7,9%
Transmissão de dados / Fornecimentos e serviços externos	15,2%
Conservação e man. equip.soft. inf. / Fornecimentos e serviços externos	12,8%
Publicidade / Proveitos brutos por jogo	1,9%
Publicidade / Fornecimentos e serviços externos	51,5%
Resultado do DJ / Proveitos brutos por jogo	38,2%
(Resultado do DJ + Imposto sobre prémios) / Proveitos brutos por jogo	43,1%

2

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Balanço

e

**Demonstração dos
Resultados**

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008

					(Euros)
					2008
Activo	Notas	Activo bruto	Amortizações e ajustamentos	Activo líquido	Activo líquido
					2007
Imobilizado:					
Imobilizado incorpóreo					
Despesas de instalação	3, 8 e 10	6.617.413,39	6.617.413,39	0,00	0,00
Propriedade indust. e outros direitos		4.693.166,14	3.639.420,60	1.053.745,54	1.579.335,14
		11.310.579,53	10.256.833,99	1.053.745,54	1.579.335,14
Imobilizado corpóreo					
Edifícios e outras construções	1, 3 e 10	2.359.030,11	1.002.710,76	1.356.319,35	1.364.014,83
Equipamento básico	1, 3, 10 e 14	49.120.691,24	45.523.123,94	3.597.567,30	8.871.683,25
Equipamento de transporte	1, 3 e 10	522.768,60	482.735,58	40.033,02	57.116,32
Ferramentas e utensílios	1, 3 e 10	119.946,61	37.322,99	82.623,62	53.822,19
Equipamento administrativo	1, 3 e 10	9.365.038,83	8.505.907,46	859.131,37	1.262.354,24
Outras imobilizações corpóreas	1, 3 e 10	4.000.988,18	3.341.938,00	659.050,18	1.155.310,29
		65.488.461,57	58.893.738,73	6.594.724,84	12.764.301,12
Investimentos financeiros					
Outras aplicações financeiras	10 e 18	66.822.013,11	0,00	66.822.013,11	62.162.388,40
		66.822.013,11	0,00	66.822.013,11	62.162.388,40
Circulante:					
Existências					
Mercadorias	3 e 41	1.698.955,24	0,00	1.698.955,24	697.816,50
		1.698.955,24	0,00	1.698.955,24	697.816,50
Dívidas de terceiros curto prazo					
Adiantamentos a fornecedores		1.524,10	0,00	1.524,10	35.024,10
Adiantamentos a fornecedores de imob.		1.485.737,57	0,00	1.485.737,57	1.485.737,57
Estado e outros entes públicos		44.300,16	0,00	44.300,16	24.866,08
Mediadores prestação de contas	3, 21 e 23	48.919.396,86	737.409,17	48.181.987,69	37.757.417,83
Outros devedores	25 e 48	16.113.635,53	0,00	16.113.635,53	16.242.976,42
		66.544.594,22	737.409,17	65.807.185,05	55.526.022,00
Depósitos bancários e caixa					
Depósitos a prazo		108.280.000,00	0,00	108.280.000,00	109.240.000,00
Depósitos à ordem		3.115.391,64	0,00	3.115.391,64	3.785.023,82
Caixa		79.313,63	0,00	79.313,63	363.064,48
		111.474.705,27	0,00	111.474.705,27	113.388.088,30
Acréscimos e diferimentos:					
Acréscimos de proventos	3 e 48	529.284,44	0,00	529.284,44	356.960,66
Custos diferidos	3 e 48	2.002.710,99	0,00	2.002.710,99	4.832.489,14
		2.531.995,43	0,00	2.531.995,43	5.189.449,80
Total de amortizações			69.150.572,72		
Total de ajustamentos			737.409,17		
Total do activo		325.871.306,37	69.887.981,89	255.983.324,48	251.307.401,26

As notas anexas fazem parte integrante do Balanço em 31 de Dezembro de 2008

(Euros)			
Capital próprio e passivo	Notas	2008	2007
Capital próprio:			
Fundo social inicial	40	181.277,09	181.277,09
Resultados transitados	40	550.202,04	550.202,04
		731.479,13	731.479,13
Resultado Líquido do Exercício (RL)	40	492.881.518,64	521.393.212,32
Resultado do Departamento de Jogos	40	(492.796.547,67)	(517.133.562,12)
Resultados inerentes à constituição dos fundos	40	(84.970,97)	(4.259.650,20)
Total do capital próprio		731.479,13	731.479,13
Passivo:			
Provisões			
Comparticipação em pensões de reforma	2, 3 e 34	0,00	24.501.028,22
Provisão para processos judiciais em curso	3 e 34	18.179,07	76.064,56
Provisão para pagamento e reclamação de prémios	3 e 34	22.034.793,08	17.460.139,34
Outras provisões	3 e 34	41.334,00	41.334,00
		22.094.306,15	42.078.566,12
Dívidas a terceiros médio e longo prazo			
Prémios a pagar		194.778,20	356.388,21
		194.778,20	356.388,21
Dívidas a terceiros curto prazo			
Prémios a pagar	48	23.798.376,22	19.304.234,51
Dívidas a instituições de crédito		0,00	4.080.759,75
Fornecedores		14.205.809,05	12.379.065,97
Fornecedores de imobilizado		0,00	115.307,75
Estado e outros entes públicos		6.677.921,41	7.863.509,00
Outros credores	48	114.981.664,12	94.149.804,99
		159.663.770,80	137.892.681,97
Acréscimos e diferimentos:			
Acréscimos de custos	2, 3 e 48	5.439.456,65	5.619.325,67
Proveitos diferidos	3 e 48	67.659.533,55	64.628.960,16
		73.298.990,20	70.248.285,83
Total do passivo		255.251.845,35	250.575.922,13
Total do capital próprio e do passivo		255.983.324,48	251.307.401,26

As notas anexas fazem parte integrante do Balanço em 31 de Dezembro de 2008

A Directora Financeira

(Maria Teresa de Freitas Glória Nunes Grácio)

Os Administradores Executivos

(José Pires Antunes)

(António Jorge Martins Barata)

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

EXERCÍCIO DE 2008

		(Euros)	
NATUREZAS	Notas	2008	2007
CUSTOS E PERDAS			
Custo das mercad. vendidas e das matérias consumidas	41	3.035.199,58	3.398.334,55
Fornecimentos e serviços externos		46.616.908,99	50.045.998,45
Custos com o pessoal	43	13.515.722,50	13.232.422,70
Remunerações		10.686.936,49	10.434.118,75
Encargos sociais e outros custos		2.828.786,01	2.798.303,95
Outros custos operacionais		559.264,53	328.744,55
Amortizações e ajustamentos do exercício	10	7.482.105,30	8.235.909,58
Provisões	34	4.574.653,74	4.744.758,76
	(A)	75.783.856,64	79.986.168,59
Custos e perdas financeiros	45	425.008,14	285.594,03
	(C)	76.208.864,78	80.271.762,62
Custos e perdas extraordinários	2, 46 e 48	25.295.568,35	17.596.924,62
	(E)	101.504.433,13	97.868.687,24
Resultado líquido do exercício	40	492.881.518,64	521.393.212,32
	Total	594.385.951,77	619.201.899,56
PROVEITOS E GANHOS			
Proveitos líquidos:		547.047.043,07	588.038.150,66
Proveitos por jogo brutos	44	1.290.875.863,48	1.363.302.868,18
Prémios	44	(667.163.924,34)	(693.562.361,17)
Rendimentos dos mediadores	44	(76.665.496,07)	(81.702.356,35)
Proveitos suplementares:		11.943.381,07	18.314.810,69
Prémios caducados		11.933.002,07	18.313.495,49
Outros proveitos		12.379,00	1.315,20
Reversões de amortizações e ajustamentos		31,56	268,90
	(B)	558.990.455,70	606.353.230,25
Proveitos e ganhos financeiros	45	4.721.135,44	5.350.835,91
	(D)	563.711.591,14	611.704.066,18
Proveitos e ganhos extraordinários	2, 46 e 48	30.674.360,63	7.497.833,38
	(F)	594.385.951,77	619.201.899,56
RESUMO		0,00	0,00
Resultados operacionais	(B) - (A)	483.206.599,06	526.367.061,66
Resultados financeiros	(D - B) - (C - A)	4.296.127,30	5.065.241,90
Resultados correntes	(D) - (C)	487.502.726,36	531.432.303,56
Resultados extraordinários	(F - D) - (E - C)	5.378.792,28	(10.039.091,24)
Resultado líquido exercício	(F) - (E)	492.881.518,64	521.393.212,32

As notas anexas fazem parte integrante da Demonstração de Resultados do exercício findo em 31 de Dezembro de 2008.

A Directora Financeira

[Maria Teresa de Freitas Glória Nunes Grácio]

Os Administradores Executivos

(José Pires Antunes)

(António Jorge Martins Barata)

ANEXO AO BALANÇO E À DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

O Departamento de Jogos, criado no âmbito da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, tem por objectivo gerir a exploração de Lotarias, Apostas Mútuas e quaisquer outros jogos autorizados ou por qualquer forma concedidos à Misericórdia de Lisboa, tendo em vista a obtenção eficaz dos meios necessários à prossecução dos seus fins ou de outros de ordem social, a nível nacional, definidos por Lei.

O Departamento de Jogos rege-se pelos Estatutos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e pelo seu próprio Regulamento, conforme Decreto-Lei nº 322/91, de 26 de Agosto.

O Departamento de Jogos dispõe de Orçamento e Conta próprios, anexos ao Orçamento e Conta da Misericórdia de Lisboa, não sendo, por isso, as contas integradas na consolidação de contas da SCML.

Os valores apresentados neste anexo estão expressos em Euros e as notas que se seguem respeitam a numeração sequencial definida no POC. Relativamente às notas não assinaladas no presente anexo, nada há a referir.

NOTAS ÀS CONTAS

Nota 1. Alterações às disposições do plano oficial de contabilidade (POC)

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com os princípios contabilísticos definidos no POC, aprovado pelo Decreto-Lei nº 410/89, de 21 de Novembro e alterado pelo Decreto-Lei nº 35/2005, de 17 de Fevereiro. Exceptuam-se os activos imobilizados adquiridos até 31 de Dezembro de 1992, em virtude de até àquela data terem sido seguidos os

princípios da Contabilidade Pública. Neste contexto, existindo situações em que não foi possível recorrer a documentação de suporte que permitisse registar os elementos adquiridos até 31 de Dezembro de 1992, pelo respectivo custo de aquisição, foram os mesmos objectos de avaliação para o devido efeito.

Nota 2. Comparabilidade com o exercício anterior

As contas do Balanço “291 – Comparticipações em Pensões de Reforma” e da Demonstração de Resultados “7962 – Reduções de Provisões” e “698 – Custos e Perdas Extraordinários – Outros não Especificados” não são comparáveis com as do exercício anterior, visto ter sido constituído o Fundo de Pensões em 2008 e anulada a respectiva provisão, conforme Directriz Contabilística 19/97 de 21 de Maio.

Nota 3. Critérios valorimétricos e principais políticas contabilísticas adoptadas

As demonstrações financeiras foram preparadas com base nos registos contabilísticos e de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceites.

As principais políticas contabilísticas e critérios valorimétricos utilizados na preparação das demonstrações financeiras são os seguintes:

Reconhecimento de proveitos e custos

Os proveitos e os custos são reconhecidos de acordo com o princípio da especialização económica do exercício sem atender ao momento em que são recebidos ou pagos. No que se refere aos proveitos e aos principais custos associados, aos diversos jogos sociais, as políticas adoptadas são as seguintes:

Lotaria Clássica e Popular – os proveitos obtidos e os correspondentes custos associados, incluindo os prémios, são reconhecidos no período em que a extracção é realizada. As vendas efectuadas em período anterior ao da realização da extracção são consideradas como proveitos diferidos. Os prémios que venham a prescrever, por falta de levantamento no prazo legalmente fixado, são reconhecidos como proveito do exercício em que ocorre a caducidade.

Lotaria Instantânea – os proveitos são reconhecidos em função das vendas efectuadas aos mediadores, sendo os custos especializados de acordo com a percentagem prevista no respectivo regulamento.

Os prémios foram especializados com a média do rácio prémios/vendas, dos últimos quatro anos, arredondada por excesso.

Apostas Mútuas – os proveitos obtidos e os correspondentes custos são reconhecidos na data da realização do concurso. O procedimento é extensivo às apostas constantes nos registos para cinco semanas. Relativamente aos prémios prescritos é adoptada a política atrás referida para a Lotaria Clássica e Popular.

Imobilizações corpóreas e incorpóreas

Conforme se referiu na Nota 1, as imobilizações adquiridas até 1992 foram integradas nas demonstrações financeiras por um valor estimado. As imobilizações corpóreas adquiridas após aquela data encontram-se registadas ao custo de aquisição.

As imobilizações incorpóreas estão registadas pelo valor dos respectivos custos, estando relacionadas com a implementação do sistema on-line. As amortizações foram calculadas com base nas taxas previstas no Dec. Reg. 2/90, sendo:

Imobilizações	Taxa anual
Despesas de instalação	33,33%
Edifícios e outras construções	2,00%
Equipamento básico	12,50%
Equipamento de transporte	12,5% a 25%
Equipamento administrativo	10% a 33,33%

Existências

As existências são constituídas por bilhetes de Apostas Mútuas, Lotaria Instantânea, Ordens de Pagamento e Papel Térmico para o equipamento do sistema on-line cuja valorização é efectuada ao custo de aquisição. Como método de custeio das saídas é adoptado o custo médio.

Ajustamento de dívidas a receber

Os ajustamentos de dívidas a receber são efectuados tendo em conta os riscos de incobrabilidade existentes

Provisões

Para reclamação e pagamento de prémios - provisões que decorrem da legislação aplicável ao Departamento de Jogos e tomam como referência os seguintes limites:

Diploma legal	Jogo	(Euros)
		Valor
Decreto-Lei n.º 84/85, de 28 de Março, republicado pelo Decreto-Lei n.º 317/2002, de 27 de Dezembro	Totoloto	423.978,21
	Totobola	74.819,68
Decreto-Lei n.º 412/93, de 21 de Dezembro	Joker	997.595,79
Decreto-Lei n.º 225/98, de 17 de Julho	Totogolo	74.819,68
Decreto-Lei n.º 210/04, de 20 de Agosto	Euro milhões	50.000.000,00

Para processos judiciais em curso e outras provisões - As provisões relacionadas com processos judiciais em curso respeitam essencialmente a discordâncias de natureza contratual com fornecedores, bem como a juros compensatórios.

Acréscimos e diferimentos

Os acréscimos e diferimentos decorrem da aplicação do princípio da especialização económica dos exercícios, conforme se referiu anteriormente. Na nota 48 apresentam-se os valores mais significativos desta rubrica.

Transacções em moeda estrangeira

As operações em moeda estrangeira são convertidas em euros ao câmbio do dia de cada operação.

Nota 4. Cotações utilizadas para conversões

Em 31/12/2008 existia uma conta de depósitos à ordem, no Banco Comercial Português, originariamente expressa em USD.

A cotação utilizada para a conversão foi 1 EUR: 1,3917 USD.

Nota 7. Número médio de pessoas ao serviço do Departamento de Jogos

O número médio de trabalhadores ao serviço do Departamento foi de 393.

Nota 8. Comentário à conta 431 "Despesas de instalação"

Na conta Despesas de Instalação, já totalmente amortizada, as importâncias aí contidas são relativas à reestruturação do Departamento de Jogos, decorrente do sistema on-line, em 2001. As despesas dizem respeito, sobretudo, a indemnizações aos colaboradores por rescisão de contratos, desalojamento dos serviços instalados no edifício D. Pedro V, consultoria e formação aos mediadores.

Nota 10. Movimento ocorrido no activo imobilizado

Durante o exercício em referência, o movimento ocorrido nas contas de imobilizações corpóreas e incorpóreas, bem como nas respectivas amortizações e ajustamentos foi o seguinte:

ACTIVO BRUTO					
(Euros)					
Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos	Transferências	Abates	Saldo final
Imobilizações Incorpóreas:					
Despesas de instalação	6.617.413,39	0,00	0,00	0,00	6.617.413,39
Propriedade ind. e outros direitos	4.510.309,07	182.857,07	0,00	0,00	4.693.166,14
	11.127.722,46	182.857,07	0,00	0,00	11.310.579,53
Imobilizações Corpóreas:					
Edifícios e outras construções	2.340.820,09	18.210,02	0,00	0,00	2.359.030,11
Equipamento básico	48.903.158,82	217.532,42	0,00	0,00	49.120.691,24
Equipamento de transporte	522.768,60	0,00	0,00	0,00	522.768,60
Ferramentas e utensílios	67.989,34	51.957,27	0,00	0,00	119.946,61
Equipamento administrativo	9.133.729,10	231.309,73	0,00	0,00	9.365.038,83
Outras imobilizações corpóreas	4.024.792,57	9.282,90	0,00	(33.087,29)	4.000.988,18
	64.993.258,52	528.292,34	0,00	(33.087,29)	65.488.463,57
Investimentos Financeiros:					
Titulos e outras aplic. financeiras	62.162.388,40	4.659.624,71	0,00	0,00	66.822.013,11
	62.162.388,40	4.659.624,71	0,00	0,00	66.822.013,11

O acréscimo da rubrica “Propriedade industrial e outros direitos” diz respeito essencialmente a licenças, designadamente Firewalls para o sistema informático para garantir a segurança do mesmo.

AMORTIZAÇÕES E AJUSTAMENTOS				
(Euros)				
Rubricas	Saldo inicial	Reforço	Anulação/ Reversão	Saldo final
Imobilizações Incorpóreas:				
Despesas de instalação	6.617.413,39	0,00	0,00	6.617.413,39
Propriedade ind. e outros direitos	2.930.973,93	708.446,67	0,00	3.639.420,60
	9.548.387,32	708.446,67	0,00	10.256.833,99
Imobilizações Corpóreas:				
Edifícios e outras construções	976.805,26	25.905,50	0,00	1.002.710,76
Equipamento básico	40.031.475,57	5.491.648,37	0,00	45.523.123,94
Equipamento de transporte	465.652,28	17.083,30	0,00	482.735,58
Ferramentas e utensílios	14.167,15	23.155,84	0,00	37.322,99
Equipamento administrativo	7.871.374,86	634.532,60	0,00	8.505.907,46
Outras imobilizações corpóreas	2.869.482,28	495.678,68	(23.222,96)	3.341.938,00
	52.228.957,40	6.688.004,29	(23.222,96)	58.893.738,73

As amortizações do exercício relativo às rubricas “Equipamento básico” e “Outras imobilizações corpóreas” dizem respeito essencialmente ao equipamento do sistema on-line e sinalética, respectivamente.

Nota 14. Informações relacionadas com as imobilizações corpóreas e em curso

As imobilizações corpóreas encontram-se integralmente afectas à actividade desenvolvida pelo Departamento de Jogos.

À data de 31/12/2008 as imobilizações em poder de terceiros ascendem a 34.454.531 Euros, sendo: 31.519.390 Euros correspondentes a máquinas do sistema on-line e 2.935.140 Euros correspondentes à sinalética.

Existe um contrato de seguro para salvaguarda dos bens imobilizados em poder de terceiros.

Nota 18. Fundos para reclamações e pagamento de prémios e para renovação do equipamento e material

Para além dos fundos para reclamações e/ou de prémios referidos na nota 3, o Departamento de Jogos está ainda obrigado à constituição dos fundos para renovação do equipamento de material.

(Euros)			
Descrição	% das receitas para o fundo	Limite máximo fixado	Legislação aplicável
Fundos para reclamação e pagamento de prémios:			
Totoloto	0,5%	423.978,21	(1)
Totobola	0,5%	74.819,68	(1)
Totogolo	0,5%	74.819,68	(3)
Joker	2,0%	997.595,79	(2)
Euromilhões	0,5%	50.000.000,00	(4)
Sub-Total		51.571.213,36	
Fundos para renovação do equipamento e material:			
Totoloto	2,0%	24.939.894,85	(1)
Totobola	1,0%	748.196,85	(1)
Totogolo	1,0%	748.196,85	(3)
Euromilhões	1,0%	20.000.000,00	(4)
Sub-Total		46.436.288,55	
Total		98.007.501,91	

(1) Dec-Lei n.º 84/85, de 28 de Março, com as alterações introduzidas pelos Dec-Lei n.º 387/86, de 17 de Novembro e n.º 258/97, de 30 de Setembro, republicado pelo Dec-Lei n.º 317/2005, de 27 de Dezembro, e Dec-Lei n.º 153/2000 de 21 de Julho.

(2) Dec.-Lei n.º 412/93, de 21 de Dezembro

(3) Dec.-Lei n.º 225/98, de 17 de Julho (jogo suspenso).

(4) Dec-Lei n.º 210/04, de 20 de Agosto.

O Dec-Lei Nº 153/2000, de 21 de Julho, alargou o âmbito do Fundo de renovação do equipamento e material de forma a dar cobertura à reorganização do Departamento de Jogos, decorrente da implementação do sistema "on-line". Assim, tais Fundos podem ser utilizados "para suportar quaisquer despesas com a implementação do sistema de registo de apostas em tempo real (sistema on-line), nomeadamente os relativos à imagem, agentes, pessoal, renovação das instalações, renovação de material e equipamento, e outros".

O montante apresentado no balanço na rubrica "Outras aplicações financeiras" corresponde ao valor disponível dos fundos (66.797.365,03 Euros), a uma barra de ouro existente no DJ (5.048,08 Euros) e a subscrição de acções da SLE (19.600 Euros), no valor total de 66.822.013,11 Euros.

(Euros)				
Descrição	Saldo disponível em 31/12/2007	Reforço	Utilização	Saldo em 31 Dezembro 2008
Fundos para renovação do equipamento e material	44.677.600,98	84.970,97	0,00	44.762.571,95 (a)
Fundos para reclamação e pagamento de prémios	17.460.139,34	4.574.653,74	0,00	22.034.793,08 (b)
Totais	62.137.740,32	4.659.624,71	0,00	66.797.365,03

(a) Valor considerado na rubrica de proveitos diferidos

(b) Valor considerado na rubrica de provisões

Os reforços efectuados para o "Fundo de renovação do equipamento e material" e para o "Fundo para reclamação e pagamento de prémios" dizem respeito ao jogo Totobola e Euromilhões, respectivamente.

O movimento financeiro dos Fundos encontra-se descrito no quadro seguinte:

(Euros)				
Saldo a 31/12/2007	Juros	Depósitos	Utilização	Saldo a 31/12/2008
62.137.740,32	0,00	4.659.624,71	0,00	66.797.365,03

Nota 21. Ajustamentos

Durante o exercício realizaram-se os movimentos nas seguintes rubricas do activo circulante:

AJUSTAMENTOS				(Euros)
Rubricas	Saldo inicial	Reforço	Reversão	Saldo final
28 - Ajustamentos de dívidas a receber:				
283 - Dívidas de mediadores	651.786,39	85.654,34	31,56	737.409,17

Os ajustamentos de dívidas a receber são efectuados tendo em conta os riscos de incobrabilidade existentes (conforme referido na Nota 3). Os ajustamentos efectuados cobrem a totalidade do saldo das contas de terceiros de cobrança duvidosa. A demonstração constante na Nota 23 apresenta um maior detalhe destas contas.

Nota 23. Dívidas de cobrança duvidosa

Em 31 de Dezembro de 2008, as dívidas de cobrança duvidosa, relativas a mediadores dos Jogos Sociais, totalizavam 737.409,17 Euros, conforme a seguinte demonstração:

					(Euros)
Contas	Saldo inicial	Aumento	Redução	Saldo final	
26981 Mediadores de cobrança duvidosa AM	493.104,71	95.850,80	12.176,46	576.779,05	
283 Ajustamentos de dívidas a receber	493.104,71	83.674,34		576.779,05	
Aumento				83.674,34	
26982 Mediadores de cobrança duvidosa LN	157.444,18		31,56	157.412,62	
283 Ajustamentos de dívidas a receber	157.444,18		31,56	157.412,62	
Redução				31,56	
26983 Mediadores de cobrança duvidosa LI	1.237,50	1.980,00		3.217,50	
283 Ajustamentos de dívidas a receber	1.237,50	1.980,00		3.217,50	
Redução				1.980,00	

Nota 25. Dívidas activas e passivas respeitantes ao pessoal

Em 31 de Dezembro de 2008, o Departamento de Jogos tinha as seguintes dívidas activas e passivas relacionadas com o pessoal:

		(Euros)
Descrição		Valor
Dívidas activas		
Outros devedores		18.903,20
Dívidas passivas		
Acréscimos de custos		
Remunerações a liquidar		1.761.519,04

Nota 31. Compromissos financeiros que não figuram no Balanço

Aluguer operacional de viaturas

A responsabilidade global destes compromissos, à data de 31/12/2008, era de 373.811,03 Euros.

Anos	Nº contratos	Duração (meses)
2005	1	48
2006	1	36
2007	18	36
2008	16	36

Fundo de Pensões

A constituição do Fundo de Pensões foi concretizada pelo valor de 24.491.858 Euros, com realização integral do plano de contribuições definido. O montante de constituição esteve de acordo com a actualização do Estudo Actuarial, reportado à data de 31 de Dezembro de 2007, realizado pela empresa CDG Pensões – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, SA, e que teve por base os seguintes pressupostos:

a) Data cálculo	31 Dezembro 2007
b) Tábua de Mortalidade	TV 88/90
c) Tábua de Invalidez	EVK80
d) Taxa de Rendimento do Fundo	4,5%
e) Taxa Técnica Actuarial	4,5%
f) Taxa de crescimento salarial futura	2,0%
g) Taxa do IPC Futura	1,0%
h) Taxa de revalorização dos salários para a S.S. (1)	IPC+4,5%
i) Taxa de crescimento de pensões	2,0%

(1) No cálculo da pensão da Segurança Social, tomou-se como crescimento salarial para a carreira contributiva passada, o Índice de Preços no Consumidor Sem Habitação, acrescido 4,5%, por não se ter os salários referentes a esse período.

A constituição do Fundo implicou, por seu lado, a anulação da provisão constituída para o efeito, em 2005, conforme descrito na nota 34.



Nota 34. Provisões

Durante o exercício realizaram-se os seguintes movimentos nas contas de provisões:

(Euros)				
Contas	Saldo Inicial	Aumento	Redução	Saldo final
291 - Comp. pensões reforma	24.501.028,22	172.371,94	24.673.400,16	0,00
293 - Processos judiciais em curso	76.064,56	0,00	57.885,49	18.179,07
295 - Provisões para pagamento de prémios do Joker	997.595,79	0,00	0,00	997.595,79
297 - Provisões para reclamações de prémios do Totobola, Totoloto, Totogolo e Euromilhões	16.462.543,55	4.574.653,74	0,00	21.037.197,29
298 - Outras provisões	41.334,00	0,00	0,00	41.334,00
Totais	42.078.566,12	4.747.025,68	24.731.285,65	22.094.306,15

A constituição da Provisão para Comparticipação de Pensões de Reforma, verificada em 2005, resulta da assumpção, em termos contabilísticos, do compromisso de pagar um complemento de pensões de reforma aos trabalhadores e de sobrevivência aos respectivos familiares, tendo por base o estudo actuarial efectuado, pela empresa Actuariado – Estudos Actuariais, Económicos e Financeiros, Lda.

A redução integral da provisão decorre da constituição do Fundo de Pensões, já referido na nota 31.

Nota 40. Capitais próprios

O movimento ocorrido nas contas de Capital próprio foi o seguinte:

(Euros)				
Contas	Saldo Inicial	Débito	Crédito	Saldo final
51 - Fundo social	181.277,09			181.277,09
59 - Resultados transitados	550.202,04			550.202,04
	731.479,13			731.479,13
88 - Resultado Líquido do Exercício				
Resultados do Departamento de Jogos	517.133.562,12	517.133.562,12	492.796.547,67	492.796.547,67
Resultados inerentes à constituição dos fundos	4.259.650,20	4.259.650,20	84.970,97	84.970,97
	521.393.212,32	521.393.212,32	492.881.518,64	492.881.518,64
89 - Resultados atribuídos / aplicados	(521.393.212,32)	521.393.212,32	492.881.518,64	(492.881.518,64)
Totais	731.479,13	1.042.786.424,64	985.763.037,28	731.479,13

A diferença entre o Resultado líquido do exercício e o Resultado do Departamento de Jogos resulta das retenções efectuadas para o fundo de implantação do sistema on-line (antigo fundo para renovação de equipamento e material, cujo âmbito foi alterado através do Dec-Lei N.º 153/2000, de 21 de Julho). O montante retido ascendeu a 84.970,97 Euros.

O resultado do Departamento de Jogos, no valor de 492.796.547,67 Euros, foi atribuído conforme relação que se apresenta:

Beneficiários		2008	2007
Ministério da Administração Interna - MAI - 3,8%	Associação de Bombeiros Voluntários - MAI	13.319.699	13.898.639
	Ministério Administração Interna (Riscos Sociais)	1.427.111	1.489.140
	Ministério Administração Interna (PED)	3.329.925	3.474.660
Sub-Total Ministério Administração Interna		18.076.734	18.862.439
Instituto de Gestão da Tesouraria e do Crédito Público		13.319.699	13.898.639
Presidência do Conselho de Ministros - 9,9%	PCM - IDP (Actividades Desportivas)	37.104.875	38.717.637
	PCM - IPJ (Fomento de actividades e infra-estruturas juvenis)	7.135.553	7.445.699
	PCM - IDP (Futebol)	2.854.221	2.978.280
Sub-Total Presidência Conselho de Ministros		47.094.649	49.141.617
Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social (MTSS) - 34,8%	IGFSS (Desenv. programas, medidas e projectos apoio - A. Social)	61.841.459	64.529.396
	IGFSS (Cobertura despesas de ISS com Acção Social)	44.240.428	46.163.337
	IGFSS (Apoio para Acção Social FSS - IPSS)	13.319.699	13.898.639
	IGFSS (Prevenção, reabilitação e apoio a def. graves e profundos)	11.892.588	12.409.499
	IGFSS (Combate à pobreza e exclusão social)	10.941.181	11.416.739
	IGFSS (Projectos especiais de apoio a crianças carenciadas e em risco)	8.086.960	8.438.459
	IGFSS (Projectos e acções de auxílio a idosos carenciados)	8.086.960	8.438.459
	INATEL (Turismo social e sénior, organização de tempos livres)	5.708.442	5.956.560
	IGFSS (Medidas e projecto de apoio à família e à criança)	1.427.111	1.489.140
Sub-Total Ministério do trabalho e da Solidariedade Social		165.544.827	172.740.228
Ministério da Saúde - IGFS (Acções previstas no PNS - luta contra a SIDA, cancro, etc.)		78.966.785	82.399.074
Ministério Educação - 1,5%	Ministério da Educação (Desporto Escolar)	4.757.035	4.963.800
	Ministério da Educação (Ensino Secundário)	2.378.518	2.481.900
Sub-Total Ministério da Educação		7.135.553	7.445.699
Ministério da Cultura - Fundo de Fomento Cultural		10.465.478	10.920.359
Instituto de Desporto da Madeira (Apoio ao desporto escolar e respectivas infra-estruturas)		951.407	992.760
Instituto de Desporto dos Açores (Apoio ao desporto escolar e respectivas infra-estruturas)		951.407	992.760
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa		133.196.988	138.986.391
SUB-TOTAL DOS RESULTADOS A DISTRIBUIR		475.703.527	496.379.966
Centro de Medicina de Reabilitação do Alcoitão		5.946.052	6.708.275
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (a)		11.146.969	14.045.321
TOTAIS		492.796.547,67	517.133.562,12

(a) Valores relativos a prémios caducados do Euromilhões e Lotaria Nacional (9.832 milhares de euros) e 4,7% do Resultado do Departamento de Jogos da Lotaria Nacional e 0,225% do capital emitido destas Lotarias (1.315 milhares de euros).



Nota 41. Demonstração do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

O custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas foi determinado como segue:

(Euros)	
Movimentos	Valor
Existências iniciais	697.816,50
Compras	4.195.121,90
Regularização de existências	(158.783,58)
Existências finais	1.698.955,24
Custos no exercício	3.035.199,58

Nota 43. Remunerações dos membros dos órgãos sociais

As remunerações atribuídas, aos órgãos sociais, incluindo os Júris dos concursos/extracções, foram as seguintes:

(Euros)		
Descrição	2008	2007
Vencimentos	155.428,86	168.931,25
Remunerações dos Júris dos concursos/extracções	131.660,39	125.710,99
Totais	287.089,25	294.642,24

Handwritten signature

Nota 44. Repartição dos proveitos líquidos por jogo

Os proveitos líquidos por jogo distribuíram-se da seguinte forma:

Naturezas	(Euros)	
	2008	2007
Proveitos líquidos por jogo	547.047.043,07	588.038.150,66
Totobola	3.254.935,38	3.436.165,87
Totoloto	47.408.909,94	55.061.658,61
Loto 2	36.745.667,37	42.476.275,36
Joker	11.920.518,06	13.487.820,69
Euromilhões	413.145.084,40	427.024.371,60
Lotaria Clássica	14.360.148,33	26.894.983,43
Lotaria Popular	7.200.851,58	7.438.872,38
Lotaria Instantânea	13.010.928,01	12.218.002,72
Proveitos brutos por jogo	1.290.875.863,48	1.363.302.868,18
Totobola	8.496.909,00	8.976.905,40
Totoloto	109.495.819,05	127.308.000,25
Loto 2	84.880.170,00	98.225.970,80
Joker	28.378.237,45	31.934.088,75
Euromilhões	914.911.926,00	946.124.358,00
Lotaria Clássica	68.162.479,86	76.345.195,83
Lotaria Popular	28.521.517,12	28.764.047,15
Lotaria Instantânea	48.028.805,00	45.624.302,00
Prémios	(667.163.324,34)	(693.562.361,17)
Totobola	(4.673.402,91)	(4.937.348,48)
Totoloto	(54.748.902,80)	(63.654.759,40)
Loto 2	(42.440.605,40)	(49.113.328,00)
Joker	(14.543.951,89)	(16.279.568,37)
Euromilhões	(457.465.374,00)	(473.081.601,00)
Lotaria Clássica	(45.260.606,65)	(39.864.834,00)
Lotaria Popular	(17.805.736,00)	(17.773.774,64)
Lotaria Instantânea	(30.224.744,69)	(28.857.147,28)
Rendimentos dos mediadores	(76.665.496,07)	(81.702.356,35)
Totobola	(568.570,71)	(603.391,05)
Totoloto	(7.338.006,31)	(8.591.582,24)
Loto 2	(5.693.897,23)	(6.636.367,44)
Joker	(1.913.767,50)	(2.166.699,69)
Euromilhões	(44.301.467,60)	(46.018.385,40)
Lotaria Clássica	(8.541.724,88)	(9.585.378,40)
Lotaria Popular	(3.514.929,54)	(3.551.400,13)
Lotaria Instantânea	(4.793.132,30)	(4.549.152,00)


Nota 45. Demonstração dos resultados financeiros

Custos e perdas	2008	2007	Proveitos e ganhos	2008	2007
68.1 - Juros suportados	10.023,76	8.282,12	78.1 - Juros obtidos	4.715.461,16	5.345.500,82
68.5 - Diferenças de câmbio desfavoráveis	1.746,85	7.010,39	78.5 - Diferenças de câmbio favoráveis	5.625,10	1.045,34
68.8 - Outros custos e perdas financeiros	413.237,53	270.301,52	78.6 - Descontos de pronto pagamento obtidos	49,18	4.289,77
Resultados financeiros	4.296.127,30	5.065.241,90			
Totais	4.721.135,44	5.350.835,93	Totais	4.721.135,44	5.350.835,93

Os juros das aplicações financeiras gerados pelas disponibilidades do Departamento de Jogos, no valor de 6.495.081,14 Euros, com exceção dos fundos para renovação do equipamento e material, foram creditados à SCML, conforme Deliberação de Mesa de 6/1/94. Aquele valor não foi considerado como proveito no Departamento de Jogos.

Nota 46. Demonstração dos resultados extraordinários

(Euros)					
Custos e perdas	2008	2007	Proveitos e ganhos	2008	2007
69.1 - Donativos	54.272,00	326.297,53			
69.2 - Dívidas incobráveis	66,37	1.504,26			
69.3 - Perdas em existências	111.635,59	25.230,50	79.3 - Ganhos em existências	14.090,97	20.889,73
69.4 - Perdas em imobilizações	9.864,33	14.822,98	79.4 - Ganhos em imobilizações	100,00	1.621,05
69.5 - Multas e Outras penalidades	0,00	0,00	79.5 - Reduções de provisões	24.549.743,37	476.787,62
69.7 - Correções relativas a exercícios anteriores	543.249,75	17.150.115,85	79.7 - Correções relativas a exercícios anteriores	237.041,89	580.693,86
69.8 - Outros custos e perdas extraordinários	24.576.460,31	18.953,50	79.8 - Outros proveitos e ganhos extraordinários	5.873.384,40	6.417.841,12
Resultados extraordinários	5.378.792,28	(10.039.091,24)			
Totais	30.674.360,63	7.497.833,38	Totais	30.674.360,63	7.497.833,38

As variações verificadas nas contas de Outros Custos e Perdas Extraordinárias e Reduções de Provisões, face a 2007, resultam do reconhecimento contabilístico do Fundo de Pensões e da anulação da Provisão para as Comparticipações em Pensões de Reforma, respectivamente, conforme já evidenciado nas notas 31 e 34.

Nota 48. Outras informações

a) Distribuição de resultados

Os Resultados líquidos do exercício vão sendo antecipadamente distribuídos pelos diversos beneficiários, com base nos resultados mensais e em função das percentagens constantes no Decreto-Lei 56/2006, de 15 de Março.

b) Discriminação dos devedores e credores diversos

(Euros)		
Devedores	2008	2007
Depósito Euromilhões	15.686.219,00	15.833.185,00
Outros devedores	427.416,53	409.791,42
Total	16.113.635,53	16.242.976,42

O Depósito Euromilhões está relacionado com a garantia efectuada para a exploração do jogo.

(Euros)		
Credores	2008	2007
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa		
Saldo relacionado com resultados	22.979.958,78	24.318.398,81
Saldo relacionado com outras operações	25.119.477,10	1.353.328,88
	48.099.435,88	25.671.727,69
Entidades beneficiárias dos jogos sociais	59.164.248,72	64.517.530,30
Depósitos e cauções	5.177.628,11	2.190.392,68
Outros credores	2.540.351,41	1.770.154,32
Total	114.981.664,12	94.149.804,99

O saldo da SCML relacionado com resultados apresenta a evolução e decomposição constante do Mapa apresentado no final desta Nota.

O saldo da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa relacionado com outras operações diz respeito, essencialmente, à transferência da responsabilidade do complemento de pensões de reforma e pensões de sobrevivência a uma parte dos seus trabalhadores e aos respectivos familiares (Dec Lei nº 498/72, Dec Lei nº 141/79, Dec Lei nº 247/80 e Dec Lei nº 94/2000), no valor de 24.491.857,88 euros.

A rubrica "Depósitos e cauções" aumentou 136,4%, em resultado da actualização do valor da caução dos mediadores.

Handwritten signature

c) Discriminação dos prémios a pagar

(Euros)		
Prémios a Pagar	2008	2007
Ordens de pagamento em circulação de curto prazo	5.696.360,14	2.676.141,90
Prémios a pagar médio e longo prazo	194.778,20	356.388,21
Prémios a pagar a curto prazo	18.102.016,08	16.628.092,61
Total	23.993.154,42	19.660.622,72

A primeira parcela representa o valor dos prémios relativos a concursos das Apostas Mútuas, titulados por ordens de pagamento.

A segunda parcela compreende o valor dos prémios da Lotaria Instantânea (Tic-Tac) e a terceira é relativa ao valor dos restantes prémios dos Jogos Sociais.

d) Acréscimos e diferimentos

(Euros)		
Custos diferidos	2008	2007
Existências no economato e serv. gráficos	311.331,39	320.213,24
Rendimentos adiantados aos mediadores	1.152.697,82	1.255.988,42
Patrocínio Euromilhões Lisboa Dakar	0,00	2.117.500,00
Outros custos diferidos	538.681,78	1.138.787,48
Total	2.002.710,99	4.832.489,14

(Euros)		
Acréscimo de custos	2008	2007
Prémios Lot. Instantânea	1.423.621,53	1.207.251,65
Remunerações a liquidar	1.761.519,04	1.617.535,09
Rendimentos dos mediadores - Lot. Instantânea 2%	589.555,36	574.031,65
Devoluções Lotaria Nacional	731.906,49	729.970,01
Linha X25	536.408,47	535.533,21
Assistência a terminais	180.358,34	175.826,13
Manutenção de laboratório	109.380,00	107.206,00
Outros acréscimos de custos	106.707,42	671.971,93
Total	5.439.456,65	5.619.325,67

(Euros)

Proveitos diferidos	2008	2007
Vendas antecipadas de Lotaria	18.856.336,99	10.007.975,00
Vendas antecipadas Ap. Mútuas	255.534,00	352.952,80
Implantação sistema on-line	48.680.110,76	54.037.189,23
Outros	67.551,80	230.843,13
Total	67.859.533,55	64.628.960,16

(Euros)

Acréscimo de proveitos	2008	2007
Juros a receber	123.661,91	263.849,37
Prescrição de prémios	344.569,82	80.902,00
Outros	61.052,71	12.209,29
Total	529.284,44	356.960,66

e) Movimento dos lucros com a SCML no ano

(Euros)

Natureza movimento	2008	2007
1. Saldo inicial	(24.318.398,81)	(39.887.283,49)
2. Lucros apurados a favor da SCML	144.343.956,11	153.031.711,46
3. Lucros entregues	(145.682.396,14)	(168.600.596,14)
5. Saldo da SCML (5=2-3)	(1.338.440,03)	(15.568.884,68)
6. Saldo acumulado (6=1-5)	(22.979.958,78)	(24.318.398,81)

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

	(Euros)	
	2008	2007
Actividades Operacionais:		
Recebimentos de mediadores de Apostas Mútuas	853.788.784,51	909.586.080,22
de Lotaria Nacional	82.174.780,21	88.815.069,77
de Lotaria Instantânea	41.892.056,07	41.094.939,80
Pagamentos a fornecedores	(46.565.142,26)	(50.902.394,80)
Pagamentos ao pessoal	(13.385.549,55)	(13.330.107,82)
Fluxo gerado pelas operações	917.904.928,98	975.263.587,17
Outros recebimentos/pagamentos relativos à actividade operacional:		
Estado (IRS/IRC)	(63.848.856,78)	(66.327.982,55)
Entrega de Lucros	(499.489.418,88)	(572.271.561,13)
Prémios	(509.204.500,61)	(494.742.080,35)
Juros	3.656.180,69	2.816.616,95
Outros Recebimentos	4.184.475,42	330.327,77
Recebimentos Euromilhões	155.669.999,70	128.128.940,74
Outros pagamentos e IVA	(2.880.350,45)	(10.579.553,06)
Pagamentos Euromilhões	(511.490,00)	0,00
Fluxo gerado antes das rubricas extraordinárias	(912.423.960,91)	(1.012.645.291,63)
Recebimentos relacionados com rubricas extraordinárias	118.511,57	126.474,28
Pagamentos relacionados com rubricas extraordinárias	0,00	(82.913,01)
Fluxo das actividades operacionais [1]	5.599.479,64	(37.338.143,19)
Actividades de investimento:		
Recebimentos provenientes de:		
Investimentos financeiros	0,00	1.128.322,54
Imobilizações corpóreas e incorpóreas	0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:		
Investimentos financeiros	(2.686.763,09)	(7.937.606,22)
Imobilizações corpóreas e incorpóreas	(745.339,83)	(1.899.556,64)
Fluxo das actividades de investimento [2]	(3.432.102,92)	(8.708.840,32)
Actividades de financiamento:		
Pagamentos respeitantes a:		
Fluxo das actividades de financiamento [3]	0,00	0,00
Variações de caixa e seus equivalentes [4] = [1]+[2]+[3]	2.167.376,72	(46.046.983,51)
Caixa e seus equivalentes no início do período	109.307.328,55	155.354.312,06
Caixa e seus equivalentes no fim do período	111.474.705,27	109.307.328,55

Discriminação dos componentes de caixa e seus equivalentes:

	(Euros)	
	2008	2007
Numerário	79.313,63	363.064,48
Depósitos à ordem	3.115.391,64	(295.735,93)
Depósitos a prazo	108.280.000,00	109.240.000,00
Caixa e seus equivalentes	111.474.705,27	109.307.328,55
Outras disponibilidades	0,00	0,00
Disponibilidades constantes do Balanço	111.474.705,27	109.307.328,55

Em 2008 foi introduzida a rubrica "Pagamentos Euromilhões", que reflecte os pagamentos decorrentes da garantia deste jogo. Em 2007, estes valores foram relatados na conta "Outros pagamentos e IVA".

DEMONSTRAÇÃO ANALÍTICA DOS RESULTADOS

Para o apuramento dos resultados de exploração de cada um dos Jogos Sociais, no que se refere à imputação das despesas comuns, foram utilizados os índices determinados com base nos proveitos de cada um, conforme o estipulado no Decreto-Lei nº. 64/95, de 7 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo nº. 1 do artº 1º, do Decreto-Lei 210/2004, de 20 de Agosto.

Parte II – Demonstrações Financeiras

(Tudo)

JOGOS SOCIAIS								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orçamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orçamento	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(I)	(II)	(III)	(III - II)	(III - II / II)	(III - II - I)	(III - II - I / I)
PROVEITOS								
71 / 72	PROVEITOS BRUTOS	1.383.302.868,18	1.387.307.000,00	1.290.875.863,48	-96.431.136,52	-7,0	-72.427.004,70	-5,3
711	PROVEITOS POR JOGO	1.383.302.868,18	1.387.307.000,00	1.290.875.863,48	-96.431.136,52	-7,0	-72.427.004,70	-5,3
71111	Totobola	8.976.925,40	5.160.000,00	8.496.909,00	-683.091,00	-7,2	-479.996,40	-5,3
71113	Totoloto	127.208.000,25	114.640.000,00	909.495.819,05	-5.144.180,55	-4,5	-17.812.181,29	-14,0
71114	Loto 2	88.225.970,80	88.190.000,00	84.880.170,00	-3.509.830,00	-4,0	-13.345.800,80	-13,6
71115	Joker	31.934.088,75	25.260.000,00	28.378.217,45	-6.881.782,55	-19,5	-3.555.851,30	-13,1
71116	Euromilhões	946.124.358,00	978.000.000,00	914.911.926,00	-63.088.074,00	-6,5	-31.212.432,00	-3,3
71121	Lotaria Clássica	76.345.195,83	82.770.000,00	68.162.479,86	-14.607.520,14	-17,6	-8.182.715,97	-10,7
71122	Lotaria Popular	28.764.047,15	30.294.000,00	28.521.517,12	-1.772.482,88	-5,9	-242.530,03	-0,8
71123	Lotaria Instantânea	45.624.302,00	48.793.000,00	48.028.805,00	-764.195,00	-1,6	2.404.503,00	5,3
	PRÊMIOS	-693.562.361,17	-718.390.050,00	-667.163.324,34	51.226.725,66	-7,1	26.399.036,83	-8,8
	Prêmios - Totobola	-4.937.348,48	-5.038.000,00	-4.673.402,91	364.597,09	-7,2	263.945,57	-5,3
	Prêmios - Totoloto	-63.654.759,40	-57.320.000,00	-54.748.902,80	2.571.097,20	-4,5	8.905.856,60	-14,0
	Prêmios - Loto 2	-49.113.328,00	-44.195.000,00	-42.480.605,80	1.754.394,60	-4,0	6.672.722,60	-13,6
	Prêmios - Joker	-16.279.568,37	-17.630.000,00	-14.543.951,89	3.086.048,11	-17,5	1.735.616,48	-10,7
	Prêmios - Euromilhões	-473.081.601,00	-489.000.000,00	-457.465.374,00	31.534.626,00	-6,4	15.616.227,00	-3,3
	Prêmios - Lotaria Clássica	-39.864.834,00	-51.800.000,00	-45.200.606,65	8.539.893,35	-15,9	-5.395.772,65	-10,9
	Prêmios - Lotaria Popular	-17.773.776,64	-19.691.000,00	-17.805.726,00	1.885.264,00	-9,6	-11.961,36	-0,2
	Prêmios - Lotaria Instantânea	-28.857.147,28	-31.715.450,00	-30.224.744,69	1.490.705,31	-4,7	-1.367.597,41	4,7
	RENDIMENTOS DOS MEDIADORES	-81.702.356,35	-82.474.184,00	-76.465.496,07	6.008.687,93	-8,2	5.036.860,28	-6,2
	Rendimentos dos mediadores - Totobola	-603.391,05	-422.880,00	-566.570,71	34.309,29	-8,7	34.820,34	-5,8
	Rendimentos dos mediadores - Totoloto	-8.591.582,24	-7.795.520,00	-7.338.008,31	457.513,69	-5,9	1.252.575,93	-14,6
	Rendimentos dos mediadores - Loto 2	-6.636.367,44	-6.010.520,00	-5.693.897,23	316.622,77	-5,3	942.470,21	-14,2
	Rendimentos dos mediadores - Joker	-2.166.699,69	-2.397.680,00	-1.913.767,50	483.912,50	-20,2	252.232,19	-11,7
	Rendimentos dos mediadores - Euromilhões	-46.018.385,40	-47.522.000,00	-44.303.467,60	3.218.532,40	-7,4	1.716.917,80	-3,7
	Rendimentos dos mediadores - Lotaria Clássica	-9.585.378,40	-10.180.710,00	-8.541.724,88	1.638.985,12	-16,1	1.043.653,52	-10,9
	Rendimentos dos mediadores - Lotaria Popular	-3.551.400,13	-3.665.574,00	-3.524.929,54	150.644,46	-4,1	36.470,59	-1,0
	Rendimentos dos mediadores - Lotaria Instantânea	-4.549.152,00	-4.879.300,00	-4.793.132,30	86.167,70	-1,8	-242.580,30	5,4
71 / 72	PROVEITOS LÍQUIDOS	588.038.150,66	585.442.756,00	547.047.043,07	-38.395.712,93	-6,6	-40.991.107,59	-7,0
73	PROVEITOS SUPLEMENTARES	18.314.810,69	16.709.000,00	11.943.381,07	-4.765.618,93	-28,5	-6.371.429,62	-34,8
73411	Prêmios caducados - Totobola	54.185,48	73.000,00	67.602,85	-5.397,15	-7,4	-13.417,37	-24,8
73413	Prêmios caducados - Totoloto	1.758.562,60	2.522.000,00	941.277,55	-1.578.722,45	-62,6	-815.705,05	-46,4
73414	Prêmios caducados - Loto 2	3.889.426,62	1.845.000,00	789.502,44	-1.155.497,56	-59,4	-3.099.924,18	-79,7
73415	Prêmios caducados - Joker	552.061,24	776.000,00	298.352,37	-477.647,63	-61,6	-253.708,87	-46,0
73416	Prêmios caducados - Euromilhões	10.778.828,86	9.780.000,00	8.180.428,20	-1.598.571,80	-16,4	-2.598.400,66	-24,1
73421	Prêmios caducados - Lotaria Clássica	885.642,67	1.159.000,00	1.195.189,33	36.189,33	3,1	309.546,66	35,0
73422	Prêmios caducados - Lotaria Popular	394.368,02	454.000,00	456.649,33	2.649,33	0,6	62.281,31	15,8
713	Subprodutos, desperdícios, resíduos e rejeitos	1.315,20	0,00	39,00	39,00	100,0	-1.276,20	-97,0
7199	Outras vendas	0,00	0,00	12.340,00	12.340,00	100,0	12.340,00	100,0
77	REVERSÕES DE AMORTIZAÇÕES E AJUSTAMENTOS	268,90	0,00	31,56	31,56	100,0	-237,34	-88,3
7722	De dívidas de terceiros	268,90	0,00	31,56	31,56	100,0	-237,34	-88,3
78	PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS	5.330.835,88	3.500.000,00	4.721.135,44	1.221.135,44	34,9	-829.700,49	-11,6
78111	Juros de depósitos à ordem	62.586,98	50.000,00	153.685,09	103.685,09	207,4	91.098,11	145,6
78112	Juros de depósitos a prazo	1.542.854,62	1.150.000,00	1.972.844,93	822.844,93	71,6	429.990,31	27,9
7818	Outros juros	3.740.059,22	2.300.000,00	2.588.931,34	288.931,34	12,6	-1.151.128,08	-30,8
785	Diferenças de câmbio favoráveis	1.045,34	0,00	5.625,10	5.625,10	100,0	4.579,76	438,1
786	Descontos de pronto pag, obtidos	4.283,77	0,00	49,18	49,18	100,0	-4.234,59	-98,9
79	PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDINÁRIOS	7.497.833,38	6.569.000,00	30.674.360,63	24.105.360,63	367,0	23.176.527,25	309,1
793	Ganhos em existências	20.889,73	0,00	14.090,97	14.090,97	100,0	-6.798,76	-32,5
794	Ganhos em imobilizações	1.621,05	0,00	100,00	100,00	100,0	-1.521,05	-93,8
796	Redução de provisões	476.787,62	0,00	24.549.743,37	24.549.743,37	100,0	24.072.955,75	5.049,0
797	Correc. exerc. anteriores	580.693,86	0,00	237.041,89	237.041,89	100,0	-343.651,97	-59,2
7981	Multas e outras penalidades	0,00	0,00	96.343,07	96.343,07	100,0	96.343,07	100,0
79821	Arredondamento prêmios - Totobola	734,82	1.000,00	520,61	-214,19	-21,4	-214,19	-29,2
79823	Arredondamento prêmios - Totoloto	29.467,08	28.000,00	28.129,35	-137,73	-0,5	-1.352,73	-4,5
79824	Arredondamento prêmios - Loto 2	24.019,17	22.000,00	19.835,25	-2.183,92	-9,8	-4.184,12	-17,6
79826	Arredondamento prêmios - Euromilhões	307.947,61	98.000,00	96.941,00	-1.099,00	-1,1	-11.006,61	-10,2
7983	Custas processos judiciais	18.446,00	0,00	13.869,76	-4.576,24	-24,8	-4.576,24	-24,8
7984	Juros de mora aos mediadores	2.345,90	0,00	1.444,76	-1.444,76	-100,0	-901,14	-38,4
7987	Reg. amort. on-line	5.977.812,80	6.420.000,00	5.442.049,44	-977.950,56	-15,2	-535.763,36	-9,0
7988	Outros não especificados	257.072,54	0,00	174.251,16	-174.251,16	-100,0	-82.821,38	-32,2
TOTAL DOS PROVEITOS		619.201.899,56	612.220.756,00	594.385.951,77	-17.834.844,23	-2,9	-24.815.947,79	-4,0

(Euros)

JOGOS SOCIAIS								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orcamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orcamentado	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(II)	(III)	(I)	(II)-(I)	(I)-(II/21)	(II)-(I)	(I)-(II/21)
CUSTOS								
61	CUSTO MERC. VENDIDAS	3.398.334,55	3.642.130,75	3.095.109,58	-606.931,17	-16,7	-363.134,97	-10,7
61201	Bilhetes lot. instantânea	817.354,94	931.487,00	851.934,53	-79.552,47	-8,5	34.579,59	4,2
61202	Bilhetes apostas mútuas	912.854,45	1.030.000,00	805.063,56	-224.936,44	-21,8	-107.828,65	-11,8
61203	O. pag. - apostas mútuas	1.208,01	643,75	1.190,71	746,98	116,0	182,72	15,1
61204	Bolet. técnicos	1.664.877,15	1.680.000,00	1.376.803,76	-303.196,24	-18,0	-290.068,39	-17,7
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	50.045.998,45	58.026.530,00	46.616.908,99	-11.409.621,01	-19,7	-3.426.089,46	-6,9
6219	Subcontratos - outros	222.987,11	300.000,00	242.983,70	-57.016,30	-19,0	19.993,59	9,0
62211	Electricidade	175.187,43	175.000,00	183.562,81	8.362,81	5,1	8.775,40	5,0
62212	Combustíveis	102.395,71	101.000,00	106.825,30	5.425,30	5,7	6.430,00	6,3
62213	Água	16.592,00	20.000,00	18.060,37	-1.939,63	-9,7	1.468,37	8,8
62214	Outros fluidos	356,88	1.550,00	369,83	-1.180,17	-76,1	12,95	2,6
62215	Ferramentas e utensílios desg. rápido	10.107,24	15.800,00	3.161,85	-12.638,15	-80,0	-6.945,39	-48,7
62216	Livros e documentação técnica	6.108,54	12.560,00	17.280,48	4.770,46	37,6	11.171,92	182,9
6221701	Material informático	99.112,53	111.770,00	118.112,39	6.342,39	5,7	18.999,86	19,2
6221702	Material tipográfico e reprográfico	224.558,07	209.640,00	214.267,48	4.607,48	2,2	-10.290,59	-4,6
6221704	Artigos de expediente	96.108,46	101.065,00	73.073,69	-29.991,31	-29,1	-23.034,77	-24,0
6221799	Outro material de consumo corrente	68.986,38	114.800,00	95.079,64	-19.720,36	-17,2	26.093,26	37,8
62218	Artigos para oferta	0,00	1.500,00	4.340,53	2.840,53	189,4	4.340,53	100,0
622192	Rendas e alugueres - Edifícios	680.968,35	2.600.000,00	731.634,26	-1.868.365,74	-71,9	50.665,91	7,4
622193	Rendas e alugueres - Equip. informático	90.146,08	0,00	89.845,43	89.845,43	100,0	-300,65	-0,3
622195	Rendas e alugueres - Viaturas	201.145,37	260.340,00	206.003,92	-54.336,08	-20,9	4.858,55	2,4
622199	Rendas e alugueres - Outros bens	0,00	125.000,00	7.395,60	-117.604,40	-94,1	7.395,60	100,0
62221	Despesas de representação	20.801,10	21.750,00	14.345,01	-7.404,99	-34,0	-6.456,09	-31,0
622221	Correios	169.389,74	232.340,00	347.131,61	114.771,61	49,4	177.741,87	104,9
622222	Telefones	176.619,05	221.130,00	167.088,38	-54.021,62	-24,4	-9.520,67	-5,4
622223	Transmissão de dados	7.050.369,87	7.377.024,00	7.078.768,58	-298.255,42	-4,0	28.388,71	0,4
622232	Seguros	17.510,19	22.000,00	11.506,73	-10.493,27	-47,7	-6.003,46	-34,1
622239	Outros seguros	27.866,93	34.400,00	1.745,97	-33.154,03	-95,4	-26.620,96	-95,3
62224	Royalties	39,57	100.000,00	0,00	-100.000,00	-100,0	-39,57	-100,0
622251	Transporte de bens e valores	530.877,16	1.870.500,00	918.762,46	-951.737,54	-50,9	387.895,30	73,1
622252	Transporte de pessoal	2.536,70	3.000,00	2.707,95	-792,05	-26,4	-328,75	-13,0
62227	Deslocações e estadas	192.883,79	196.000,00	211.120,98	15.120,98	7,7	18.237,19	9,5
622289	Rendimentos - Outros	399.832,37	400.000,00	420.120,88	20.120,88	5,0	20.288,51	5,1
62229	Honorários	150.629,56	150.000,00	127.722,70	-22.327,30	-14,9	-22.906,86	-15,2
62231	Contencioso e notariado	0,00	25.000,00	0,00	-25.000,00	-100,0	0,00	0,0
622312	Conservação edif. afectos à actividade	107.914,81	265.000,00	124.846,13	-140.153,87	-52,9	16.931,32	15,7
62232	Conservação viaturas	36.302,07	73.300,00	25.022,04	-48.277,96	-65,9	-11.080,03	-30,7
622321	Conservação equip. soft. informático	5.645.395,99	4.538.690,00	5.974.875,29	1.436.185,29	31,6	320.475,30	5,8
622329	Conservação outros bens	89.362,12	176.460,00	73.579,48	-102.880,52	-58,3	-16.782,64	-18,8
62233	Publicidade e propaganda	26.651.091,81	38.360.890,00	23.997.901,38	-9.362.976,62	-28,1	-2.655.188,43	-10,0
622341	Produtos de higiene e conforto	32.790,64	35.400,00	47.642,38	11.642,38	32,9	14.251,74	43,5
622342	Limpeza das instalações	183.557,71	225.000,00	184.171,35	-40.828,64	-18,1	-1.386,35	-0,7
62235	Vigilância e segurança	623.769,08	750.000,00	651.796,50	-98.203,50	-13,1	26.027,42	4,2
622361	Serviços técnicos, estudos e projectos	3.483.472,17	3.500.000,00	3.508.725,07	8.725,07	0,2	25.252,90	0,7
622362	Serviços de distribuição - CGD/Post Log	1.960.000,00	200.000,00	0,00	-200.000,00	-100,0	-1.960.000,00	-100,0
622982	Outras despesas c/ mediadores	271.146,34	0,00	178.594,91	178.594,91	100,0	-94.551,43	-34,9
622989	Outros	220.276,03	94.551,00	438.931,92	344.380,92	364,2	218.651,89	99,1
64	CUSTOS COM O PESSOAL	13.232.422,70	15.774.357,00	13.515.722,90	-2.258.634,50	-14,3	283.299,80	2,1
6411	Vencimentos - Órgãos sociais	142.080,40	111.350,00	139.729,39	28.379,39	25,5	-2.351,01	-1,7
64123	Férias e subs. férias - Órgãos sociais	17.210,48	20.245,00	7.723,68	-12.521,32	-61,8	-9.486,80	-55,1
64122	Subs. natal - Órgãos sociais	9.640,37	10.125,00	7.975,79	-2.149,21	-21,2	-1.664,58	-17,3
6413	Gratificações juris concursos	325.710,99	140.000,00	131.660,39	-4.339,61	-6,0	5.949,40	4,7
64211	Pessoal quadro função publica	399.604,58	395.215,00	426.434,22	31.199,22	7,9	26.809,64	6,7
64212	Pessoal contrato ind. trabalho	2.951.105,95	3.264.722,00	3.103.239,55	-161.492,45	-4,9	152.123,60	5,2
64213	Pessoal contrato a termo	37.054,52	649.390,00	29.519,58	-619.870,44	-95,5	-8.134,96	-22,0
64214	Pessoal em comissão de serviços	1.758.191,50	1.855.420,00	1.766.038,30	-91.361,70	-4,9	7.846,80	0,4
6421911	Pessoal interno	1.360.421,34	1.347.825,00	1.384.839,57	37.018,27	2,7	24.418,23	1,8
6421913	Centro de informática	362.085,85	438.365,00	344.015,32	-94.349,68	-21,5	-18.070,53	-5,0
642191	Extrações	0,00	0,00	8.427,20	8.427,20	100,0	8.427,20	100,0
642199	Outras situações	9.164,40	7.500,00	9.228,36	1.728,36	23,0	61,96	0,7
64221	Férias e subsídio férias	1.264.228,38	1.442.775,00	1.530.514,72	87.739,72	6,1	166.286,34	12,2
64222	Subsídio natal	686.835,74	744.755,00	656.846,03	-87.908,97	-11,8	-29.989,71	-4,6
6423	Gratificações	101.280,24	25.000,00	98.907,63	63.907,63	182,6	-2.372,61	-2,3
6424	Subsídios de refeição	339.966,11	410.615,00	331.786,00	-78.828,92	-19,2	-8.180,03	-2,4
64261	Horas extraordinárias	36.797,65	50.000,00	56.134,49	6.134,49	12,3	19.336,84	52,5
64262	Subsídio de turnos	179.820,22	168.180,00	124.404,84	-43.775,16	-26,0	-5.415,38	-4,2
64263	Abono para faltas	3.034,80	0,00	2.823,11	2.823,11	100,0	-211,69	-7,0
64264	Isenção de horário	131.326,76	160.330,00	131.084,65	-29.245,35	-18,2	-242,11	-0,2
64265	Despesas de representação	141.698,90	188.700,00	140.855,60	-47.844,40	-25,4	-1.043,23	-0,7
64269	Outras remunerações adicionais	216.980,33	220.000,00	146.783,56	-73.216,44	-33,3	-70.196,77	-32,4
6427	Ajudas de custo	108.679,24	90.000,00	107.994,36	17.994,36	20,0	-884,88	-0,8
642801	Subs. familiares a crianças e jovens	6.019,98	0,00	5.969,15	5.969,15	100,0	-50,83	-0,8
642802	Abono complementar crianças e jovens deficientes	666,96	0,00	693,60	693,60	100,0	36,64	4,0
642807	Pensões transitórias de aposentação	46.469,90	0,00	49.674,48	49.674,48	100,0	3.204,58	6,9
642809	Ação médico-social (ADSE)	56.296,25	30.000,00	63.864,20	33.864,20	112,9	7.567,95	13,4
642810	Comparticipação pensões reforma	516.377,44	1.560.000,00	502.354,88	-997.645,12	-64,5	-14.022,56	-2,7
642812	Complemento de doença	7.153,00	2.500,00	11.535,61	9.036,61	361,5	4.383,61	61,3
64511	Taxa social única	1.701.477,63	1.835.600,00	1.731.251,41	-104.348,59	-5,7	29.773,78	1,7
64518	Contribuições para a CGA - Ent. Patronal	119.983,40	107.265,00	146.456,49	41.191,49	38,4	28.473,09	23,7
6461	Seguros	58.558,25	45.000,00	58.813,43	13.813,43	30,7	255,18	0,4
6462	Acidentes em serviço	2.067,32	2.500,00	844,34	-1.655,66	-66,2	-1.222,98	-59,2
6463	Indemnizações por acidentes trabalho	48,47	0,00	8.026,28	8.026,28	100,0	2.977,81	6.143,6
6479	Subsídio outras actividades	4.469,95	5.000,00	4.082,90	-917,50	-18,4	-387,45	-8,7
6481	Fardamentos	499,25	16.500,00	7.655,53	-8.844,47	-53,6	7.156,28	1.433,4
6482	Apoio social	11.640,55	6.500,00	15.774,68	9.274,68	142,7	4.134,13	35,5
6483	Casa do pessoal	13.237,11	3.000,00	12.000,00	9.000,00	300,0	-1.237,11	-9,3
6484	Formação	210.955,79	425.000,00	190.567,25	-234.432,75	-55,2	-20.388,54	-9,7
6485	Indemnizações ao pessoal	0,00	5.000,00	0,00	-5.000,00	-100,0	0,00	0,0
6488	Reembolso quotas ordem dos advogados	27.195,12	25.000,00	22.078,88	-2.912,12	-11,7	-5.116,24	-18,8
6489	Outros	15.187,58	15.000,00	162,30	-14.857,70	-99,1	-15.045,28	-99,1

(Euros)

JOGOS SOCIAIS								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orçamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orçamentado	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(1)						
			(3)	(4)	(4) - (3)	(5) = (4 / 3)	(6) = (4 - 1)	(7) = (6 / 1)
65	OUTROS CUSTOS OPERACIONAIS	328.744,55	1.793.797,00	559.266,53	-1.232.530,47	-68,8	230.521,98	70,1
65121	Prémios publicitários apostas mútuas	72.600,00	0,00	190.550,12	190.550,12	100,0	117.950,12	162,5
65122	Prémios publicitários clássica/popular	8.078,66	1.000.000,00	76.923,10	-911.921,34	-92,3	68.844,44	852,2
65123	Prémios publicitários instantâneas	0,00	500.000,00	0,00	-500.000,00	-100,0	0,00	0,0
65129	Prémios publicitários todos os jogos	145,30	0,00	66.902,26	66.902,26	100,0	66.756,96	45.944,2
651311	Prémios reclamações - Totobola	0,00	1.000,00	0,00	-1.000,00	-100,0	0,00	0,0
651313	Prémios reclamações - Totoloto	0,00	2.000,00	0,00	-2.000,00	-100,0	0,00	0,0
651314	Prémios reclamações - Loto 2	0,00	2.000,00	0,00	-2.000,00	-100,0	0,00	0,0
651315	Prémios reclamações - Joker	0,00	1.000,00	0,00	-1.000,00	-100,0	0,00	0,0
651316	Prémios reclamações - EuroMilhões	0,00	2.000,00	0,00	-2.000,00	-100,0	0,00	0,0
651321	Prémios reclamações - Clássica	12.938,73	5.000,00	6.230,10	1.230,10	24,6	-6.708,63	-51,8
651322	Prémios reclamações - Popular	6.721,40	5.000,00	3.746,70	-1.253,30	-25,1	-2.974,70	-44,3
652	Quotizações	83.151,33	85.500,00	90.483,03	4.983,03	5,8	7.329,70	8,8
653	Quebras normais	111.002,62	0,00	60.647,40	-60.647,40	-100,0	-50.355,22	-45,4
656	Congressos	33.295,96	85.797,00	62.213,62	-23.583,38	-27,5	-28.917,66	-86,9
657	Despesas confidenciais	808,55	2.500,00	1.570,20	-929,80	-37,2	-761,65	-94,2
66	AMORTIZAÇÕES E AJUST. DO EXERCÍCIO	8.235.909,58	10.382.000,00	7.482.105,30	-2.899.894,70	-27,9	-753.804,28	-9,2
662/663	Amortiz. de imobiliz. corpóreas e incorpóreas	8.188.218,90	10.382.000,00	7.396.450,96	-2.985.549,04	-28,8	-791.767,94	-9,7
666	Ajustamentos de dívidas a receber	47.690,68	0,00	85.654,34	85.654,34	100,0	37.963,66	79,6
67	PROVISÕES DO EXERCÍCIO	4.744.758,76	5.000.000,00	4.574.653,74	-425.346,26	-8,5	-170.105,02	-3,6
6723	Processos judiciais em curso	13.942,75	110.000,00	0,00	-110.000,00	-100,0	-13.942,75	-100,0
6725	Pagamento de prémios	4.730.816,01	4.890.000,00	4.574.653,74	-315.346,26	-6,4	-156.162,27	-3,3
68	CUSTOS E PERDAS FINANCEIROS	285.594,03	270.350,00	425.028,14	154.658,14	57,2	139.414,13	48,8
6811	Juros devedores	8.282,12	7.500,00	10.023,76	2.523,76	33,7	1.741,64	21,0
685	Diferenças de câmbio desfavoráveis	7.010,19	0,00	1.746,85	1.746,85	100,0	-5.263,34	-75,1
68911	Despesas bancárias	247.262,32	262.850,00	391.886,17	129.036,17	49,1	144.623,85	58,5
689121	Comissões O.P.P. - Totobola	645,42	0,00	508,80	508,80	100,0	-136,62	-21,2
689123	Comissões O.P.P. - Totoloto	2.117,92	0,00	1.734,72	1.734,72	100,0	-383,20	-18,1
689124	Comissões O.P.P. - Loto 2	1.356,87	0,00	1.290,24	1.290,24	100,0	-66,63	-4,9
689125	Comissões O.P.P. - Joker	1.124,99	0,00	1.059,20	1.059,20	100,0	-65,79	-5,8
689126	Comissões O.P.P. - EuroMilhões	17.794,00	0,00	16.758,40	16.758,40	100,0	-1.035,60	-5,8
69	CUSTOS E PERDAS EXTRAORDINÁRIOS	17.536.924,62	65.460,00	25.295.568,35	25.230.108,35	38.542,8	7.758.643,73	44,2
691	Donativos	376.297,53	0,00	54.272,00	54.272,00	100,0	-272.025,53	-83,4
692	Dívidas incobráveis	1.504,26	3.000,00	66,37	-2.933,63	-97,8	-1.437,89	-95,6
693	Perdas em existências	25.230,50	50.000,00	111.655,59	61.655,59	123,3	86.425,09	342,5
694	Perdas em inobiliações	14.822,96	0,00	9.864,33	9.864,33	100,0	-4.958,63	-33,5
695	Multas e outras penalidades	0,00	350,00	0,00	-350,00	-100,0	0,00	0,0
697	Correções exercícios anteriores	17.130.115,85	2.110,00	543.249,75	541.139,75	25.646,4	-16.606.866,10	-96,8
698	Outros não especificados	10.953,50	10.000,00	24.576.460,31	24.566.460,31	245.664,6	24.557.506,81	129.567,1
TOTAL DOS CUSTOS		97.808.687,24	94.952.624,75	101.504.433,13	6.551.808,38	6,9	3.695.745,89	3,8
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		521.393.212,42	517.268.141,25	492.881.518,64	-24.386.622,61	-4,7	-28.511.693,68	-5,5
- FUNDO DE RENOVACÃO DO EQUIPAMENTO		4.259.650,20	13.932.200,00	84.970,97	-13.847.229,03	-99,4	-4.174.679,23	-98,0
RESULTADO DO DEPARTAMENTO DE JOGOS		517.133.562,12	503.335.941,25	492.796.547,67	-10.539.393,58	-2,1	-24.337.614,45	-4,7
- SALDO DA SCMI		1.986.481,36	1.479.703,43	1.374.701,40	-165.001,95	-11,2	-671.779,98	-33,8
- PRÉMIOS CADUCADOS SCMI (UI+EM)		12.058.839,55	11.593.000,00	9.832.266,86	-1.560.733,14	-13,7	-2.226.572,69	-18,5
- CMRA		6.708.275,00	5.689.257,22	5.346.052,15	-256.794,93	-4,5	-762.222,85	-11,4
TOTAL RESULTADOS LÍQUIDOS A DISTRIBUIR		496.379.966,21	484.777.980,60	475.703.526,90	-9.070.453,62	-1,9	-10.676.439,23	-4,2

(Euros)

LOTARIAS CLÁSSICA E POPULAR								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orgamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orçamentado	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(1)	(2)	(3)	(4) = (3 - 2)	(5) = (4 / 2)	(6) = (3 - 1)	(7) = (6 / 1)
PROVEITOS								
71 / 72	PROVEITOS BRUTOS	105.109.242,98	113.064.000,00	96.683.996,98	-16.380.003,02	-14,5	-8.425.246,00	-8,0
711	PROVEITOS POR JOGO	105.109.242,98	113.064.000,00	96.683.996,98	-16.380.003,02	-14,5	-8.425.246,00	-8,0
71121	Lotaria Clássica	76.945.195,83	82.770.000,00	68.162.479,86	-14.607.520,14	-17,6	-8.182.715,97	-10,7
71122	Lotaria Popular	28.764.047,15	30.294.000,00	28.521.517,12	-1.772.482,88	-5,9	-242.530,03	-0,8
	PRÊMIOS	-57.638.608,64	-73.491.600,00	-63.056.342,65	10.425.257,35	-14,2	-5.427.734,01	9,4
	Prêmios - Lotaria Clássica	-39.864.834,00	-53.800.500,00	-45.280.606,65	8.539.893,35	-15,9	-5.395.772,65	13,5
	Prêmios - Lotaria Popular	-17.773.774,64	-19.691.100,00	-17.805.736,00	1.885.364,00	-9,6	-31.961,36	0,2
	RENDIMENTOS DOS MEDIADORES	-13.136.778,59	-18.846.284,00	-12.056.654,47	1.789.629,58	-12,9	1.080.124,11	-8,2
	Rendimentos dos mediadores - Lotaria Clássica	-9.585.378,40	-10.180.710,00	-8.541.724,88	1.638.985,12	-16,1	1.043.652,52	-10,9
	Rendimentos dos mediadores - Lotaria Popular	-3.551.400,19	-3.665.574,00	-3.514.929,54	150.644,46	-4,1	16.470,59	-1,0
71 / 72	PROVEITOS LÍQUIDOS	34.331.853,81	25.726.116,00	21.560.999,91	-4.165.116,09	-16,2	-12.772.855,90	-37,2
73	PROVEITOS SUPLEMENTARES	1.280.112,10	1.613.000,00	1.652.765,85	39.765,85	2,5	372.653,75	29,1
73421	Prêmios caducados - Lotaria Clássica	885.642,67	1.159.000,00	1.195.189,33	36.189,33	3,1	309.546,66	35,0
73422	Prêmios caducados - Lotaria Popular	394.369,02	454.000,00	456.649,33	2.649,33	0,6	62.281,31	15,8
713	Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos	101,41	0,00	2,92	2,92	100,0	-98,49	-97,1
7199	Outras vendas	0,00	0,00	924,27	924,27	100,0	924,27	
77	REVERSÕES DE AMORTIZAÇÕES E AJUSTAMENTOS	0,00	0,00	31,56	31,56	100,0	31,56	100,0
7722	De dívidas de terceiros	0,00	0,00	31,56	31,56	100,0	31,56	100,0
78	PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS	4.692,65	4.075,00	11.926,28	7.851,28	192,7	7.033,63	143,8
78111	Juros de depósitos à ordem	4.568,37	4.075,00	11.501,30	7.426,30	182,2	6.932,93	151,8
7816	Outros juros	0,00	0,00	-0,02	-0,02	100,0	-0,02	100,0
785	Diferenças de câmbio favoráveis	71,43	0,00	421,31	421,31	100,0	343,89	444,2
786	Descontos de pronto pag. clientes	246,86	0,00	3,69	3,69	100,0	-243,17	-98,5
79	PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDINÁRIOS	532.488,91	523.230,00	2.295.477,77	1.762.247,77	336,8	1.752.968,86	329,2
793	Ganhos em existências	1.554,38	0,00	1.055,41	1.055,41	100,0	-498,97	-32,1
794	Ganhos em imobilizações	124,98	0,00	7,49	7,49	100,0	-117,49	-94,0
796	Redução de provisões	36.760,33	0,00	1.836.687,16	1.836.687,16	100,0	1.799.926,83	4.896,4
797	Correc. exerc. anteriores	11.852,50	0,00	17.616,22	17.616,22	100,0	5.763,72	48,6
7981	Multas e outras penalidades	0,00	0,00	7.216,11	7.216,11	100,0	7.216,11	100,0
7983	Custos processos judiciais	1.422,19	0,00	1.038,84	1.038,84	100,0	-383,35	-27,0
7987	Reg. amort. on-line	480.889,38	523.230,00	407.609,52	-115.620,48	-22,1	-53.279,86	-11,6
7988	Outros não especificados	19.885,15	0,00	14.247,02	14.247,02	100,0	-5.638,13	-29,4
TOTAL DOS PROVEITOS		36.151.249,47	27.846.421,00	25.511.201,37	-2.335.219,63	-8,5	-10.640.148,10	-29,4

Parte II – Demonstrações Financeiras

(R\$ mil)

LOTARIAS CLÁSSICA E POPULAR									(Euro)
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orcamento		Variação 2008 / 2007		
		2007	Orçamentado	Realizado	Valor	%	Valor	%	
		(I)	(II)	(III)	(IV)=(I)-(II)	(V)=(I)-(III)	(VI)=(IV)-(V)	(VII)=(VI)-(I)	
CUSTOS									
61	CUSTO MERC. VENDIDAS	128.516,22	136.920,00	103.122,99	-33.797,01	-24,7	-25.393,23	-19,8	
61204	Bolos Nêrlicos	128.516,22	136.920,00	103.122,99	-33.797,01	-24,7	-25.393,23	-19,8	
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	5.877.721,69	7.818.037,73	8.280.843,38	462.805,65	5,7	2.389.119,69	40,5	
6219	Subcontratos - outros	17.192,29	24.450,00	18.199,62	-6.250,38	-25,6	1.007,33	5,9	
62211	Eleticidade	18.128,21	14.262,50	18.296,44	4.133,94	29,0	268,23	1,5	
62212	Combustíveis	7.892,64	8.394,50	8.146,57	-247,93	-3,0	253,93	3,2	
62213	Água	1.604,88	1.630,00	1.645,19	15,19	0,9	40,31	2,5	
62214	Outros fluidos	27,51	126,33	27,70	-98,63	-78,1	0,19	0,7	
62215	Ferramentas e utensílios desg. rápido	779,26	1.287,70	245,51	-1.042,19	-80,9	-533,75	-68,5	
62216	Livros e documentação técnica	470,95	1.023,64	1.294,30	270,66	26,4	823,35	174,8	
6221701	Material informático	10.753,67	9.109,26	13.990,88	4.881,62	53,6	3.237,21	50,1	
6221702	Material tipográfico e reprográfico	172.473,16	17.087,29	162.369,38	-145.282,09	-85,2	-10.103,78	-5,9	
6221704	Artigos de expediente	9.510,67	8.399,80	9.170,15	770,35	9,2	-140,52	-1,6	
6221799	Outro material de consumo corrente	10.416,53	9.356,20	17.754,29	8.398,09	89,8	7.337,76	70,4	
62218	Artigos para oferta	0,00	122,25	325,10	302,85	249,9	375,10	100,0	
622192	Rendas e alugueres - Edifícios	52.502,49	211.900,00	54.799,34	-157.100,66	-74,1	2.296,85	4,4	
622193	Rendas e alugueres - Equip. informático	90.146,08	0,00	89.845,43	-89.845,43	-100,0	-300,65	-0,3	
622195	Rendas e alugueres - Viaturas	15.508,26	21.219,34	15.420,78	-5.798,56	-27,3	-87,48	-0,6	
622199	Rendas e alugueres - Outros bens	0,00	10.187,50	553,94	-9.633,56	-94,6	553,94	100,0	
62221	Despesas de representação	1.353,45	1.772,61	1.074,47	-698,14	-39,4	-278,98	-20,6	
622221	Correios	35.076,39	18.937,34	64.486,09	45.548,75	240,5	29.409,70	63,8	
622222	Telefones	15.593,03	18.070,47	14.293,31	-3.727,16	-20,7	-1.299,72	-8,1	
622223	Transmissão de dados	585.432,97	601.227,45	522.600,85	-78.626,60	-13,1	-12.832,12	-2,4	
622232	Seguros	1.349,93	1.783,00	851,88	-931,12	-51,9	-488,05	-36,2	
622239	Outros seguros	2.146,18	2.803,60	93,13	-2.710,47	-96,7	-2.093,05	-95,7	
62224	Royalties	7,05	8.150,00	0,00	-8.150,00	-100,0	-1,05	-100,0	
622251	Transporte de bens e valores	45.443,03	152.445,75	71.931,14	-80.514,61	-52,8	26.488,11	58,3	
622252	Transporte de pessoal	195,56	244,30	165,15	-79,15	-32,4	-30,21	-15,4	
62227	Deslocações e estadas	12.780,88	15.974,00	14.451,41	-1.522,59	-9,5	2.170,52	17,7	
62229	Honorários	10.408,78	12.229,60	8.900,64	-3.328,96	-27,2	-2.108,14	-20,3	
62231	Contencioso e notariado	0,00	2.037,50	0,00	-2.037,50	-100,0	0,00	0,0	
622312	Conservação edif. afectos à actividade	9.523,72	21.597,50	19.941,50	-1.656,00	-7,7	10.417,78	109,4	
622322	Conservação viaturas	2.783,43	5.973,95	1.874,16	-4.099,79	-68,6	-909,33	-32,7	
622323	Conservação equip. soft. informático	393.944,80	164.902,42	408.097,57	38.195,15	10,3	14.152,77	3,6	
622329	Conservação outros bens	3.282,47	14.381,49	5.921,50	-8.459,99	-58,8	-4.060,97	-40,7	
62233	Publicidade e propaganda	4.107.693,51	5.856.687,24	6.208.044,28	351.357,04	6,0	2.100.350,77	51,1	
622341	Produtos de higiene e conforto	3.284,66	2.885,10	4.544,81	1.259,71	37,5	2.280,15	69,2	
622342	Limpeza das instalações	15.345,94	18.337,50	16.889,61	-1.447,89	-9,0	343,67	2,1	
62235	Vigilância e segurança	73.124,73	61.125,00	73.010,07	-11.885,07	-19,4	1.885,34	2,7	
622361	Serviços técnicos, estudos e projectos	159.582,54	285.250,00	355.945,50	70.695,50	24,8	196.362,56	123,0	
622362	Outras despesas c/ mediadores	20.905,55	0,00	13.226,96	-7.678,59	-100,0	-7.678,59	-36,7	
622369	Outros	15.899,83	7.705,90	43.102,13	35.396,43	459,3	27.202,50	171,1	
64	CUSTOS COM O PESSOAL	1.399.228,03	1.385.410,12	1.446.059,19	166.449,07	12,5	48.831,16	3,8	
6411	Vencimentos - Órgãos sociais	10.954,42	9.075,03	10.465,72	1.390,69	15,3	-488,71	-4,5	
64121	Férias e subs. férias - Órgãos sociais	1.326,92	1.649,97	578,50	-1.071,47	-64,9	-748,43	-56,4	
64122	Subs. natal - Órgãos sociais	743,28	875,18	597,39	-227,80	-27,6	-145,89	-19,6	
6413	Gratificações (incl. concursos)	15.248,18	11.410,00	18.866,01	7.456,01	55,3	3.617,43	23,7	
64211	Pessoal quadro função pública	76.004,71	92.230,03	80.693,21	-11.536,82	-12,5	4.656,50	6,1	
64212	Pessoal contrato ind. trabalho	396.293,70	264.074,64	416.333,13	150.258,49	56,5	20.039,43	5,1	
64213	Pessoal contrato a termo	2.918,57	52.925,18	2.111,01	-50.714,27	-95,8	-707,56	-24,2	
64214	Pessoal em comissão de serviços	164.930,43	151.215,10	141.722,71	-10.507,61	-6,9	-3.207,72	-1,5	
6421912	Pessoal interno	-5.308,41	109.847,74	386,50	-109.461,24	-99,6	9.634,91	-104,2	
6421913	Centro de informática	27.916,71	35.726,75	25.766,75	-9.959,96	-27,9	-2.149,92	-7,7	
642192	Extrações	5.757,76	0,00	6.767,33	6.767,33	100,0	1.009,57	17,5	
642199	Outras situações	706,66	611,25	691,25	80,01	13,1	-15,40	-2,2	
64221	Férias e subsídio férias	170.036,20	117.586,17	190.296,82	72.710,65	61,8	20.760,62	11,9	
64222	Subsídio natal	85.973,58	60.697,13	84.705,53	24.008,06	39,6	-1.267,99	-1,5	
6423	Gratificações	13.001,10	2.852,50	11.927,43	-9.074,87	-318,1	-1.073,67	-8,3	
6424	Subsídios de refeição	45.939,05	33.465,13	45.565,21	12.100,10	36,2	-873,86	-2,8	
64251	Horas extraordinárias	2.981,42	4.075,00	4.874,80	299,80	7,4	1.393,38	46,7	
64262	Subsídio de turnos	10.086,15	13.706,67	9.317,90	-4.388,77	-32,0	-771,25	-7,6	
64263	Abono para faltas	233,98	0,00	211,46	211,46	100,0	-22,52	-9,6	
64264	Isenção de horário	10.125,48	12.066,89	9.818,24	-3.248,65	-26,9	-307,24	-3,0	
64266	Despesas de representação	10.657,95	15.373,05	10.269,33	-5.108,72	-33,2	-388,62	-3,6	
64269	Outras remunerações adicionais	27.027,70	17.990,00	23.751,82	5.822,82	32,5	-2.165,88	-12,1	
6427	Ajudas de custo	7.817,91	7.335,00	7.874,52	539,52	7,4	56,61	0,7	
642801	Subs. familiares a crianças e jovens	1.424,15	0,00	1.398,72	1.398,72	100,0	-25,43	-1,8	
642802	Abono complementar crianças e jovens deficientes	666,96	0,00	693,60	693,60	100,0	26,64	4,0	
642807	Pensões transitórias de aposentação	10.322,29	0,00	3.720,56	3.720,56	100,0	-6.601,73	-64,0	
642809	Ação médico-social (ADSE)	7.516,40	2.445,00	10.721,94	8.276,94	338,5	3.205,54	42,6	
642810	Comparticipação pensões reforma	39.832,71	122.250,00	37.626,38	-84.623,62	-69,2	-2.186,33	-5,5	
642812	Complemento de doença	595,01	203,75	1.506,96	1.303,21	639,6	911,95	153,3	
64511	Taxa social única	212.799,19	149.601,40	216.156,83	66.555,43	44,5	3.357,64	1,6	
64518	Contribuições para a CGA - Ent. Patronal	15.520,52	8.742,10	21.604,28	12.862,18	147,1	6.083,76	39,2	
6461	Seguros	7.152,34	3.667,50	7.148,58	3.481,06	94,9	-4,38	-0,1	
6462	Acidentes em serviço	199,39	203,75	61,25	-140,50	-69,0	-96,14	-60,3	
6463	Indemnizações por acidentes trabalho	-157,57	0,00	-472,97	-472,97	300,0	-315,00	199,4	
6479	Subsídio outras actividades	344,64	407,50	305,77	-101,73	-25,0	-38,87	-11,3	
6481	Famílias	38,49	1.344,75	4.731,08	2.893,31	215,2	4.199,59	10.910,9	
6482	Apoio social	1.301,31	539,75	1.343,86	820,11	154,8	146,55	12,2	
6483	Casa do pessoal	1.020,58	244,50	898,80	654,30	267,6	-121,78	-11,9	
6484	Formação	20.210,86	34.637,50	14.773,51	-20.363,99	-56,8	-5.937,33	-29,4	
6486	Indemnizações ao pessoal	0,00	407,50	0,00	-407,50	-100,0	0,00	0,0	
6488	Reembolso quotas ordem dos advogados	2.096,71	2.037,50	1.453,71	-383,79	-18,8	-443,00	-21,1	
6489	Outros	1.195,14	1.222,50	10,65	-1.211,85	-99,1	-1.124,49	-99,1	

LOTARIAS CLÁSSICA E POPULAR								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orçamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orçamentado	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(1)	(2)	(3)	(4) = (3 - 2)	(5) = (4 / 2)	(6) = (3 - 1)	(7) = (6 / 1)
65	OUTROS CUSTOS OPERACIONAIS	42.387,10	1.024.164,45	103.465,48	-920.698,97	-89,9	61.378,38	144,7
65121	Prémios publicitários apostas mútuas	5.597,46	0,00	0,00	0,00	0,0	-5.597,46	-100,0
65122	Prémios publicitários clássica/popular	8.078,66	1.000.000,00	76.923,10	-923.096,90	-92,3	88.844,44	852,2
65129	Prémios publicitários todos os jogos	11,21	0,00	5.010,98	5.010,98	100,0	4.999,77	44.601,0
651321	Prémios reclamações - Clássica	12.938,73	5.000,00	6.230,10	1.230,10	24,6	6.708,63	51,9
651322	Prémios reclamações - Popular	6.721,40	5.000,00	3.746,70	-1.253,30	-25,1	-3.974,70	-44,3
652	Quotizações	6.411,32	6.968,25	6.777,17	-191,08	-2,7	366,05	5,7
656	Congressos	2.466,18	6.997,45	4.659,81	-2.337,64	-33,4	2.193,63	88,9
657	Despesas confidenciais	62,34	203,75	117,62	-86,13	-42,3	55,28	88,7
66	AMORTIZAÇÕES E AJUST. DO EXERCÍCIO	631.560,72	846.173,00	660.420,50	-245.752,10	-29,0	-31.139,82	-4,9
662/663	Amortizações de imobilizações corpóreas e incorpóreas	631.560,72	846.173,00	660.420,50	-245.752,10	-29,0	-31.139,82	-4,9
67	PROVISÕES DO EXERCÍCIO	0,00	8.965,00	-0,02	-8.965,02	-100,0	-0,02	100,0
6723	Processos judiciais em curso	0,00	8.965,00	0,00	-8.965,00	-100,0	0,00	0,0
6728	Outras provisões	0,00	0,00	-0,02	-0,02	100,0	-0,02	100,0
68	CUSTOS E PERDAS FINANCEIRAS	20.521,64	22.033,53	28.432,28	6.398,75	29,0	7.910,64	38,5
6811	Juros devedores	638,55	611,25	750,83	139,58	22,8	112,28	17,6
685	Diferenças de câmbio desfavoráveis	540,51	0,00	130,19	130,19	100,0	-410,33	-75,9
68811	Despesas bancárias	19.342,57	21.422,28	27.551,26	6.128,98	28,6	8.208,69	42,4
69	CUSTOS E PERDAS EXTRAORDINÁRIOS	1.354.038,22	5.335,00	1.903.929,79	1.898.594,79	35.587,5	549.891,57	40,6
691	Donativos	25.157,55	0,00	4.064,97	4.064,97	100,0	-21.092,58	-83,8
692	Dívidas incobráveis	0,00	244,50	4,97	239,53	-98,0	4,97	100,0
693	Perdas em existências	1.832,84	4.073,00	8.163,01	4.280,01	105,2	6.330,17	356,3
694	Perdas em imobilizações	1.142,85	0,00	738,84	738,84	100,0	-404,01	-35,4
695	Multas e outras penalidades	0,00	28,53	0,00	-28,53	-100,0	0,00	0,0
697	Correcções exercícios anteriores	1.325.207,86	171,97	49.068,83	48.896,86	28.433,4	-1.276.139,03	-96,3
698	Outros não especificados	697,12	815,00	1.841.689,17	1.840.874,17	225.874,1	1.840.992,05	264.085,4
TOTAL DOS CUSTOS		9.453.873,62	11.147.198,83	12.446.271,99	1.299.073,16	11,7	2.992.398,37	31,7
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		26.697.475,85	16.719.222,17	13.064.929,38	-3.654.292,79	-21,9	-13.632.546,47	-51,1
RESULTADO DO DEPARTAMENTO DE JOGOS		26.697.475,85	16.719.222,17	13.064.929,38	-3.654.292,79	-21,9	-13.632.546,47	-51,1
- SALDO DA SCMI		1.986.481,26	1.479.703,44	1.314.701,68	-165.001,76	-11,2	-671.779,68	-33,8
- PRÉMIOS CADUCADOS SCMI (LN+EM)		1.280.010,69	1.613.000,00	1.551.818,66	38.818,66	2,4	571.827,97	29,0
TOTAL RESULTADOS LÍQUIDOS A DISTRIBUIR		23.410.983,79	13.626.518,73	10.698.389,04	-3.528.129,69	-25,9	-13.132.594,75	-56,9

Parte II – Demonstrações Financeiras

(Euro)

LOTARIA INSTANTÂNEA								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orçamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orçamentado	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(I)	(II)	(III)	(II) - (I) - (I)	(II) + (II) / (I)	(III) - (I) - (I)	(III) + (III) / (I)
PROVEITOS								
71 / 72	PROVEITOS BRUTOS	45.624.302,00	48.793.000,00	48.028.805,00	-764.195,00	-1,6	2.404.503,00	5,3
711	PROVEITOS POR JOGO	45.624.302,00	48.793.000,00	48.028.805,00	-764.195,00	-1,6	2.404.503,00	5,3
71123	Lotaria Instantânea	45.624.302,00	48.793.000,00	48.028.805,00	-764.195,00	-1,6	2.404.503,00	5,3
	PRÊMIOS	-28.857.147,28	-31.715.450,00	-30.224.744,69	1.490.705,31	-4,7	-1.367.597,41	4,7
	Prêmios - Lotaria Instantânea	-28.857.147,28	-31.715.450,00	-30.224.744,69	1.490.705,31	-4,7	-1.367.597,41	4,7
	RENDIMENTOS DOS MEDIADORES	-4.549.152,00	-4.879.300,00	-4.793.132,30	86.167,70	-1,8	-243.980,30	5,4
	Rendimentos dos mediadores - Lotaria Instantânea	-4.549.152,00	-4.879.300,00	-4.793.132,30	86.167,70	-1,8	-243.980,30	5,4
71 / 72	PROVEITOS LÍQUIDOS	12.218.002,72	12.198.250,00	13.010.928,01	812.678,01	6,7	792.925,29	6,5
71	PROVEITOS SUPLEMENTARES	44,05	0,00	440,50	440,50	100,0	416,45	945,4
713	Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos	44,05	0,00	1,45	1,45	100,0	-42,60	-95,7
7199	Outras vendas	0,00	0,00	439,05	439,05	100,0	439,05	100,0
77	REVERSÕES DE AMORTIZAÇÕES E AJUSTAMENTOS	268,90	0,00	0,00	0,00	0,0	-268,90	-100,0
7722	De dívidas de terceiros	268,90	0,00	0,00	0,00	0,0	-268,90	-100,0
78	PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS	5.460,48	1.760,00	6.053,20	4.293,20	243,9	592,74	10,9
78111	Juros de depósitos à ordem	5.319,57	1.760,00	5.942,13	4.082,13	231,9	522,56	9,8
785	Diferenças de câmbio favoráveis	43,64	0,00	209,25	209,25	100,0	175,61	522,0
786	Descontos de pronto pag. obtidos	107,25	0,00	1,82	1,82	100,0	-105,43	-98,3
79	PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDINÁRIOS	213.136,44	225.984,00	1.136.058,90	910.074,90	402,7	902.872,46	387,2
793	Ganhos em extensões	1.404,50	0,00	524,18	524,18	100,0	-880,32	-62,7
794	Ganhos em imobilizações	54,30	0,00	3,72	3,72	100,0	-50,58	-93,1
796	Redução de provisões	15.972,38	0,00	912.213,11	912.213,11	100,0	896.240,73	5.611,2
797	Correc. exerc. anteriores	6.095,67	0,00	4.240,37	4.240,37	100,0	-1.855,30	-30,4
7981	Multas e outras penalidades	-0,02	0,00	3.583,97	3.583,97	100,0	3.583,99	-17.919.950,0
7983	Custas processos judiciais	617,95	0,00	515,96	515,96	100,0	-101,99	-16,5
7987	Reg. amort. on line	200.256,75	225.984,00	202.444,10	-23.539,80	-10,4	2.187,45	1,1
7988	Outras não especificadas	8.784,91	0,00	12.533,19	12.533,19	100,0	3.748,48	42,7
TOTAL DOS PROVEITOS		32.456.962,57	32.425.994,00	36.153.500,61	3.727.506,61	13,9	3.696.538,04	13,6

*Luís
Braz*

(Euros)

LOTARIA INSTANTÂNEA								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orgamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orgamento	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(I)	(II)	(III)	(IV) = (II - I)	(V) = (IV / I)	(VI) = (III - II)	(VII) = (VI / II)
CUSTOS								
61	CUSTO MERC. VEICULADAS	873.395,33	990.623,00	901.151,81	-87.471,19	-8,8	29.956,48	3,4
61201	Bilhetes lot. instantâneas	817.354,94	931.487,00	851.916,53	-79.552,47	-8,5	34.579,59	4,2
61204	Relos térmicos	55.840,39	58.136,00	51.217,28	-7.918,72	-13,4	-4.623,11	-8,3
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	4.800.032,16	6.551.306,85	2.567.570,93	-3.983.535,92	-60,3	-2.282.461,28	-46,5
6219	Subcontratos - outros	7.470,07	30.560,00	9.079,06	-1.520,94	-14,4	1.568,59	21,0
62211	Electricidade	7.405,93	6.160,00	8.661,72	2.503,72	40,6	3.176,79	35,7
62212	Combustíveis	3.479,80	3.825,60	4.046,04	420,44	11,6	516,64	18,0
62213	Água	669,87	704,00	776,66	72,66	10,3	106,79	15,9
62214	Outros fluidos	15,96	54,58	13,75	-40,83	-74,8	1,79	15,0
62215	Ferramentas e utensílios desp. rápido	238,39	556,14	117,27	-438,89	-78,9	-221,32	-65,4
62216	Livros e documentação técnica	204,61	442,11	642,82	200,71	45,4	438,21	214,2
6221701	Material informático	3.358,21	3.934,10	4.899,27	964,97	24,5	3.541,06	45,9
6221702	Material tipográfico e reprográfico	30.009,88	7.380,03	6.602,54	-777,39	-10,5	-3.467,24	-34,4
6221704	Artigos de expediente	25.168,56	3.627,89	2.657,40	-970,49	-26,8	-22.711,56	-48,5
6221799	Outro material de consumo corrente	2.508,24	4.040,96	3.414,64	-626,32	-15,5	906,40	36,1
62218	Artigos para oferta	0,00	52,80	161,48	108,68	205,8	161,48	100,0
622192	Rendas e alugueres - Edifícios	22.832,42	91.520,00	27.216,82	-64.303,18	-70,3	4.404,40	19,3
622193	Rendas e alugueres - Viaturas	6.738,30	9.516,67	7.058,91	-1.505,76	-16,4	920,61	13,7
622199	Rendas e alugueres - Outros bens	0,00	4.400,00	275,11	-4.124,89	-93,7	275,11	100,0
62221	Despesas de representação	588,08	705,60	533,83	-231,97	-33,3	-34,45	-7,2
622221	Correios	4.475,37	6.179,07	6.573,41	-1.805,66	-22,1	1.498,04	30,7
622222	Telefones	7.571,31	7.783,07	7.103,42	-681,65	-8,8	-469,89	-6,2
622223	Transmissão de dados	232.637,24	259.671,24	259.556,06	-115,18	0,0	26.918,81	11,8
622232	Seguros	586,49	774,40	428,04	-346,36	-44,7	-158,45	-27,0
622239	Outros seguros	932,61	1.230,48	46,35	-1.164,53	-96,2	-886,26	-95,0
62224	Kayalties	1,32	1.520,00	0,00	-1.520,00	-100,0	-1,31	-100,0
622251	Transporte de bens e valores	17.696,06	65.841,60	34.016,19	-31.825,41	-48,3	16.320,13	92,2
622252	Transporte de pessoal	84,99	105,60	82,12	-23,48	-22,2	2,87	3,4
62227	Destacções e estades	10.476,70	6.899,20	7.354,27	355,07	3,7	-3.272,43	-31,4
622289	Rendimentos - Outros	399.832,37	400.000,00	420.120,88	20.120,88	5,0	20.288,51	5,1
62229	Honorários	4.522,67	5.781,76	4.322,60	-1.159,16	-21,9	-400,07	-8,8
62231	Contabilidade e notariado	0,00	880,00	0,00	-880,00	-100,0	0,00	0,0
622312	Conservação edif. afectos à actividade	3.571,45	9.328,00	4.218,44	-5.109,56	-54,8	646,99	18,1
62232	Conservação viaturas	1.205,37	2.580,16	930,86	-1.649,30	-63,9	378,51	23,0
622323	Conservação equip. soft. informático	369.498,96	159.761,54	201.679,73	41.918,19	26,2	82.180,74	19,0
622329	Conservação outros bens	3.081,80	6.211,39	2.659,88	-3.557,51	-57,3	-427,72	-13,9
62233	Publicidade e propaganda	1.578.376,60	5.101.995,38	1.386.404,81	-3.715.591,57	-72,8	-181.971,79	-12,2
622341	Produtos de higiene e conforto	1.348,27	2.246,08	2.149,99	-901,09	-72,5	803,72	59,5
622342	Limpeza das instalações	6.919,91	7.920,00	7.692,34	-72,34	0,9	1.072,49	15,3
62235	Vigilância e segurança	21.251,22	26.400,00	25.110,40	-1.289,60	-4,9	3.859,18	18,2
622361	Serviços técnicos, estudos e projectos	245.331,04	221.200,00	95.484,18	-37.715,82	-21,5	-149.846,86	-61,1
622362	Serviços de distribuição - CGO/Post Log	1.960.000,00	200.000,00	0,00	-200.000,00	-100,0	-1.960.000,00	-100,0
62292	Outras despesas c/ mediadores	9.023,46	0,00	6.569,34	4.569,34	100,0	-2.514,17	-27,7
62299	Outros	30.138,14	3.328,20	18.656,60	15.328,20	460,6	-11.481,74	-38,1
64	CUSTOS COM O PESSOAL	460.415,58	555.237,88	535.405,66	-19.851,72	-3,6	78.990,08	16,3
6411	Vencimentos - Órgãos sociais	4.719,70	9.919,52	5.197,94	-1.378,42	-13,6	438,24	9,2
64121	Férias e subs. férias - Órgãos sociais	576,56	712,82	287,32	-425,50	-59,7	-289,24	-50,2
64122	Subs. natal - Órgãos sociais	222,35	336,40	296,70	-39,70	-16,8	-26,25	-3,1
6413	Qualificações jurts concursos	6.620,52	4.928,00	9.371,89	4.443,89	90,2	2.751,37	41,6
64211	Pessoal quadro fundo pública	16.649,10	13.911,57	22.292,22	8.380,65	60,2	5.642,12	33,9
64212	Pessoal contrato ind. trabalho	124.485,52	134.918,21	148.208,02	33.289,81	25,0	23.762,49	19,1
64213	Pessoal contrato a termo	1.268,09	21.858,33	2.098,16	-21.760,37	-95,2	-169,91	-13,4
64214	Pessoal em comissão de serviços	62.012,82	65.310,08	88.513,06	2.202,18	3,8	7.095,64	11,4
6421911	Pessoal interno	-4.044,52	47.440,44	-477,46	-47.920,90	-100,0	3.667,06	-90,7
6421913	Centro de informática	12.130,00	15.430,45	12.297,30	-2.833,15	-17,1	667,28	5,5
642193	Extrações	-292,98	0,00	51,91	51,91	100,0	344,89	-117,7
642199	Outras situações	307,07	264,00	343,32	79,32	30,0	36,25	11,8
64221	Férias e subsídio férias	56.381,27	50.785,68	68.653,42	17.867,74	35,2	12.272,15	21,8
64222	Subsídio natal	27.388,20	28.215,38	29.912,72	2.627,34	14,1	2.716,52	10,0
6423	Qualificações	4.011,21	1.232,00	4.801,81	3.669,81	297,9	850,50	22,2
6424	Subsídios de refeição	13.993,88	14.453,85	15.452,41	998,76	6,9	1.460,53	10,4
64261	Horas extraordinárias	1.273,82	1.760,00	2.081,35	321,35	18,3	858,53	70,7
64262	Subsídio do turno	4.383,74	5.919,94	4.627,84	-1.292,10	-21,8	244,10	5,6
64263	Abono para férias	101,64	0,00	104,96	104,96	100,0	3,32	3,3
64264	Inenção de horário	4.399,32	5.643,62	4.876,35	-767,27	-14,6	477,09	10,8
64266	Despesas de representação	4.631,09	6.642,24	5.100,85	-1.541,39	-23,2	469,76	10,1
64269	Outras remunerações adicionais	7.767,62	7.744,00	6.136,52	-1.607,48	-20,8	-1.633,10	-21,0
6427	Ajudas de custo	3.396,93	3.169,00	3.910,99	742,99	23,5	514,06	15,1
642803	Subs. familiares a crianças e jovens	152,68	0,00	167,70	167,70	100,0	15,04	9,9
642807	Pessoas transitórias de aposentação	3.327,42	0,00	1.847,93	1.847,93	100,0	-1.479,49	-44,5
642809	Ação médico-social (ADM)	1.851,44	1.056,00	2.146,09	1.090,09	103,2	294,65	15,9
642810	Comparticipação pensões reforma	17.298,64	52.800,00	18.687,60	-34.112,40	-64,6	1.388,96	8,0
642812	Complemento de doença	258,52	88,00	748,54	690,54	750,6	490,02	189,5
64311	Taxa social única	68.734,85	64.613,32	78.457,99	13.844,67	21,4	9.701,14	14,1
64318	Contribuições para a OGA - Ext. Patronal	4.681,94	2.775,73	6.909,42	3.133,69	83,0	2.227,48	47,6
6461	Seguros	2.227,05	1.584,00	2.635,74	1.051,74	66,4	308,69	13,3
6462	Acidentes em serviço	69,25	88,00	31,41	-56,59	-64,3	-37,84	-54,6
6463	Indemnizações por acidentes trabalho	-68,57	0,00	201,71	201,71	100,0	170,28	-248,3
6479	Subsídio outras actividades	149,74	176,00	151,88	-24,12	-13,7	2,14	1,4
6481	Fundamentos	16,72	580,80	137,42	-443,38	-76,3	120,70	721,9
6482	Apelo social	376,29	228,80	580,09	351,29	153,5	203,88	54,2
6483	Casa do pessoal	443,44	105,60	446,40	340,80	222,7	2,96	0,7
6484	Formação	7.118,38	14.960,00	7.089,12	-7.870,88	-52,6	-29,26	-0,4
6486	Indemnizações ao pessoal	0,00	176,00	0,00	-176,00	-100,0	0,00	0,0
6488	Reembolso quotas ordem dos advogados	910,99	880,00	821,32	-58,68	-6,7	-88,67	-9,8
6489	Outros	491,23	528,00	5,30	-522,70	-99,0	-487,91	-38,9

(Euros)

LOTARIA INSTANTÂNEA								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orçamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orçamentado	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(II)	(I)	(II)	(II) - (I - 2)	(II) - (I - 2)	(II) - (I - 1)	(II) - (I - 1)
65	OUTROS CUSTOS OPERACIONAIS	117.323,88	606.317,65	68.874,81	-537.242,84	-88,6	-48.449,07	-41,3
65121	Prémios publicitários apostas mútuas	2.432,10	0,00	0,00	0,00	0,0	-2.432,10	-100,0
65123	Prémios publicitários instantâneos	0,00	600.000,00	0,00	-600.000,00	-100,0	0,00	0,0
65129	Prémios publicitários todos os jogos	4,87	0,00	2.483,76	2.488,76	100,0	2.483,89	31.003,9
652	Quotizações	2.785,64	3.009,60	3.365,97	356,37	11,8	580,33	20,8
653	Quebras normais	111.002,62	0,00	60.647,40	-50.647,40	-100,0	-50.355,22	-45,4
656	Congressos	1.071,57	3.030,05	2.314,29	-795,76	-23,4	1.247,72	116,0
657	Despesas confidenciais	27,08	88,00	58,39	-29,61	-33,6	31,31	115,6
66	AMORTIZAÇÕES E AJUST. DO EXERCÍCIO	260.369,48	365.446,40	278.353,84	-87.092,56	-23,8	17.984,36	6,8
662/663	Amortizações de imobilizações corpóreas e incorpóreas	260.369,48	365.446,40	276.373,84	-89.072,56	-24,4	16.004,36	6,1
666	Ajustamentos de dívidas a receber	0,00	0,00	1.980,00	1.980,00	100,0	1.980,00	100,0
67	PROVISÕES DO EXERCÍCIO	0,00	3.872,00	0,02	-3.871,98	-100,0	0,02	100,0
6723	Processos judiciais em curso	0,00	3.872,00	0,00	-3.872,00	-100,0	0,00	0,0
6728	Outras provisões	0,00	0,00	0,02	0,02	100,0	0,02	100,0
68	CUSTOS E PERDAS FINANCEIRAS	8.804,18	9.516,32	40.167,07	30.646,75	322,0	31.358,89	356,2
6811	Juros devedores	277,41	264,00	372,85	108,85	41,2	95,44	34,4
685	Diferenças de câmbio desfavoráveis	234,85	0,00	64,68	64,68	100,0	-170,17	-72,5
68811	Despesas bancárias	8.291,92	9.252,32	39.729,54	30.437,22	329,4	31.433,62	379,1
69	CUSTOS E PERDAS EXTRAORDINÁRIOS	582.685,25	2.104,19	939.057,17	936.752,98	40.654,3	356.371,82	61,2
691	Donativos	10.930,97	0,00	2.018,92	2.018,92	100,0	-8.912,05	-81,5
692	Dívidas incorpóreas	0,00	105,60	2,47	-103,13	-97,7	2,47	100,0
693	Perdas em existências	2.254,61	1.760,00	4.153,59	2.393,59	136,0	1.898,98	84,2
694	Perdas em imobilizações	496,57	0,00	366,95	366,95	100,0	-129,62	-26,1
695	Multas e outras penalidades	0,00	12,52	0,00	-12,52	-100,0	0,00	0,0
697	Correções exercícios anteriores	569.800,70	74,27	18.596,81	18.512,54	24.926,0	-550.213,89	-96,7
698	Outros não especificados	202,40	352,00	913.928,43	913.576,43	259.518,8	913.726,03	451.445,7
TOTAL DOS CUSTOS		7.102.825,86	9.084.243,79	5.332.577,31	-3.751.666,48	-41,3	-1.770.348,55	-24,9
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		5.354.136,71	3.341.750,21	8.820.923,30	5.479.173,09	164,0	3.466.786,59	64,7
RESULTADO DO DEPARTAMENTO DE JOGOS		5.354.136,71	3.341.750,21	8.820.923,30	5.479.173,09	164,0	3.466.786,59	64,7
TOTAL RESULTADOS LÍQUIDOS A DISTRIBUIR		5.354.136,71	3.341.750,21	8.820.923,30	5.479.173,09	164,0	3.466.786,59	64,7

Handwritten signature

(Euros)

TOTOBOLA								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orgamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orgamento	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(I)						
		(I)	(II)	(III)	(II) - (I) - (I)	(III) - (II) - (I)	(II) - (I) - (I)	(III) - (II) - (I)
PROVEITOS								
71 / 72	PROVEITOS BRUTOS	8.976.905,40	9.160.000,00	8.496.909,00	-663.091,00	-7,2	-479.996,40	-5,3
711	PROVEITOS POR JOGO	8.976.905,40	9.160.000,00	8.496.909,00	-663.091,00	-7,2	-479.996,40	-5,3
7111	Totobola	8.976.905,40	9.160.000,00	8.496.909,00	-663.091,00	-7,2	-479.996,40	-5,3
	PRÊMIOS	-4.937.348,48	-5.038.000,00	-4.678.402,91	364.597,09	-7,2	263.945,57	-5,3
	Prêmios - Totobola	-4.937.348,48	-5.038.000,00	-4.678.402,91	364.597,09	-7,2	263.945,57	-5,3
	RENDIMENTOS DOS MEDIADORES	-603.391,05	-622.880,00	-568.570,71	54.309,29	-4,7	34.820,34	-5,8
	Rendimentos dos mediadores - Totobola	-603.391,05	-622.880,00	-568.570,71	54.309,29	-4,7	34.820,34	-5,8
71 / 72	PROVEITOS LÍQUIDOS	3.436.165,27	3.499.120,00	3.254.935,38	-244.184,62	-7,0	-181.210,49	-5,3
72	PROVEITOS SUPLEMENTARES	54.194,16	73.000,00	67.683,31	-5.316,69	-7,3	13.489,15	24,9
72411	Prêmios caducados - Totobola	54.185,48	73.000,00	67.602,85	-5.397,15	-7,4	13.417,37	24,8
713	Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos	8,68	0,00	0,25	0,25	100,0	-8,43	-97,1
7199	Outras vendas	0,00	0,00	80,21	80,21	100,0	80,21	100,0
78	PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS	11.835,91	8.955,00	15.634,05	6.679,05	74,6	3.798,14	32,1
78111	Juros de depósitos à ordem	391,06	330,00	998,12	668,12	202,5	607,06	155,2
78112	Juros de depósitos a prazo	11.417,10	8.625,00	14.599,06	5.974,06	69,3	3.161,96	27,8
7818	Outros juros	0,00	0,00	-0,01	-0,01	100,0	-0,01	100,0
785	Diferenças de câmbio favoráveis	6,63	0,00	36,56	36,56	100,0	29,93	451,4
786	Descontos de pronto pag. obtidos	21,12	0,00	0,32	0,32	100,0	-20,80	-98,5
79	PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDINÁRIOS	46.408,20	43.372,00	226.476,38	183.104,38	422,7	180.068,18	388,0
793	Ganhos em existências	133,06	0,00	91,59	91,59	100,0	-41,47	-31,2
794	Ganhos em imobilizações	10,71	0,00	0,65	0,65	100,0	-10,06	-93,9
796	Redução de provisões	3.146,80	0,00	187.277,57	187.277,57	100,0	184.130,77	5.851,4
797	Corret. exerc. anteriores	719,29	0,00	1.406,29	1.406,29	100,0	687,00	95,5
7981	Multas e outras penalidades	0,00	0,00	626,23	626,23	100,0	626,23	3.131.050,0
79821	Arredondamento prêmios - Totobola	734,82	1.000,00	520,61	-479,39	-47,9	-214,21	-29,2
7983	Custas processos judiciais	121,75	0,00	90,14	90,14	100,0	-31,61	-26,0
7984	Juros de mora aos mediadores	17,35	0,00	10,69	10,69	100,0	-6,66	-38,4
7987	Reg. amort. on-line	39.453,56	42.372,00	35.373,24	-6.998,76	-16,5	-4.080,32	-10,3
7988	Outros não especificados	2.070,84	0,00	1.079,37	1.079,37	100,0	-991,47	-47,9
TOTAL DOS PROVEITOS		3.548.604,14	3.624.447,00	3.564.729,12	-59.717,88	-1,6	16.134,98	0,5

TOTAL								(Euro)
Código	Naturezas	Realizado 2007 (1)	2008		Variação Realizado/Orcamento		Variação 2008 / 2007	
			Orçamentado (6)	Realizado (10)	Valor (8) = (10) - (6)	%	Valor (9) = (8) - (1)	%
CUSTOS								
61	CUSTO MERC. VENDIDAS	320.447,34	18.817,83	307.027,69	288.209,86	1.531,6	-13.419,45	-4,2
61202	Bilhetes apostas mútuas	308.785,08	7.725,00	297.890,08	290.165,08	2.756,2	-10.895,00	-3,5
61203	O. pag. - apostas mútuas	660,67	4,83	188,33	183,50	3.799,2	-472,34	-71,5
61204	Rollos térmicos	11.001,39	11.088,00	8.949,28	-2.138,72	-19,3	-2.052,11	-18,1
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	411.305,11	521.660,26	357.976,69	-163.683,57	-31,4	-53.328,42	-13,0
6219	Subcontratos - outros	1.471,71	1.980,00	1.579,43	-400,57	-20,2	107,72	7,3
62211	Electricidade	1.109,79	1.155,00	1.149,40	-5,60	-0,5	39,61	3,6
62212	Combustíveis	675,71	679,80	707,01	27,21	4,0	31,30	4,6
62213	Água	106,33	132,00	114,44	-17,56	-13,3	8,11	7,6
62214	Outros fluidos	2,34	10,23	2,41	-7,82	-76,4	0,07	3,0
62215	Ferramentas e utensílios desg. rápido	66,70	104,28	20,51	-83,77	-80,3	-46,19	-69,3
62216	Livros e documentação técnica	40,30	82,90	112,32	29,42	35,5	72,02	178,7
6221701	Material informático	630,81	737,68	722,26	-15,42	-2,1	91,45	14,5
6221702	Material tipográfico e reprográfico	589,19	1.383,76	744,53	-639,23	-46,2	155,34	26,4
6221704	Artigos de expediente	454,16	880,23	448,72	-231,51	-26,0	-5,44	-1,2
6221799	Outro material de consumo corrente	416,02	757,68	541,03	-216,65	-28,6	125,01	30,0
62218	Artigos para oferta	0,00	8,90	28,21	18,31	184,9	28,21	100,0
622192	Fendas e aluguereis - Edifícios	4.494,04	17.160,00	4.755,51	-12.404,49	-72,3	261,47	5,8
622195	Fendas e aluguereis - Viaturas	1.327,51	1.718,38	1.330,31	-388,07	-22,1	10,80	0,8
622199	Fendas e aluguereis - Outros bens	0,00	825,00	48,06	-776,94	-94,2	48,06	100,0
62221	Despesas de representação	115,86	143,55	93,28	-50,27	-35,0	-22,58	-19,5
622211	Correios	960,51	1.533,58	1.133,62	-419,96	-27,4	153,11	15,9
62222	Telefones	1.137,34	1.459,33	1.064,78	-394,55	-27,0	-72,56	-6,4
622223	Transmissão de dados	45.832,88	48.688,36	45.352,47	-3.335,89	-6,9	-480,41	-1,0
62223	Seguros	115,53	145,10	74,70	-70,50	-48,6	-40,83	-35,3
622239	Outros seguros	183,74	227,04	8,06	-218,98	-96,4	-175,68	-95,6
62224	Royalties	0,26	660,00	0,00	-660,00	-100,0	-0,26	-100,0
622251	Transporte de bens e valores	3.464,12	12.345,30	5.943,67	-6.401,63	-51,9	2.479,55	71,6
622252	Transporte de pessoal	16,75	18,80	14,35	-4,45	-23,5	-2,40	-14,3
62227	Deslocações e estadas	1.082,16	1.293,40	1.250,02	-43,38	-3,4	167,66	15,5
62229	Honorários	891,10	990,33	720,26	-270,07	-27,3	-170,84	-19,2
62231	Contencioso e notariado	0,00	185,00	0,00	-185,00	-100,0	0,00	0,0
6223112	Conservação edif. afectos à actividade	703,63	1.749,00	737,08	-1.011,92	-57,9	33,45	4,8
622312	Conservação viaturas	238,12	483,78	182,66	-301,12	-66,4	-75,66	-31,7
622313	Conservação equis. soft. informático	33.793,85	29.955,29	35.239,70	5.284,41	17,6	1.845,85	5,5
622319	Conservação outros bens	564,98	1.164,64	467,93	-696,71	-59,8	-97,05	-17,2
62233	Publicidade e propaganda	289.987,49	362.826,94	226.288,15	-136.538,79	-37,6	-63.699,34	-22,0
622341	Produtos de higiene e conforto	208,89	233,64	295,54	61,90	26,5	86,65	41,5
622342	Impressão das instalações	1.204,10	1.485,00	1.168,03	-316,97	-21,3	-16,07	-1,0
62235	Vigilância e segurança	3.958,20	4.950,00	4.054,27	-895,73	-18,1	96,07	2,4
622361	Serviços técnicos, estudos e projectos	13.016,07	23.100,00	17.707,08	-5.392,92	-23,3	4.691,01	36,0
62282	Outras despesas c/ mediadores	1.789,58	0,00	1.147,85	1.147,85	100,0	-641,73	-35,9
62289	Outros	1.054,94	624,04	2.761,04	2.137,00	342,4	1.706,10	161,7
64	CUSTOS COM O PESSOAL	88.880,95	104.110,78	86.952,46	-17.158,32	-16,5	-1.928,49	-2,2
6411	Vencimentos - Órgãos sociais	937,71	734,91	908,22	173,31	23,6	-29,49	-3,1
64121	Férias e subs.férias - Órgãos sociais	113,58	133,52	50,20	-83,32	-62,4	-63,38	-55,8
64122	Subs. natal - Órgãos sociais	63,63	66,83	51,85	-14,98	-22,4	-11,78	-18,5
6413	Gratificações (órgãos concursos)	5.355,38	924,00	3.139,04	-2.215,04	-23,9	-2.216,34	-41,4
64211	Pessoal quadro função pública	2.277,29	2.608,42	2.370,18	-238,24	-9,1	92,89	4,1
64212	Pessoal contrato ind. trabalho	18.031,87	21.547,17	18.597,38	-2.949,79	-13,7	565,51	3,1
64213	Pessoal contrato a termo	249,87	4.285,97	191,84	-4.094,13	-95,5	-58,03	-23,2
64214	Pessoal em comissão de serviços	11.361,37	12.245,64	11.145,15	-1.099,49	-9,2	-115,22	-1,0
6421911	Pessoal interno	10.163,74	8.895,65	10.750,32	1.854,67	15,2	88,58	0,9
6421913	Centro de informática	2.389,85	2.893,71	2.236,07	-657,64	-22,7	-153,78	-6,4
642193	Extrações	40,59	0,00	11,76	11,76	100,0	52,35	129,0
642199	Outras situações	60,51	49,50	60,00	10,50	21,2	-0,51	-0,8
64221	Férias e subsídio férias	8.441,89	9.522,32	9.314,13	-208,19	-2,2	872,24	10,3
64222	Subsídio natal	4.256,41	4.915,38	3.972,34	-943,04	-19,2	-284,07	-6,7
6423	Gratificações	625,38	231,00	601,22	-20,22	-3,3	-24,16	-3,9
6424	Subsídios de refeição	2.077,65	2.710,06	1.983,67	-726,39	-26,8	-93,98	-4,5
64261	Horas extraordinárias	241,84	330,00	363,62	33,62	10,2	121,78	50,4
64262	Subsídio de turnos	856,03	1.109,99	808,67	-301,32	-27,1	-47,36	-5,5
64263	Alimo para falhas	20,08	0,00	18,49	18,49	100,0	-1,59	-7,9
64264	Isenção de horário	866,68	1.058,18	852,03	-206,15	-19,5	-14,65	-1,7
64266	Despesas de representação	939,16	1.245,42	919,11	-326,31	-26,2	-20,05	-2,1
64269	Outras remunerações adicionais	1.351,94	1.452,00	855,89	-596,11	-41,1	-496,05	-36,7
6427	Ajudas de custo	670,73	584,00	683,71	99,71	15,1	12,98	1,9
642801	Subs. familiares a crianças e jovens	33,10	0,00	32,41	32,41	100,0	-0,69	-2,1
642807	Pensões transitórias de aposentação	243,50	0,00	322,81	322,81	100,0	79,33	32,6
642809	Ação médico-social (ADSE)	348,19	188,00	373,70	175,70	88,7	25,51	7,3
642810	Comparticipação pensões reforma	3.408,09	9.900,00	3.265,30	-6.634,70	-67,0	-142,79	-4,2
642812	Complemento de doença	46,70	16,50	67,99	51,49	312,1	21,29	45,6
64511	Taxa social única	10.535,20	12.114,96	10.523,49	-1.591,47	-13,1	-11,71	-0,1
64518	Contribuições para a CGA - Ent. Patronal	740,27	707,95	879,12	171,17	24,2	138,85	18,8
6461	Seguros	364,34	297,00	359,15	62,15	20,9	-5,09	-1,4
6462	Acidentes em serviço	13,66	16,50	5,50	-11,00	-66,7	-8,16	-59,7
6463	Indemnizações por acidentes trabalho	2,04	0,00	24,93	24,93	100,0	22,89	1.122,1
6479	Subsídio outras actividades	29,50	33,00	26,54	-6,46	-19,6	-2,96	-10,0
6481	Fardamentos	3,30	108,00	24,02	-84,88	-77,9	20,72	627,9
6482	Apoio social	74,60	42,00	101,34	58,44	138,2	26,74	35,8
6483	Cota do pessoal	87,37	19,80	78,00	-8,37	-9,3	-10,7	-10,7
6484	Formação	1.362,58	2.805,00	1.738,72	-1.566,28	-55,8	-123,86	-9,1
6486	Indemnizações ao pessoal	0,00	33,00	0,00	-33,00	-100,0	0,00	0,0
6488	Reembolso quotas ordem dos advogados	179,43	165,00	143,60	-21,40	-13,0	-15,83	-30,0
6489	Outros	97,18	99,00	0,93	-98,07	-99,1	-96,75	-99,0

Handwritten signatures and initials.

TODOBOLA								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orcamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orcamentado	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(1)	(2)	(3)	(4) = (3) - (2)	(5) = (4) / (2)	(6) = (3) - (1)	(7) = (6) / (1)
65	OUTROS CUSTOS OPERACIONAIS	1.255,07	2.147,06	1.437,65	-709,41	-33,0	182,58	14,5
65121	Prêmios publicitários apostas mútuas	479,16	0,00	0,00	0,00	0,0	-479,16	-100,0
65129	Prêmios publicitários todos os jogos	0,96	0,00	434,86	434,86	100,0	433,90	45.197,9
651311	Prêmios reclamações - Totobola	0,00	1.000,00	0,00	-1.000,00	-100,0	0,00	0,0
652	Quotações	548,81	564,30	588,16	23,86	4,2	39,35	7,2
656	Congressos	270,82	566,26	404,64	-161,62	-28,6	183,62	83,2
657	Despesas confidenciais	5,32	16,50	10,19	-6,31	-38,2	6,87	91,5
66	AMORTIZAÇÕES E AJUST. DO EXERCÍCIO	51.454,67	68.521,20	48.112,17	-20.409,03	-29,8	-3.342,50	-6,5
662/663	Amortizações de imobilizações corpóreas e incorpóreas	51.101,76	68.521,20	47.492,93	-21.028,27	-30,7	-3.608,78	-7,1
666	Ajustamentos de dívidas a receber	352,91	0,00	619,19	619,19	100,0	266,28	75,5
67	PROVISÕES DO EXERCÍCIO	13.942,75	726,00	0,04	-725,96	-100,0	-13.942,71	-100,0
6723	Processos judiciais em curso	13.942,75	726,00	0,00	-726,00	-100,0	-13.942,75	-100,0
6728	Outras provisões	0,00	0,00	0,04	0,04	100,0	0,04	100,0
68	CUSTOS E PERDAS FINANCEIRAS	2.359,87	1.784,31	2.925,73	1.151,42	64,5	575,86	24,4
6812	Juros devedores	54,67	49,50	85,17	35,67	71,7	30,50	55,8
685	Diferenças de câmbio desfavoráveis	46,26	0,00	11,31	11,31	100,0	-34,95	-75,6
68811	Despesas bancárias	1.613,52	1.734,81	2.350,45	615,64	35,5	736,93	45,7
688121	Comissões Q.P.P.- Totobola	645,42	0,00	508,80	508,80	100,0	-136,62	-21,2
69	CUSTOS E PERDAS EXTRAORDINÁRIOS	127.125,04	432,04	169.546,09	169.114,05	39.143,1	42.421,05	33,4
691	Doativos	2.153,56	0,00	352,77	352,77	100,0	-1.800,79	-83,6
692	Dívidas incobráveis	11,14	19,80	0,43	-19,37	-97,8	-10,71	-96,1
693	Perdas em existências	156,80	330,00	725,76	395,76	119,9	568,96	362,6
694	Perdas em imobilizações	97,83	0,00	64,12	64,12	100,0	-33,71	-34,5
695	Multas e outras penalidades	0,00	7,31	0,00	-7,31	-100,0	0,00	0,0
697	Correcções exercícios anteriores	111.995,55	13,93	8.488,13	8.474,20	60.834,2	-103.507,42	-92,4
698	Outros não especificados	12.710,06	46,00	159.914,88	159.868,88	242.195,3	147.204,82	1.158,2
TOTAL DOS CUSTOS		1.016.770,60	718.199,48	973.948,52	255.749,04	35,6	-42.782,68	-4,2
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		2.531.833,54	2.906.247,52	2.590.740,60	-315.506,92	-10,9	58.907,06	2,3
- FUNDO DE RENOVACÃO DO EQUIPAMENTO		89.770,00	91.600,00	84.970,97	-6.629,03	-7,2	-4.799,03	-5,3
RESULTADO DO DEPARTAMENTO DE JOGOS		2.442.063,54	2.814.647,52	2.505.769,63	-308.877,89	-11,0	63.706,09	2,6
- CMRA		102.586,67	118.215,20	105.242,32	-12.972,88	-11,0	2.675,65	2,6
TOTAL RESULTADOS LÍQUIDOS A DISTRIBUIR		2.339.476,87	2.696.432,32	2.400.527,31	-295.905,01	-11,0	61.030,44	2,6

(Euros)

TOTALITO E LOTO 2								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orçamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orçamentada	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(I)	(II)	(III)	(IV) = (I) - (II)	(V) = (IV) / (II)	(VI) = (III) - (I)	(VII) = (VI) / (I)
PROVEITOS								
71 / 72	PROVEITOS BRUTOS	225.533.971,05	203.030.000,00	194.375.989,05	-8.654.010,95	-4,3	-31.157.982,00	-13,8
711	PROVEITOS POR JOGO	225.533.971,05	203.030.000,00	194.375.989,05	-8.654.010,95	-4,3	-31.157.982,00	-13,8
71113	Totalito	127.308.000,25	114.640.000,00	105.495.819,05	-5.144.180,95	-4,5	-17.812.181,20	-14,0
71114	Loto 2	98.225.970,80	88.390.000,00	84.880.170,00	-3.509.830,00	-4,0	-13.345.800,80	-13,6
	PRÊMIOS	-112.768.087,40	-101.515.000,00	-97.189.508,20	4.325.491,80	-4,3	15.578.579,20	-13,8
	Prêmios - Totalito	-63.654.759,40	-57.320.000,00	-54.748.902,80	2.571.097,20	-4,5	8.905.856,60	-14,0
	Prêmios - Loto 2	-49.113.328,00	-44.195.000,00	-42.440.605,40	1.754.394,60	-4,0	6.672.722,60	-13,6
	RENDIMENTOS DOS MEDIADORES	-15.277.949,68	-13.804.040,00	-11.021.803,54	774.136,46	-5,6	2.196.046,14	-14,4
	Rendimentos dos mediadores - Totalito	-8.591.582,24	-7.795.520,00	-7.338.006,31	457.513,69	-5,9	1.253.575,93	-14,6
	Rendimentos dos mediadores - Loto 2	-6.686.367,44	-6.010.520,00	-5.693.897,23	316.622,77	-5,3	942.470,21	-14,2
71 / 72	PROVEITOS LÍQUIDOS	97.537.933,97	87.708.960,00	84.154.577,31	-3.554.382,69	-4,1	-13.383.356,66	-13,7
73	PROVEITOS SUPLEMENTARES	5.648.626,76	4.467.000,00	1.734.644,27	-2.732.355,73	-61,2	-3.913.982,49	-69,3
73413	Prêmios caducados - Totalito	1.758.982,60	2.522.000,00	943.277,55	-1.578.722,45	-62,6	-815.705,05	-46,4
73414	Prêmios caducados - Loto 2	3.889.644,16	1.945.000,00	789.502,44	-1.155.497,56	-59,4	-3.099.324,18	-79,7
713	Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos	217,54	0,00	5,88	5,88	100,0	-211,66	-97,3
7199	Outras vendas	0,00	0,00	1.858,40	1.858,40	100,0	1.858,40	100,0
78	PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS	297.486,90	197.755,00	358.574,46	160.818,46	81,3	61.107,56	20,5
78111	Juros de depósitos a ordem	9.800,32	7.315,00	23.125,45	15.810,45	216,1	13.325,13	136,0
78112	Juros de depósitos a prazo	286.970,95	390.440,00	334.594,48	144.154,48	75,7	47.623,53	16,6
7818	Outros juros	0,00	0,00	-0,02	-0,02	100,0	-0,02	100,0
785	Diferenças de câmbio favoráveis	166,07	0,00	847,15	847,15	100,0	681,08	410,1
786	Descontos de pronto pag. obtidos	529,56	0,00	7,40	7,40	100,0	-522,16	-98,6
79	PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDINÁRIOS	1.342.171,40	989.246,00	4.621.477,91	3.632.231,91	367,2	3.279.306,51	244,3
793	Ganhos em extensões	3.334,56	0,00	2.122,10	2.122,10	100,0	-1.212,46	-36,4
794	Ganhos em imobilizações	268,13	0,00	15,06	15,06	100,0	-253,07	-94,4
796	Redução de provisões	78.860,67	0,00	3.692.991,80	3.692.991,80	100,0	3.614.131,13	4.582,9
797	Correc. exerc. anteriores	171.630,70	0,00	16.959,60	16.959,60	100,0	-154.671,10	-90,1
7981	Multas e outras penalidades	0,03	0,00	14.509,26	14.509,26	100,0	14.509,23	48.364,100,0
79823	Arrendamento prémios - Totalito	29.462,08	28.000,00	28.125,35	125,35	0,5	-2.337,73	-4,5
79824	Arrendamento prémios - Loto 2	24.013,37	22.000,00	19.895,25	-2.164,75	-9,8	-4.184,12	-17,4
7983	Custas processos judiciais	3.050,97	0,00	2.088,76	2.088,76	100,0	-962,21	-31,5
7984	Juros de mora aos mediadores	436,34	0,00	245,02	245,02	100,0	-191,32	-43,8
7987	Reg. amort. on-line	988.730,26	939.246,00	619.572,64	-319.673,36	-12,7	-169.157,62	-17,1
7988	Outros não especificados	42.378,29	0,00	25.009,07	25.009,07	100,0	-17.369,22	-41,0
TOTAL DOS PROVEITOS		104.826.199,03	93.362.960,00	90.869.273,95	-2.493.686,05	-2,7	-13.916.925,08	-13,3

Assinado

TOTAL DO ELO 2								
Código	Naturezas	Realizado 2007 (I)	2008		Variação Realizado/Orgamento		Variação 2008 / 2007	
			Orçamentado (II)	Realizado (III)	Valor (IV = (II - III))	%	Valor (V = (I - II))	%

CUSTOS

41	CUSTO MERC. VENDIDAS	465.349,71	416.458,60	382.946,20	-33.512,40	-8,0	-82.403,51	-17,7
41202	Bilhetes apostas mínuas	189.597,34	170.568,00	175.497,00	4.929,00	2,9	-14.100,34	-7,4
41203	O. pag. - apostas mínuas	50,89	106,60	101,77	-4,83	-4,5	50,88	100,0
41204	Rece. térmicos	275.703,48	245.784,00	207.347,43	-38.436,57	-15,6	-68.354,05	-24,8
42	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	5.760.113,10	10.684.038,75	5.645.131,01	-5.038.887,74	-47,2	-114.980,09	-2,0
4219	Subcontratos - outros	36.882,10	43.890,00	36.593,69	-7.296,31	-16,6	-288,41	-0,8
42211	Eleticidade	27.815,99	25.602,50	26.612,76	1.010,26	3,9	-1.203,23	-4,3
42212	Combustíveis	16.931,84	15.068,90	16.380,00	1.311,10	8,7	-553,84	-3,3
42213	Água	2.662,64	2.626,00	2.652,44	27,44	1,0	-30,20	-1,1
42214	Outros fluidos	59,03	226,77	55,49	-171,08	-75,4	-3,34	-5,7
42215	Ferramentas e utensílios desg. rápido	1.671,76	2.311,54	474,75	-1.836,79	-79,5	-1.197,01	-71,6
42216	livros e documentação técnica	1.090,37	1.837,52	2.602,45	764,92	41,6	1.502,08	157,6
4221701	Material informático	15.807,53	16.351,95	17.325,52	978,57	6,0	1.517,99	9,6
4221702	Material topográfico e reprográfico	7.707,83	30.673,26	7.934,56	-22.738,70	-74,1	226,73	2,9
4221704	Artigos de expediente	11.386,61	15.078,41	10.388,81	-4.691,60	-31,1	-999,00	-8,8
4221799	Outro material de consumo corrente	30.425,64	16.795,24	12.536,27	-4.258,97	-25,4	2.110,63	20,2
42218	Artigos para oferta	0,00	219,45	653,69	434,24	197,9	653,69	100,0
422192	Rendas e alugueres - Edifícios	112.637,06	380.380,00	110.184,20	-270.195,80	-71,0	-2.447,06	-2,2
422195	Rendas e alugueres - Viaturas	33.269,47	38.090,67	31.004,26	-7.086,41	-18,6	-2.263,21	-6,8
422199	Rendas e alugueres - Outros bens	0,00	18.287,50	1.113,78	-17.173,72	-93,9	1.113,78	100,0
42221	Despesas de representação	2.903,53	3.182,03	2.160,36	-1.021,67	-32,1	-743,17	-25,6
422221	Correios	24.073,36	33.994,27	25.828,28	-8.165,99	-24,0	1.756,92	7,3
422222	Telefones	28.500,56	32.348,40	24.669,42	-7.678,98	-23,7	-3.831,14	-13,4
422223	Transmissão de dados	1.148.603,38	1.079.258,61	1.050.783,51	-28.475,10	-2,6	-97.819,87	-8,5
422232	Seguros	2.896,29	3.218,60	1.732,96	-1.485,64	-46,2	-1.163,24	-40,2
422239	Outros seguros	4.604,56	5.032,72	187,64	-4.845,08	-96,3	-4.416,92	-95,9
42224	Royalties	4,55	14.630,00	0,00	-14.630,00	-100,0	-4,55	-100,0
422251	Transporte de bens e valores	88.813,80	273.654,15	327.719,20	-135.934,95	-49,7	50.905,40	58,6
422252	Transporte de pessoal	419,56	438,90	332,50	-106,40	-24,2	-87,06	-20,8
42227	Deslocações e estadas	26.759,67	28.674,80	29.223,04	548,24	1,9	2.463,37	9,2
42229	Honorários	22.329,88	21.952,32	16.689,84	-5.262,48	-24,0	-5.640,04	-25,3
42231	Contenciosos e notariado	0,00	3.657,50	0,00	-3.657,50	-100,0	0,00	0,0
4223212	Conservação edif. afectos à actividade	37.631,42	38.769,50	17.077,73	-21.691,77	-56,0	-555,65	-1,4
422322	Conservação viaturas	5.973,33	10.723,79	3.768,37	-6.955,42	-64,9	-2.202,96	-36,9
422323	Conservação equip. soft. informático	836.869,78	664.008,89	816.477,75	152.468,86	23,0	-20.392,03	-2,4
422329	Conservação outros bens	34.158,86	25.816,20	10.899,05	-24.977,05	-58,0	-3.319,81	-13,4
42233	Publicidade e propaganda	2.699.021,19	7.163.214,12	2.619.689,77	-4.543.524,35	-63,4	-79.331,42	-2,9
422341	Produtos de higiene e conforto	5.260,33	5.179,02	6.863,54	1.684,52	32,1	1.603,21	30,6
422342	Limpeza das instalações	30.181,26	32.517,50	27.051,45	-5.466,05	-17,8	-3.129,81	-10,4
42235	Vigilância e segurança	99.194,45	109.725,00	93.913,02	-15.812,98	-14,4	-5.281,43	-5,3
422361	Serviços técnicos, estudos e projectos	328.659,66	512.050,00	393.068,26	-118.981,74	-23,2	-64.591,40	-12,6
422382	Outras despesas c/ mediadores	44.847,95	0,00	26.595,20	26.595,20	100,0	-18.252,75	-40,7
422388	Outros	52.149,15	13.832,81	63.969,35	50.136,44	362,4	11.820,10	22,7
44	CUSTOS COM O PESSOAL	2.112.741,44	2.307.788,46	1.955.457,50	-352.330,96	-15,3	-157.283,94	-7,4
4411	Vencimentos - Órgãos sociais	23.500,14	16.270,51	21.043,26	4.757,75	29,2	-2.456,88	-10,5
44121	Férias e subsídios - Órgãos sociais	2.866,03	2.961,85	1.163,19	-1.798,66	-60,7	-1.695,66	-59,1
44122	Subs. natal - Órgãos sociais	1.594,53	1.481,29	1.401,15	-280,14	-18,9	-183,38	-11,5
4413	Gratificações juris concursos	18.454,08	20.482,00	17.134,84	-3.347,16	-16,3	-1.319,24	-7,1
44211	Pessoal quadro função pública	57.084,00	57.819,96	54.862,87	-2.957,09	-5,1	-2.221,13	-3,9
44212	Pessoal contrato ind. trabalho	451.571,79	477.628,83	430.594,25	-47.034,58	-9,8	-21.377,54	-4,7
44213	Pessoal contrato a termo	6.261,10	95.005,75	4.445,66	-90.560,09	-95,3	-1.815,64	-29,0
44214	Pessoal em comissão de serviços	284.765,34	271.445,02	260.390,08	-11.054,94	-4,1	-24.375,26	-8,6
4421911	Pessoal interno	255.525,45	197.186,80	234.865,83	37.680,02	19,1	-20.658,62	-8,1
4421912	Centro de informática	59.889,03	64.132,80	51.808,72	-12.324,08	-19,2	-8.080,31	-13,5
442193	Extrações	-1.016,15	0,00	272,58	272,58	100,0	1.288,74	126,8
442199	Outras situações	1.515,86	1.097,25	1.389,88	292,63	19,3	-125,58	-8,3
44221	Férias e subsídios férias	211.598,71	211.077,99	215.673,78	4.595,79	2,2	4.075,07	1,9
44222	Subsídio natal	106.686,56	108.957,65	81.968,84	-26.988,81	-25,6	-24.717,72	-23,8
4423	Gratificações	15.671,24	5.120,50	13.921,63	8.801,13	171,9	1.749,61	11,2
4424	Subsídios de refeição	52.078,18	60.072,98	45.926,11	-14.146,87	-23,5	-6.152,07	-11,8
44261	Horas extraordinárias	6.061,29	7.315,00	8.426,12	1.111,12	15,2	2.364,83	39,0
44262	Subsídio de turnos	21.451,03	24.604,74	18.735,31	-5.869,43	-23,9	-2.715,72	-12,7
44263	Abono para falhas	501,84	0,00	425,17	425,17	100,0	76,67	15,3
44264	Indemnização de férias	21.721,33	23.456,28	19.741,22	-3.715,06	-15,8	-1.980,11	-9,1
44266	Despesas de representação	23.545,33	27.606,81	21.284,49	-6.322,32	-22,9	-2.260,84	-8,6
44269	Outras remunerações adicionais	33.887,42	32.186,00	19.827,02	-12.358,98	-38,4	-14.059,40	-41,5
4427	Ajuda de custo	16.810,69	13.167,00	15.840,70	2.673,70	20,3	969,99	5,8
442801	Subs. familiares a crianças e jovens	826,15	0,00	746,69	746,69	100,0	79,46	9,6
442807	Pensões transitórias de aposentação	6.103,41	0,00	7.480,92	7.480,92	100,0	1.377,51	22,6
442809	Ação médico-social (ADSI)	8.727,19	4.389,00	8.649,35	4.260,55	97,1	-77,64	-0,9
442810	Comparticipação pensões reforma	85.408,84	219.450,00	75.654,64	-143.795,36	-65,5	-9.754,20	-11,4
442812	Complemento de pensão	1.171,53	365,75	1.574,23	1.206,48	330,4	402,70	34,4
44511	Taxa social única	264.062,96	268.548,28	243.672,09	-24.876,19	-9,3	-20.390,87	-7,7
44518	Contribuições para a CGA - (Inc. Patronal)	18.556,20	15.692,87	20.343,89	4.651,02	29,6	1.787,69	9,6
4461	Seguros	9.127,15	6.583,50	8.315,93	1.732,43	26,3	-811,22	-8,9
4462	Acidentes em serviço	341,95	365,75	127,15	-238,60	-65,2	-214,80	-62,8
4463	Indemnizações por acidentes trabalho	51,14	0,00	576,25	576,25	100,0	525,11	1.026,8
4479	Subsídio outras actividades	739,34	731,50	614,82	-116,68	-16,0	-124,52	-16,8
4481	Fardamentos	82,58	2.413,95	556,34	-1.857,61	-77,0	473,76	573,7
4482	Apoio social	1.875,17	950,95	2.342,30	1.397,25	146,9	477,03	25,5
4483	Casa do pessoal	2.189,42	438,90	1.807,20	-1.368,30	-311,8	-382,22	-17,3
4484	Formação	34.148,71	62.177,50	28.699,42	-33.478,08	-53,8	-5.449,31	-16,0
4496	Indemnizações ao pessoal	0,00	731,30	0,00	-731,30	-100,0	0,00	0,0
4498	Reembolso quotas ordem dos advogados	4.498,07	3.657,50	3.325,04	-332,46	-9,1	-1.173,03	-26,1
4499	Outros	2.435,21	2.194,50	21,43	-2.173,07	-99,0	-2.413,78	-99,1

Parte II – Demonstrações Financeiras

(Euros)

TOTAL LOTO E LOTO 2								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orcamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orcamentado	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(I)	(II)	(III)	(IV) = (III - II)	(V) = (IV / II)	(VI) = (III - I)	(VII) = (VI / I)
65	OUTROS CUSTOS OPERACIONAIS	31.458,51	29.426,50	33.308,11	3.881,61	13,2	1.854,60	5,9
65121	Prémios publicitários apostas mútuas	12.008,04	0,00	0,00	0,00	0,0	-12.008,04	-100,0
65129	Prémios publicitários todos os jogos	24,03	0,00	10.075,46	10.075,46	100,0	10.051,43	41.828,8
651313	Prémios reclamações - Totoloto	0,00	2.000,00	0,00	-2.000,00	-100,0	0,00	0,0
651314	Prémios reclamações - Loto 2	0,00	2.000,00	0,00	-2.000,00	-100,0	0,00	0,0
652	Quotizações	13.753,57	12.508,65	13.626,73	1.118,08	8,9	-126,84	-0,9
656	Congressos	5.534,13	12.552,10	9.369,43	-3.182,67	-25,4	3.835,30	69,3
657	Despesas confidenciais	133,74	365,75	236,47	-129,28	-35,3	102,73	76,8
66	AMORTIZAÇÕES E AJUST. DO EXERCÍCIO	1.293.512,22	1.518.886,60	1.118.587,37	-400.299,23	-26,4	-174.925,85	-13,5
662/663	Amortizações de imobilizações corpóreas e incorpóreas	1.184.642,75	1.518.886,60	1.104.196,20	-414.690,40	-27,3	-180.246,55	-14,0
666	Ajustamentos de dívidas a receber	8.870,47	0,00	14.391,17	14.391,17	100,0	5.520,70	60,0
67	PROVISÕES DO EXERCÍCIO	0,00	16.093,00	0,00	-16.092,98	-100,0	0,02	100,0
6723	Processos judiciais em curso	0,00	16.093,00	0,00	-16.092,98	-100,0	0,00	0,0
6728	Outras provisões	0,00	0,00	0,00	0,00	100,0	0,02	100,0
68	CUSTOS E PERDAS FINANCEIROS	46.381,56	39.552,21	59.192,22	19.640,01	49,7	12.810,72	27,6
6811	Juros devedores	1.369,84	1.097,25	1.509,58	412,33	37,6	139,74	10,2
685	Diferenças de câmbio desfavoráveis	1.159,54	0,00	261,86	261,86	100,0	-897,68	-77,4
68811	Despesas bancárias	40.377,33	38.454,96	54.395,82	15.940,86	41,5	14.018,49	34,7
688123	Comissões O.P.P. - Totoloto	2.117,92	0,00	1.734,72	1.734,72	100,0	-383,20	-18,1
688124	Comissões O.P.P. - Loto 2	1.356,87	0,00	1.190,24	1.190,24	100,0	-66,63	-4,9
69	CUSTOS E PERDAS EXTRAORDINÁRIOS	2.870.657,24	9.576,81	8.797.187,16	3.787.620,35	39.549,8	926.529,92	32,3
691	Donativos	59.969,60	0,00	8.173,17	8.173,17	100,0	-45.796,43	-84,9
692	Dívidas incobráveis	279,79	428,90	10,00	-428,90	-97,7	-269,79	-96,4
693	Perdas em existências	3.931,93	7.115,00	16.815,13	9.500,13	129,9	12.883,40	327,7
694	Perdas em imobilizações	2.451,72	0,00	1.485,57	1.485,57	100,0	-966,15	-39,4
695	Multas e outras penalidades	0,00	51,21	0,00	-51,21	-100,0	0,00	0,0
697	Correcções exercícios anteriores	2.808.906,39	308,70	70.612,16	70.612,16	22.880,6	-2.737.965,33	-97,5
698	Outros não especificados	1.117,81	1.463,00	3.699.761,83	3.698.298,83	252.703,7	3.698.644,02	330.883,1
TOTAL DOS CUSTOS		12.580.207,72	15.021.800,93	12.991.801,59	-2.029.999,34	-13,5	411.601,87	3,3
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		92.246.992,31	78.341.160,07	77.877.464,36	-463.695,71	-0,6	-14.368.526,95	-15,6
- FUNDO DE RENOVACÃO DO EQUIPAMENTO		4.149.880,20	4.060.600,00	0,00	-4.060.600,00	-100,0	-4.169.880,20	-100,0
RESULTADO DO DEPARTAMENTO DE JOGOS		88.076.111,11	74.280.560,07	77.877.464,36	3.596.904,29	4,8	-10.198.646,75	-11,6
- CMRA		6.605.708,33	5.572.047,01	5.840.809,83	269.762,82	4,8	-964.898,50	-11,6
TOTAL RESULTADOS LÍQUIDOS A DISTRIBUIR		91.470.402,78	68.708.518,06	72.036.654,53	3.327.136,47	4,8	-9.433.748,25	-11,6

Handwritten signature

(Euros)

JOKER								
Código	Naturezas	Realizado 2007 (1)	2008		Variação Realizado/Orcamento		Variação 2008 / 2007	
			Orçamentado (2)	Realizado (3)	Valor (4) = (3) - (1)	%	Valor (6) = (3) - (1)	%
PROVEITOS								
71 / 72	PROVEITOS BRUTOS	31.934.088,75	35.260.000,00	28.378.237,45	-6.881.762,55	-19,5	-3.555.851,30	-11,1
711	PROVEITOS POR JOGO	31.934.088,75	35.260.000,00	28.378.237,45	-6.881.762,55	-19,5	-3.555.851,30	-11,1
71115	Joker	31.934.088,75	35.260.000,00	28.378.237,45	-6.881.762,55	-19,5	-3.555.851,30	-11,1
	PRÉMIOS	-16.279.568,37	-17.630.000,00	-14.543.951,89	3.086.048,11	-17,5	1.735.616,48	-10,7
	Prémios - Joker	-16.279.568,37	-17.630.000,00	-14.543.951,89	3.086.048,11	-17,5	1.735.616,48	-10,7
	RENDIMENTOS DOS MEDIADORES	-2.166.699,69	-2.397.680,00	-1.913.767,50	483.912,50	-20,2	252.932,19	-11,7
	Rendimentos dos mediadores - Joker	-2.166.699,69	-2.397.680,00	-1.913.767,50	483.912,50	-20,2	252.932,19	-11,7
71 / 72	PROVEITOS LÍQUIDOS	13.487.820,69	15.232.320,00	11.920.518,06	-3.311.801,94	-21,7	-1.567.302,63	-11,6
73	PROVEITOS SUPLEMENTARES	552.092,01	776.000,00	298.624,71	-477.375,29	-61,5	-253.467,30	-45,9
73413	Prémios caducados - Joker	552.092,01	776.000,00	298.624,71	-477.647,63	-61,6	-253.700,67	-46,0
713	Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos	30,77	0,00	0,86	0,86	100,0	-29,91	-97,2
7199	Outras vendas	0,00	0,00	271,48	271,48	100,0	271,48	100,0
74	PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS	42.061,37	84.390,00	52.429,63	18.039,63	52,5	10.367,66	24,6
74111	Juros de depósitos à ordem	1.386,48	1.270,00	3.378,26	2.108,26	166,0	1.991,76	143,7
74112	Juros de depósitos a prazo	40.577,08	13.120,00	48.926,55	15.806,55	47,7	8.349,47	20,6
745	Diferenças de câmbio favoráveis	23,50	0,00	123,75	123,75	100,0	100,25	426,6
746	Descontos de pronto pag. obtidos	74,31	0,00	1,09	1,09	100,0	-73,62	-98,5
79	PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDINÁRIOS	160.231,46	163.068,00	868.109,38	505.041,58	309,7	507.878,12	317,0
793	Ganhos em extensões	471,76	0,00	310,00	310,00	100,0	-161,76	-34,3
794	Ganhos em insolvências	37,93	0,00	2,20	2,20	100,0	-25,73	-67,2
796	Redução de provisões	11.156,83	0,00	539.480,87	539.480,87	100,0	538.274,04	4.795,4
797	Correc. exenc. anteriores	2.195,45	0,00	2.477,49	2.477,49	100,0	282,04	12,8
7981	Multas e outras penalidades	0,00	0,00	2.119,54	2.119,54	100,0	2.119,54	100,0
7983	Custas processos judiciais	431,64	0,00	305,13	305,13	100,0	-126,51	-29,3
7984	Juros de mora aos mediadores	61,70	0,00	35,83	35,83	100,0	-25,87	-41,9
7987	Reg. amort. on-line	139.880,85	163.068,00	119.725,06	-43.342,92	-26,6	-20.155,77	-14,4
7988	Outros não especificados	5.995,30	0,00	3.653,44	3.653,44	100,0	-2.341,86	-39,1
TOTAL DOS PROVEITOS		14.242.206,13	16.295.778,00	12.939.681,98	-3.266.096,02	-20,2	-1.302.524,15	-9,1

R\$ mil

IOFIS								
Código	Naturezas	Resultado	2008		Variação Resultado/Orçamento		Variação 2006 / 2007	
			2007	Orçamentada	Realizado	Valor	%	Valor
		(C)	(D)	(E)	(F)	(G) = (F) - (E)	(H) = (F) / (E)	(I) = (I) - (H)
CUSTOS								
61	CUSTO MERC. VARIÁVEIS	65.042,92	72.254,54	59.932,43	-16.446,11	-23,7	-9.530,49	-13,1
61202	Eletros. despesas materiais	26.927,20	26.654,00	25.622,65	-4.041,89	-15,6	-1.215,34	-4,3
61203	O. pag. - amortiz. materiais	0,00	18,54	0,00	18,54	-100,0	0,00	0,0
61204	Impos. técnicas	30.044,83	42.473,00	30.280,78	-12.292,22	-29,0	0.795,15	-22,3
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	811.267,34	1.486.586,38	870.722,47	-416.215,02	-41,4	67.495,19	7,1
6210	Subcontratos - extras	1.217,89	2.620,30	5.545,69	-2.274,31	-74,8	127,80	7,4
6211	Eletrodutividade	1.915,12	4.045,30	3.887,85	-557,15	-12,5	-47,37	-3,2
6212	Contribuições	2.395,45	2.616,20	2.892,84	-273,36	-8,5	-2,61	-0,1
6213	Água	374,44	508,30	367,57	-120,43	-23,7	10,33	2,9
6214	Outros fluidos	8,36	39,37	8,14	-31,21	-79,8	-0,22	-2,6
6215	Ferramentas e utensílios disp. rápido	236,52	401,32	69,36	-331,96	-82,7	-367,36	-10,7
6216	Livros e documentação técnica	142,55	319,32	380,16	61,14	19,2	237,21	165,3
621701	Material informático	2.246,47	2.858,35	2.443,73	-355,23	-12,9	207,26	9,3
621702	Material topográfico e reprográfico	1.093,47	5.325,36	1.099,57	-4.231,95	-79,5	2,40	0,3
621704	Artigos de expediente	1.610,82	2.617,45	1.517,04	-1.000,83	-42,1	-93,78	-5,1
621799	Outro material de consumo corrente	1.474,56	2.915,32	1.831,32	-1.084,60	-37,2	95,16	34,2
6220	Arquitos para obra	0,00	35,30	35,30	35,30	100,0	35,30	100,0
62202	Pedras e alvenaria - Edifícios	15.934,79	65.040,00	35.000,85	-29.040,15	-75,6	191,12	2,0
62203	Pedras e alvenaria - Vistorias	4.986,75	6.615,34	4.549,50	-2.065,84	-31,3	-177,25	-3,1
62209	Pedras e alvenaria - Outros bens	0,00	3.375,00	162,00	-3.212,91	-94,9	182,89	100,0
6221	Despesas de representação	430,78	552,45	815,59	-254,06	-42,9	-95,19	-13,1
62211	Correios	2.405,47	5.903,84	3.723,06	-3.128,06	-53,1	357,29	10,8
62212	Telefones	1.092,05	5.616,15	1.604,70	-3.813,40	-66,0	-420,20	-10,4
62213	Transmissão de dados	162.458,17	187.396,41	153.500,95	-33.876,65	-18,1	-4.998,11	-5,5
62214	Serviços	430,78	552,45	292,02	-260,77	-64,7	166,71	-18,1
62215	Outros seguros	651,48	874,76	27,43	-847,33	-96,9	-624,02	-55,4
6224	Royalties	0,53	2.540,00	0,00	-2.540,00	-900,0	-0,00	-100,0
6225	Transporte de bens e valores	12.261,59	47.510,70	23.118,34	-27.392,36	-57,7	7.896,35	64,1
62252	Transporte de pessoal	59,37	75,10	49,58	-27,62	-36,2	10,75	-18,1
6227	Cedências e estadas	3.710,80	4.978,40	1.242,55	-3.735,25	-14,8	421,85	12,1
6229	Honorários	1.159,07	3.811,17	2.035,11	-1.773,16	-46,0	-70,86	-22,1
6231	Contingência e acatado	0,00	615,00	0,00	-615,00	-100,0	0,00	0,0
62312	Contingência edif. afetos à atividade	7.354,08	3.711,00	2.094,78	-4.135,22	-62,9	0,00	0,0
62314	Contingência materiais	894,79	1.381,82	550,49	-1.311,33	-70,4	-394,30	-34,4
62319	Contingência equip. soft. informática	118.356,33	115.182,47	115.272,39	3.990,52	3,5	876,68	0,7
62319	Contingência outros bens	1.003,10	4.482,00	1.944,38	-2.887,70	-64,7	-415,72	-11,6
62319	Atividade e propaganda	374.458,30	873.448,10	419.316,15	-454.132,35	-52,1	41.478,25	11,9
6234	Produtos de higiene e conforto	794,28	899,18	999,11	100,00	11,2	259,53	14,9
62342	Limpeza das instalações	4.209,85	3.715,00	3.951,16	-1.165,04	-30,8	-81,39	-7,4
6238	Vigilância e segurança	14.033,29	13.050,00	18.719,82	-5.700,10	-43,0	-514,37	-7,2
62382	Serviços técnicos, estudos e projetos	25.513,45	88.390,00	67.071,69	-21.318,40	-24,6	11.508,12	20,7
62382	Outros despesas de instalações	6.584,67	0,00	3.835,49	5.685,69	100,0	-1.429,78	-29,8
62389	Outros	2.738,50	1.481,40	9.344,78	6.844,18	289,1	5.605,28	349,9
64	CUSTOS COM O PESSOAL	296.671,25	409.449,48	385.716,86	-21.662,22	-5,7	-12.564,78	-4,4
6411	Venimentos - Despesa social	5.534,88	3.878,29	1.674,05	-245,76	-6,7	-320,43	-3,5
6412	Férias e férias - Outros sociais	402,73	514,72	319,97	-194,75	-47,2	-217,51	-57,4
64122	Subs. natal - Outros sociais	225,58	257,28	175,47	-81,71	-31,8	-50,11	-22,7
6413	Gratificações part. concursos	2.670,85	1.568,00	2.554,55	-1.051,35	-29,6	-135,21	-10,2
6414	Pessoal quadro função pública	8.075,48	16.028,45	1.015,33	-2.023,13	-20,2	-90,15	-6,7
64142	Pessoal contrato ind. trabalho	63.940,53	81.913,34	62.906,05	-20.017,88	-24,1	-1.016,47	-1,6
64143	Pessoal contrato a termo	885,80	14.494,11	419,18	-15.445,03	-69,1	-216,42	-7,6
64144	Pessoal em comissão de serviços	40.285,68	41.117,38	31.040,72	-9.076,66	-29,3	-2.244,96	-5,4
64149	Pessoal interno	36.129,22	34.234,76	34.340,51	209,75	0,3	1.784,71	4,5
64149	Centro de informática	8.472,77	11.114,47	7.548,26	-3.566,21	-32,0	-904,51	-30,7
64149	Extintores	143,82	0,00	19,84	39,84	100,0	112,66	127,7
64149	Outros situações	214,46	110,30	203,04	12,54	6,4	-11,42	-5,3
6421	Férias e subsídio férias	21.934,99	36.646,49	31.507,90	-5.138,59	-14,0	1.372,83	5,3
6422	Subsídio natal	15.089,04	16.916,38	13.419,38	-3.496,99	-20,0	-1.697,13	-12,0
6423	Gratificações	2.117,06	0,00	7.033,30	1.344,80	128,6	-148,26	-6,9
6424	Subsídios de refeição	7.367,57	10.419,09	6.709,27	-3.709,85	-35,7	-650,60	-8,9
64241	Horas extraordinárias	897,47	1.270,00	1.270,00	-39,10	-3,1	879,48	43,6
64242	Subsídio de turno	3.044,90	4.271,77	3.726,32	-1.034,81	-24,3	-297,54	-9,6
64243	Alimo para férias	71,05	0,00	62,40	62,40	100,0	9,05	12,7
64244	Indenização férias	1.070,11	4.073,18	1.899,43	-1.888,56	-39,2	-169,28	-8,2
64245	Despesas de representação	1.121,21	4.712,09	1.109,46	-1.682,92	-35,1	-212,29	-6,7
64247	Outros amonizações adicionais	4.795,65	5.586,00	2.806,19	-2.691,61	-48,2	-1.097,05	-18,6
6427	Ajudas de custo	2.378,25	2.285,00	2.514,47	280,07	12,2	-44,18	-2,2
642801	Subs. familiares a crianças e jovens	115,80	0,00	189,15	189,15	100,0	-7,35	-6,4
642807	Pensões transferidas de aposentação	863,43	0,00	1.012,47	1.012,47	100,0	229,44	26,6
642809	Ação médico-social (AOS)	1.284,65	772,00	1.243,71	101,71	8,5	29,05	2,4
642810	Campanha de sensibilização	12.082,24	38.800,00	11.031,81	-27.048,19	-71,0	-1.031,43	-8,5
642812	Contribuição de doença	165,75	13,50	219,16	36,46	26,2	64,21	30,7
64511	Taxa social única	37.357,25	41.614,26	35.598,13	-11.025,11	-23,5	-1.795,15	-4,7
64512	Contribuições para a CGA - Ent. Patronal	2.625,13	2.714,53	2.972,10	247,57	9,1	346,12	13,2
6461	Seguros	1.291,35	1.148,00	1.234,83	71,83	6,3	-76,52	-5,9
6462	Acidentes em tempo	48,37	13,50	38,56	-44,94	-70,8	-25,11	-61,8
6463	Indenizações por acidentes trabalho	7,23	0,00	84,10	84,10	100,0	76,87	1.061,6
6479	Sabido outras atividades	104,89	127,00	89,82	-17,18	-13,4	-14,18	-14,1
6481	Ferimentos	11,88	419,10	51,17	-337,83	-80,6	-35,59	-293,8
6482	Auxílio social	304,75	265,10	315,66	177,90	107,8	18,11	29,9
6483	Casa de repouso	209,72	76,20	214,00	387,80	216,6	-45,75	-24,8
6484	Formação	4.691,39	16.700,00	4.352,50	-6.608,50	-39,2	-618,70	-13,7
6485	Informações ao pessoal	3,09	127,00	0,00	-127,00	-100,0	0,00	0,0
6488	Reembolso quotas ordem dos salvaguardas	621,40	625,00	415,77	-149,23	-23,9	-150,63	-23,7
6489	Outros	241,53	281,00	3,13	-277,87	-99,2	-341,40	-29,1

Handwritten signature and initials

JOKER								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Organizado		Variação 2008 / 2007	
		2007	Organizado	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(I)	(II)	(III)	(II) - (I - 1)	(II) - (I - 2)	(III) - (I - 1)	(III) - (I - 2)
65	OUTROS CUSTOS OPERACIONAIS	4.449,86	5.414,44	4.865,73	-548,71	-10,1	411,87	9,3
65121	Prêmios publicitários apostas mútuas	1.658,84	0,00	0,00	0,00	0,0	-1.658,84	-100,0
65129	Prêmios publicitários todos os jogos	3,40	0,00	1.471,85	1.471,85	100,0	1.468,45	43.189,7
651315	Prêmios reclamações - Joker	0,00	1.000,00	0,00	-1.000,00	-100,0	0,00	0,0
652	Gratificações	1.945,79	2.171,70	1.990,62	-181,08	-8,3	44,83	2,3
656	Congressos	782,91	2.179,24	1.368,72	-810,52	-37,2	585,81	74,8
657	Despesas confidenciais	18,92	43,50	34,54	-8,96	-45,6	15,62	82,6
66	AMORTIZAÇÕES E AJUST. DO EXERCÍCIO	182.432,78	163.792,80	162.828,02	-100.879,78	-38,3	-19.809,76	-10,7
662/663	Amortizações de imobilizações corpóreas e incorpóreas	181.178,52	163.702,80	160.747,90	-102.954,90	-39,0	-20.430,62	-11,3
666	Ajustamentos de dívidas a receber	1.254,26	0,00	2.075,12	2.075,12	100,0	820,86	65,4
67	PROVISÕES DO EXERCÍCIO	0,00	2.794,00	0,02	-2.793,98	-100,0	0,02	100,0
6728	Processos judiciais em curso	0,00	2.794,00	0,00	-2.794,00	-100,0	0,00	0,0
6728	Outras provisões	0,00	0,00	0,02	0,02	100,0	0,02	100,0
68	CUSTOS E PERDAS FINANCEIRAS	7.193,58	6.886,89	8.254,00	2.367,11	34,8	2.060,42	28,6
6811	Juros devedores	193,79	190,50	220,55	30,05	15,8	26,76	13,8
685	Diferenças de câmbio desfavoráveis	164,04	0,00	38,25	38,25	100,0	-125,79	-76,7
68811	Despesas bancárias	5.710,76	6.676,39	7.936,00	1.259,61	18,9	2.225,24	39,0
688125	Comissões O.P.F. - Joker	1.124,99	0,00	1.059,20	1.059,20	100,0	45,79	-5,8
89	CUSTOS E PERDAS EXTRAORDINÁRIOS	405.800,80	1.662,66	554.858,90	553.197,22	39.278,4	149.059,20	36,7
891	Doativos	7.635,36	0,00	1.193,98	1.193,98	100,0	-6.441,38	-84,4
892	Dívidas incobráveis	39,56	75,20	1,46	-74,74	-98,1	-38,10	-96,7
893	Perdas em existências	556,27	1.270,00	2.456,42	1.106,42	93,4	1.900,15	341,6
894	Perdas em imobilizações	346,86	0,00	217,01	217,01	100,0	-129,85	-37,4
895	Multas e outras penalidades	0,00	8,89	0,00	-8,89	-100,0	0,00	0,0
897	Correções exercícios anteriores	397.091,36	53,59	30.532,26	10.478,67	19.553,4	-386.559,10	-97,3
898	Outros não especificados	131,39	254,00	540.458,77	540.204,77	212.679,0	540.327,38	411.229,3
TOTAL DOS CUSTOS		1.777.870,53	2.240.400,42	1.944.164,03	-296.256,39	-13,2	166.265,50	9,4
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		12.464.327,60	13.965.377,58	10.995.537,95	-2.969.839,63	-21,3	-1.468.789,65	-11,8
RESULTADO DO DEPARTAMENTO DE JOGOS		12.464.327,60	13.965.377,58	10.995.537,95	-2.969.839,63	-21,3	-1.468.789,65	-11,8
TOTAL RESULTADOS LÍQUIDOS A DISTRIBUIR		12.464.327,60	13.965.377,58	10.995.537,95	-2.969.839,63	-21,3	-1.468.789,65	-11,8

Parte II – Demonstrações Financeiras

EUROMILHÕES									(FUR)
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orçamento		Variação 2008 / 2007		
		2007	Orçamentado	Realizado	Valor	%	Valor	%	
		(1)	(2)	(3)	(4) = (3) - (2)	(5) = (4) / (2)	(6) = (3) - (1)	(7) = (6) / (1)	
PROVEITOS									
71 / 72	PROVEITOS BRUTOS	946.124.358,00	978.000.000,00	914.911.925,00	-63.088.074,00	-6,5	-31.212.432,00	-3,3	
711	PROVEITOS POR JOGO	946.124.358,00	978.000.000,00	914.911.925,00	-63.088.074,00	-6,5	-31.212.432,00	-3,3	
71116	Euromilhões	946.124.358,00	978.000.000,00	914.911.925,00	-63.088.074,00	-6,5	-31.212.432,00	-3,3	
	PRÊMIOS	-473.081.601,00	-489.000.000,00	-457.465.374,00	31.534.626,00	-6,4	15.616.227,00	-3,3	
	Prêmios - Euromilhões	-473.081.601,00	-489.000.000,00	-457.465.374,00	31.534.626,00	-6,4	15.616.227,00	-3,3	
	RENDIMENTOS DOS MEDIADORES	-46.018.385,40	-47.922.000,00	-44.301.467,60	3.620.532,40	-7,6	1.716.917,80	-3,7	
	Rendimentos dos mediadores - Euromilhões	-46.018.385,40	-47.922.000,00	-44.301.467,60	3.620.532,40	-7,6	1.716.917,80	-3,7	
71 / 72	PROVEITOS LÍQUIDOS	427.024.373,60	441.078.000,00	413.145.084,40	-27.932.915,60	-6,3	-13.879.287,20	-3,3	
72	PROVEITOS SUPLEMENTARES	10.775.741,61	9.789.000,00	8.189.202,43	-1.590.797,57	-16,3	-2.590.539,18	-24,0	
72416	Prêmios caducados - Euromilhões	10.775.828,86	9.789.000,00	8.180.428,20	-1.599.571,80	-16,4	-2.598.400,66	-24,1	
713	Subprodutos, desperdícios, resíduos e rejeitos	912,75	0,00	27,64	27,64	100,0	-885,11	-97,0	
7199	Outras vendas	0,00	0,00	8.746,59	8.746,59	100,0	8.746,59	100,0	
78	PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS	4.989.338,04	3.253.065,00	4.276.517,82	1.023.452,82	31,5	-712.600,22	-14,3	
78111	Juros de depósitos à ordem	41.323,18	35.250,00	108.839,85	73.589,85	208,8	67.716,67	164,7	
78112	Juros de depósitos a prazo	1.203.889,49	917.815,00	1.574.724,44	656.909,84	71,6	370.833,35	30,8	
7818	Outros juros	3.740.059,22	2.300.000,00	2.588.931,19	288.931,19	12,6	-1.151.128,03	-30,8	
785	Diferenças de câmbio favoráveis	738,08	0,00	3.987,08	3.987,08	100,0	3.249,00	440,2	
786	Descontos de pronto pag. obtidos	3.330,07	0,00	34,86	34,86	100,0	-3.295,21	-98,9	
79	PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDINÁRIOS	5.183.346,97	4.624.100,00	21.756.760,09	17.132.660,09	370,1	16.553.413,12	319,4	
793	Ganhos em extincções	11.991,47	0,00	9.987,69	9.987,69	100,0	-4.003,78	-28,6	
794	Ganhos em imobilizações	1.325,00	0,00	70,88	70,88	100,0	-1.054,12	-83,7	
796	Redução de provisões	330.890,61	0,00	17.381.092,86	17.381.092,86	100,0	17.050.202,25	5.152,8	
797	Correc. extrac. anteriores	388.200,25	0,00	194.341,92	194.341,92	100,0	-193.858,33	-49,9	
7981	Multas e outras penalidades	-0,00	0,00	68.287,96	68.287,96	100,0	68.287,96	-227.626.633,3	
79825	Arredondamento prêmios - Euromilhões	107.947,61	98.000,00	96.941,00	-1.059,00	-1,1	-11.006,61	-10,2	
7983	Custas processos judiciais	12.801,50	0,00	9.830,93	9.830,93	100,0	-2.970,57	-23,2	
7984	Juros de mora aos mediadores	1.830,51	0,00	1.153,22	1.153,22	100,0	-677,29	-37,0	
7987	Reg. amort. on-line	4.148.602,00	4.526.100,00	3.857.324,76	-668.775,24	-14,8	-191.277,24	-7,0	
7988	Outros não especificados	177.958,05	0,00	117.728,87	117.728,87	100,0	-60.229,18	-33,8	
TOTAL DOS PROVEITOS		447.976.578,22	458.735.165,00	447.347.564,74	-11.387.600,26	-2,5	-429.013,48	-0,1	

(Euro)

EUROS MILHÕES								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orçamento		Variação 2008 / 2007	
		2007 (1)	Orçamento	Realizado	Valor	%	Valor	%
			(2)	(3)	(4) = (3) - (2)	(5) = (4) / (2)	(6) = (3) - (1)	(7) = (6) / (1)
CUSTOS								
42	CUSTO MERC. VENDIDAS	1.544.983,23	2.006.956,78	1.283.038,46	-723.918,32	-36,1	-261.944,77	-17,0
42102	Bilhetes apostas mútuas	307.674,04	827.043,00	306.055,83	-515.987,17	-62,8	-81.618,21	-21,1
42103	O. pag. - apostas mútuas	496,45	513,78	1.100,63	586,85	114,2	604,18	121,7
42104	Rols térmicos	1.156.812,74	1.184.400,00	975.882,00	-208.518,00	-17,6	-180.930,74	-15,6
42	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	32.383.541,05	30.964.779,02	28.914.666,51	-2.050.108,51	-6,6	-3.468.874,54	-10,7
42119	Subcontratos - outros	154.757,05	211.500,00	172.228,21	-39.271,79	-18,6	-17.475,16	-11,1
42111	Electricidade	118.721,39	123.375,00	125.252,66	1.877,66	1,5	6.531,27	5,5
42112	Combustíveis	71.070,17	72.815,00	77.152,84	4.337,84	6,2	6.082,67	8,6
42113	Água	12.171,64	14.100,00	12.484,07	-1.615,93	-11,5	-1.312,43	-10,8
42114	Outros fluidos	247,68	1.092,74	262,14	-830,60	-76,0	-14,46	-5,8
42115	Ferramentas e utensílios desg. rápido	7.014,41	11.139,00	2.734,45	-8.404,55	-79,9	-4.279,96	-60,1
42116	Livros e documentação técnica	4.239,36	8.854,80	12.248,41	3.393,61	38,3	8.009,05	188,9
4211701	Material informático	66.325,84	78.797,85	78.730,73	-67,12	-0,1	-12.404,89	-18,7
4211702	Material tipográfico e rotográfico	32.627,54	147.815,30	35.521,00	-112.294,30	-76,0	-2.895,46	-8,9
4211754	Artigos de expediente	47.777,24	72.660,82	48.891,57	-23.767,25	-32,7	-1.516,33	-3,2
4211799	Outro material de consumo corrente	43.744,99	80.934,00	59.002,09	-21.931,91	-27,1	-15.257,50	-34,9
42118	Artigos para oferta	0,00	1.057,50	3.076,57	2.019,07	190,9	3.076,57	100,0
421192	Fendas e alçapões - Edifícios	472.592,61	1.833.000,00	518.582,54	-1.314.417,46	-71,7	-45.939,93	-9,7
421199	Fendas e alçapões - Viaturas	139.595,08	183.593,80	146.050,16	-37.503,64	-20,4	-6.455,08	-4,6
421199	Fendas e alçapões - Outros bens	0,00	88.125,00	5.242,02	-82.882,98	-94,1	-5.242,02	-100,0
42121	Despesas de representação	15.429,40	35.333,74	10.167,68	-5.166,06	-33,7	-5.261,72	-34,1
421211	Correios	101.000,64	163.813,80	245.557,15	81.743,35	49,9	144.556,51	143,1
421212	Telefones	119.764,76	155.882,54	116.355,66	-39.526,88	-25,4	-3.429,10	-2,9
421229	Transmissão de dados	4.925.184,43	5.200.601,93	5.046.974,83	-153.627,10	-3,0	-121.590,40	-2,5
421232	Seguros	12.152,30	15.510,00	8.156,17	-7.353,83	-47,4	-8.996,18	-73,9
421239	Outros seguros	19.348,20	24.252,00	883,17	-23.368,83	-96,4	-18.455,03	-95,4
42124	Royalties	27,45	70.500,00	0,00	-70.500,00	-100,0	-70,45	-100,0
421251	Transporte de bens e valores	365.178,16	1.318.700,50	649.033,92	-669.666,58	-50,8	-283.855,76	-77,7
421252	Transporte de pessoal	1.760,47	2.115,00	1.565,05	-549,95	-26,0	-190,42	-11,1
42127	Deslocações e estadas	138.563,38	138.180,00	154.799,59	16.639,59	12,0	16.256,21	11,7
42129	Honorários	109.338,06	105.785,24	95.451,25	-10.333,99	-9,8	-13.886,81	-12,7
42131	Contencioso e notariado	0,00	17.625,00	0,00	-17.625,00	-100,0	0,00	0,0
421321	Conservação edif. afectos à actividade	73.987,90	186.825,00	80.376,60	-106.448,40	-57,0	-6.388,70	-8,6
421322	Conservação viaturas	25.054,77	51.676,50	17.735,50	-33.941,00	-65,7	-7.319,27	-29,2
421323	Conservação equip. soft. informático	4.094.292,30	3.199.769,39	4.894.107,55	1.694.338,16	53,3	289.815,25	7,1
421329	Conservação outros bens	99.171,61	124.404,30	51.113,74	-73.290,56	-58,9	-8.457,87	-8,4
42133	Publicidade e propaganda	17.601.152,72	13.998.486,87	13.138.139,82	-860.347,00	-6,1	-4.462.012,90	-25,4
421341	Produtos de higiene e conforto	21.987,21	24.957,00	32.068,69	7.251,69	29,1	10.221,48	46,5
421342	Limpeza das instalações	126.636,61	158.025,00	127.817,97	-30.207,03	-19,7	-681,36	-0,5
42135	Vigilância e segurança	416.207,09	528.750,00	441.991,72	-86.758,28	-16,4	-25.784,63	-6,2
421361	Serviços técnicos, estudos e projectos	2.681.359,18	2.467.500,00	2.579.498,45	111.998,45	4,5	-161.860,73	-6,0
421362	Outras despesas c/ mediadores	188.176,93	0,00	125.170,47	-125.170,47	-100,0	-63.006,46	-33,5
421369	Outros	117.296,47	66.658,45	301.088,12	234.439,67	351,7	183.801,65	156,7
44	CUSTOS COM O PESSOAL	8.872.285,45	11.120.923,58	9.206.141,23	-1.914.782,35	-17,2	333.855,78	3,8
4411	Vencimentos - Órgãos sociais	98.603,74	78.501,74	99.040,20	20.538,46	26,2	436,46	0,4
44121	Férias e subsídios - Órgãos sociais	11.944,07	14.272,72	5.474,55	-8.798,17	-61,6	-6.469,52	-54,2
44122	Subs. natal - Órgãos sociais	6.690,40	7.138,11	5.653,23	-1.484,88	-20,8	-1.037,17	-15,5
4413	Gratificações juris concursos	77.422,27	88.700,00	80.842,56	-18.057,44	-20,3	-3.221,19	-4,2
44111	Pessoal quadro função pública	239.514,00	278.626,56	258.212,41	-20.413,15	-7,3	18.698,41	7,8
44112	Pessoal contrato ind. trabalho	1.896.402,53	2.301.629,01	2.026.590,71	-275.038,30	-11,9	130.188,18	6,9
44113	Pessoal contrato a termo	10.771,09	457.819,96	20.923,41	-436.896,55	-95,4	-3.347,68	-3,1
44114	Pessoal em comissão de serviços	1.394.830,86	1.308.057,00	1.225.526,18	-69.304,68	-5,3	30.695,32	2,2
4411911	Pessoal interno	1.071.955,86	950.216,61	1.105.368,87	155.152,26	16,3	31.413,01	3,1
4411913	Centro de informática	251.287,47	309.047,32	248.838,18	-60.209,14	-23,1	-7.449,29	-3,0
441193	Extrações	-4.264,22	0,00	1.283,77	1.283,77	100,0	5.547,99	130,1
441199	Outras situações	6.359,84	5.287,50	6.540,86	1.283,36	23,7	182,02	2,8
44121	Férias e subsídios férias	887.935,32	1.027.156,35	1.015.068,77	-2.087,58	-0,2	127.233,45	14,3
44122	Subsídio natal	447.639,98	525.052,28	432.850,66	-92.201,62	-17,6	-14.789,32	-3,3
4423	Gratificações	65.754,15	24.675,00	65.521,74	-40.846,74	-165,3	-232,41	-0,4
4424	Subsídios de refeição	218.511,74	289.483,54	216.149,09	-73.334,45	-25,3	-2.362,65	-1,1
44261	Horas extraordinárias	25.432,81	35.250,00	39.657,70	4.424,70	12,5	14.224,89	55,9
44262	Subsídio de turnos	90.005,37	118.566,89	88.178,16	-30.388,73	-25,6	-1.827,21	-2,0
44263	Abono para férias	2.106,21	0,00	2.001,03	-2.001,03	-100,0	-105,18	-5,0
44264	Isenção de horário	91.140,84	112.032,65	92.912,38	-20.119,67	-17,8	1.772,54	1,9
44266	Despesas de representação	98.794,12	133.033,50	100.172,85	-32.860,65	-24,7	1.378,73	1,4
44269	Outras remunerações adicionais	142.167,20	195.100,00	93.315,92	-101.784,08	-52,2	-48.851,28	-34,4
4427	Ajuda de custo	77.804,73	63.450,00	77.370,37	-13.434,36	-21,0	-434,36	-0,6
442803	Subs. familiares a crianças e jovens	3.467,12	0,00	3.514,48	3.514,48	100,0	47,36	1,4
442807	Pensões transitórias de aposentação	25.409,85	0,00	35.209,37	35.209,37	100,0	9.599,52	37,5
442809	Ação médico-social (ADSE)	36.618,38	21.350,00	40.709,21	19.559,21	92,5	4.090,83	11,2
442810	Comparticipação pensões reforma	358.165,92	1.057.500,00	356.065,15	-701.430,85	-66,3	-2.294,77	-0,6
442812	Complemento de doença	4.915,49	1.762,50	7.408,93	5.646,43	310,4	2.493,44	50,7
44311	Taxa social única	1.107.968,17	1.294.098,00	1.346.842,88	-147.255,12	-11,4	38.874,71	3,5
44318	Contribuições para a CGA - Ent. Patronal	77.459,29	75.621,82	95.747,68	20.125,86	26,6	17.888,39	23,0
4461	Seguros	38.295,52	31.725,00	39.139,22	7.414,22	23,4	843,70	2,2
4462	Acidentes em serviço	1.434,70	1.762,50	598,47	-1.164,03	-66,0	-836,23	-58,3
4463	Indemnizações por acidentes trabalho	214,60	0,00	2.712,16	2.712,16	100,0	2.497,56	1.163,8
4479	Subsídio outras actividades	3.102,13	3.525,00	2.937,67	-387,33	-11,0	-208,46	-6,7
4481	Fardamentos	846,48	11.612,50	2.618,60	-9.014,02	-77,5	2.271,92	269,7
4482	Apoio social	7.850,52	4.582,50	11.052,13	6.469,63	141,2	3.201,61	40,8
4483	Casa do pessoal	9.186,55	2.115,00	8.505,60	-6.380,90	-302,2	-680,95	-7,4
4484	Formação	143.284,04	299.443,00	135.073,94	-164.369,06	-54,9	-8.210,06	-5,7
4486	Indemnizações ao pessoal	0,00	3.525,00	0,00	-3.525,00	-100,0	0,00	0,0
4488	Reembolso quotas ordem dos advogados	18.873,52	17.625,00	15.649,44	-1.975,56	-11,2	-9.224,08	-48,9
4489	Outros	10.682,29	10.575,00	100,86	-10.474,14	-99,0	-10.583,43	-99,1

*Lucy
Sant'Ana*

EURMILHÕES								
Código	Naturezas	Realizado	2008		Variação Realizado/Orçamento		Variação 2008 / 2007	
		2007	Orçamento	Realizado	Valor	%	Valor	%
		(I)	(II)	(III)	(IV) = (III - II)	(V) = (IV / II)	(VI) = (III - I)	(VII) = (VI / I)
65	OUTROS CUSTOS OPERACIONAIS	133.975,18	124.526,90	347.314,75	222.787,85	178,9	215.339,62	161,2
65.121	Prêmios publicitários apostas mútuas	30.184,40	0,00	190.550,12	190.550,12	100,0	160.365,72	278,2
65.129	Prêmios publicitários todos os jogos	100,83	0,00	47.420,33	47.420,33	100,0	47.319,50	46.930,0
65.1316	Prêmios reclamações - Euromilhões	0,00	2.000,00	0,00	-2.000,00	-100,0	0,00	0,0
653	Quotizações	57.308,40	60.277,50	84.134,38	2.856,88	4,4	6.425,98	11,1
656	Congressos	23.220,35	60.486,90	44.096,93	-16.389,97	-27,1	20.876,58	89,9
657	Despesas confidenciais	561,15	1.762,50	1.112,99	-649,51	-36,9	551,84	98,3
66	AMORTIZAÇÕES E AJUST. DO EXERCÍCIO	5.816.578,71	7.319.310,00	5.371.808,00	-2.045.502,00	-27,9	-642.770,29	-9,1
662/663	Amortizações de imobilizações corpóreas e incorpóreas	5.779.365,67	7.319.310,00	5.207.019,14	-2.112.290,86	-28,9	-572.346,51	-9,9
666	Ajustamentos de dívidas a receber	37.213,04	0,00	66.788,86	66.788,86	100,0	29.575,82	79,5
67	PROVISÕES DO EXERCÍCIO	4.730.816,03	4.967.550,00	4.574.653,66	-392.896,34	-7,8	-156.162,35	-3,3
6723	Processos judiciais em curso	0,00	77.550,00	0,00	-77.550,00	-100,0	0,00	0,0
6725	Pagamento de prêmios	4.730.816,03	4.890.000,00	4.574.653,66	-315.346,34	-6,4	-156.162,27	-3,3
6728	Outras provisões	0,00	0,00	0,00	0,00	100,0	0,00	100,0
68	CUSTOS E PERDAS FINANCEIROS	200.333,26	190.596,74	295.030,84	94.434,10	49,5	84.697,58	42,3
6811	Juros devedores	5.747,86	5.287,50	7.104,78	1.817,28	34,4	1.350,92	23,6
685	Diferenças de câmbio desfavoráveis	4.865,18	0,00	1.240,56	1.240,56	100,0	-3.624,62	-74,5
68811	Despesas bancárias	171.908,22	185.309,24	259.927,10	74.617,86	40,3	88.000,88	51,2
688126	Comissões O.P.P. - Euromilhões	17.794,00	0,00	16.758,40	16.758,40	100,0	-1.035,60	-5,8
69	CUSTOS E PERDAS EXTRAORDINÁRIOS	12.196.618,07	46.149,28	37.930.988,24	37.884.839,96	38.754,3	5.734.370,17	47,0
691	Doativos	226.450,49	0,00	38.467,99	38.467,99	100,0	-187.982,50	-83,0
692	Dívidas incobráveis	1.173,77	2.115,00	47,04	-2.066,76	-97,8	-1.126,73	-96,0
693	Perdas em existências	16.497,95	35.250,00	79.141,43	43.891,43	124,5	62.643,53	379,7
694	Perdas em imobilizações	10.287,15	0,00	6.991,84	6.991,84	100,0	-3.295,31	-32,0
695	Multas e outras penalidades	0,00	246,78	0,00	-246,78	-100,0	0,00	0,0
697	Correcções exercícios anteriores	11.938.113,99	1.487,54	385.632,66	384.145,12	25.824,7	-11.552.481,33	-96,8
698	Outros não especificados	4.094,72	7.050,00	17.420.707,23	17.413.657,23	247.002,7	17.416.612,51	425.343,2
TOTAL DOS CUSTOS		65.877.330,93	56.740.781,30	67.815.641,69	11.078.860,39	19,5	1.938.510,78	2,9
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO								
		382.099.447,31	401.594.383,70	379.531.923,05	-22.462.460,65	-5,6	-2.997.524,26	-0,7
- FUNDO DE RENOVACÃO DO EQUIPAMENTO		0,00	9.780.000,00	0,00	-9.780.000,00	-100,0	0,00	0,0
RESULTADO DO DEPARTAMENTO DE JOGOS		382.099.447,31	392.214.383,70	379.531.923,05	-12.582.460,65	-3,2	-2.567.524,26	-0,7
- PRÊMIOS CADUCADOS SCHL (LIVEM)		10.778.828,86	9.780.000,00	8.180.428,20	-1.599.571,80	-16,4	-2.598.400,66	-24,1
TOTAL RESULTADOS LÍQUIDOS A DISTRIBUIR		371.320.618,45	382.434.383,70	371.351.494,85	-11.082.888,85	-2,9	30.876,40	0,0

3

ANEXOS



QUADRO 1

PROVEITOS BRUTOS POR JOGO

(Euros)

Jogos	2007	2008	Δ 08/ 07
Lotaria Clássica	76.345.195,83	68.162.479,86	-10,7%
Lotaria Popular	28.764.047,15	28.521.517,12	-0,8%
Lotaria Instantânea	45.624.302,00	48.028.805,00	5,3%
Totobola	8.976.905,40	8.496.909,00	-5,3%
Totoloto	127.308.000,25	109.495.819,05	-14,0%
Loto2	98.225.970,80	84.880.170,00	-13,6%
Joker	31.934.088,75	28.378.237,45	-11,1%
Euromilhões	946.124.358,00	914.911.926,00	-3,3%
Total	1.363.302.868,18	1.290.875.863,48	-5,3%

QUADRO 2

PROVEITOS BRUTOS POR JOGO – PER CAPITA

(Euros / per capita)

Jogos	2007	2008
Lotaria Clássica	7,2	6,4
Lotaria Popular	2,7	2,7
Lotaria Instantânea	4,3	4,5
Totobola	0,8	0,8
Totoloto	12,0	10,3
Loto2	9,3	8,0
Joker	3,0	2,7
Euromilhões	89,1	86,2
Total	128,4	121,6

QUADRO 3

PROVEITOS BRUTOS DO EUROMILHÕES – PER CAPITA

Países	(Euros / per capita)	
	2007	2008
Reino Unido	9,2	13,9
França	17,3	18,1
Espanha	20,0	22,7
Portugal	89,1	86,2
Irlanda	29,5	27,0
Suíça	35,1	38,5
Bélgica	32,3	32,0
Áustria	18,0	21,0
Luxemburgo	69,4	69,0
Total	21,0	23,2

QUADRO 4

PROVEITOS BRUTOS DAS APOSTAS MÚTUAS POR DISTRITO

Distritos	Totobola		Totoleto		Loto 2		Joker		Euromilhões	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
00 - Lisboa	357.350,19	375.102,96	4.572.232,83	4.675.807,04	3.421.435,74	3.345.331,44	985.533,14	1.045.675,20	25.785.413,89	28.932.638,20
01 - Lisboa (cidade)	1.063.298,73	959.736,25	11.557.515,98	9.884.743,65	8.972.510,75	7.755.465,38	2.958.542,08	2.646.391,11	90.033.641,91	86.967.663,51
02 - Lisboa (armadores)	1.256.639,77	1.186.388,75	19.895.314,87	17.888.247,41	55.455.910,82	53.358.061,14	5.074.908,17	4.496.414,93	146.861.057,89	141.499.446,79
03 - Porto (cidade)	300.072,82	288.332,53	5.340.982,21	4.616.164,21	4.516.543,98	3.889.194,28	1.430.180,63	1.237.875,28	33.209.804,70	32.274.909,85
04 - Porto (armadores)	836.857,42	800.436,77	16.866.647,96	14.396.679,19	12.216.897,28	11.298.737,55	4.215.900,02	3.802.168,46	113.528.463,64	105.683.988,46
05 - Antero	515.762,22	484.137,58	8.500.606,08	6.958.979,60	5.977.149,17	5.127.496,29	1.927.548,58	1.707.371,98	56.624.797,30	54.058.255,92
06 - Beja	118.291,80	151.332,48	1.574.651,23	1.294.389,51	1.202.724,67	1.017.565,54	395.368,18	347.093,69	13.532.454,80	13.083.669,52
07 - Braga	607.790,15	586.798,36	9.134.827,29	7.294.428,61	6.973.101,58	5.998.996,34	2.164.925,95	1.914.336,06	70.491.524,99	67.994.965,52
08 - Bragança	87.011,53	82.573,24	1.058.547,11	897.238,74	829.393,31	767.466,78	263.328,41	236.838,37	8.875.409,32	8.843.299,19
09 - Castelo Branco	159.850,16	146.485,39	2.134.737,64	1.815.688,87	1.831.391,08	1.388.355,12	551.429,64	436.576,69	16.622.483,74	15.624.412,81
10 - Coimbra	410.733,39	280.293,70	4.669.772,19	3.993.155,34	3.511.456,69	3.001.900,26	1.139.692,41	999.756,10	31.862.241,80	30.275.148,86
11 - Évora	148.153,79	141.800,45	1.871.422,84	1.577.517,62	1.549.686,83	1.314.382,64	533.554,46	468.430,40	15.818.627,37	15.092.276,68
12 - Faro	574.145,14	540.977,99	6.298.799,90	5.371.894,27	4.924.046,63	4.225.475,21	1.536.468,54	1.362.657,32	55.988.285,67	54.713.477,80
13 - Guarda	74.412,85	71.655,79	1.111.395,27	1.110.516,96	993.174,98	844.898,48	323.457,58	282.339,95	11.220.372,29	10.581.669,56
14 - Leiria	413.034,57	378.110,87	4.976.990,78	4.195.119,05	3.730.091,34	3.129.685,48	1.135.497,79	992.924,77	38.780.790,64	36.819.904,24
15 - Portalegre	73.943,62	72.992,87	1.376.571,68	1.155.080,29	1.092.419,36	925.247,36	365.322,45	326.085,72	11.715.711,14	11.286.354,82
16 - Santarém	302.170,53	259.782,79	5.004.001,37	4.355.075,60	3.973.361,88	3.412.036,71	1.312.382,44	1.162.875,84	37.829.637,92	36.298.468,84
17 - Setúbal	726.528,79	686.792,66	10.711.223,68	9.215.680,27	8.415.104,94	7.252.652,33	2.857.800,37	2.530.341,92	80.020.216,27	77.316.121,66
18 - Vila do Conde	138.886,10	128.928,21	2.375.236,20	2.020.394,05	1.735.767,95	1.483.041,77	582.398,91	493.402,83	17.215.453,35	16.599.263,12
19 - Vila Real	122.305,00	119.304,68	1.923.654,04	1.646.761,20	1.462.316,53	1.238.546,02	495.259,35	417.590,68	15.297.971,96	14.968.314,85
20 - Viseu	246.737,09	236.665,10	3.079.013,22	2.597.711,75	2.288.147,38	1.929.601,78	748.883,95	654.573,10	23.665.341,18	22.552.567,25
21 - Funchal	271.650,31	284.675,74	2.409.427,32	2.613.918,69	1.964.358,09	1.650.963,13	622.950,25	547.942,38	22.206.813,69	20.821.329,32
22 - Angra do Heroísmo	37.183,79	32.417,40	303.119,29	245.996,64	231.792,78	189.186,68	73.375,70	62.189,01	2.785.617,40	2.603.923,43
23 - Ponta da Madeira	13.842,17	15.008,78	123.040,45	99.787,82	97.826,47	81.275,45	32.052,76	28.427,60	1.196.429,99	1.153.817,49
24 - Ponta Delgada	58.134,58	58.238,67	578.270,09	476.897,54	453.450,50	373.653,68	138.045,11	116.263,94	4.965.195,32	4.984.638,72
Total	8.976.906	8.496.909	127.308.000	109.495.819	98.225.971	84.880.170	31.934.009	28.378.237	946.124.358	914.911.916
Média/Concurso	172.633	163.402	2.448.231	2.105.689	1.888.961	1.632.311	614.117	545.725	18.194.699	17.594.460

QUADRO 5

PROVEITOS BRUTOS POR TIPO DE CANAL

(Euros)

Jogos	Canal tradicional	Internet	SMS	Total
Lotaria Clássica	67.292.059,86	870.420,00	0,00	68.162.479,86
Lotaria Popular	28.112.201,12	409.316,00	0,00	28.521.517,12
Lotaria Instantânea	48.028.805,00	0,00	0,00	48.028.805,00
Totobola	8.123.082,90	373.826,10	0,00	8.496.909,00
Totoloto	104.833.598,25	4.558.582,80	3.638,00	109.495.819,05
Loto2	81.345.524,40	3.532.275,60	2.370,00	84.880.170,00
Joker	27.336.953,20	1.040.648,25	636,00	28.378.237,45
Euromilhões	886.133.404,00	28.754.388,00	24.134,00	914.911.926,00
Total	1.251.205.628,73	39.639.456,75	30.778,00	1.290.875.863,48

QUADRO 6

PRÉMIOS CADUCADOS

(Euros)

Jogos	2007	2008	Δ 08/ 07
Lotaria Clássica	885.642,67	1.195.189,33	35,0%
Lotaria Popular	394.368,02	456.649,33	15,8%
Totobola	54.185,48	67.602,85	24,8%
Totoloto	1.758.982,60	943.277,55	-46,4%
Loto2	3.889.426,62	789.502,44	-79,7%
Joker	552.061,24	298.352,37	-46,0%
Euromilhões	10.778.828,86	8.180.428,20	-24,1%
Total	18.313.495,49	11.931.002,07	-34,9%

*Luís
Abreu*

QUADRO 7

PRÉMIOS ILÍQUIDOS

(Euros)			
Jogos	2007	2008	Δ 08/ 07
Lotaria Clássica	39.864.834,00	45.260.606,65	13,5%
Lotaria Popular	17.773.774,64	17.805.736,00	0,2%
Lotaria Instantânea	28.857.147,28	30.224.744,69	4,7%
Totobola	4.937.348,48	4.673.402,91	-5,3%
Totoloto	63.654.759,40	54.748.902,80	-14,0%
Loto2	49.113.328,00	42.440.605,40	-13,6%
Joker	16.279.568,37	14.543.951,89	-10,7%
Euromilhões	473.081.601,00	457.465.374,00	-3,3%
Total	693.562.361,17	667.163.324,34	-3,8%

QUADRO 8

IMPOSTO SOBRE PRÉMIOS DE JOGO (TAXA LIBERATÓRIA)

(Euros)			
Jogos	2007	2008	Δ 08/ 07
Lotaria Clássica	9.966.208,50	11.315.151,66	13,5%
Lotaria Popular	4.443.443,66	4.451.434,00	0,2%
Lotaria Instantânea	7.214.286,82	7.556.186,17	4,7%
Totobola	1.234.337,12	1.168.350,73	-5,3%
Totoloto	22.279.165,79	19.162.115,98	-14,0%
Loto2	17.189.664,80	14.854.211,89	-13,6%
Joker	5.697.848,93	5.090.383,16	-10,7%
Total	68.024.955,62	63.597.833,59	-6,5%

QUADRO 9
PRÉMIOS LÍQUIDOS

(Euros)			
Jogos	2007	2008	Δ 08/ 07
Lotaria Clássica	29.898.625,50	33.945.454,99	13,5%
Lotaria Popular	13.330.330,98	13.354.302,00	0,2%
Lotaria Instantânea	21.642.860,46	22.668.558,52	4,7%
Totobola	3.703.011,36	3.505.052,18	-5,3%
Totaloto	41.375.593,61	35.586.786,82	-14,0%
Loto2	31.923.663,20	27.586.393,51	-13,6%
Joker	10.581.719,44	9.453.568,73	-10,7%
Euromilhões	473.081.601,00	457.465.374,00	-3,3%
Total	625.537.405,55	603.565.490,75	-3,5%

QUADRO 10
PRÉMIOS DAS APOSTAS MÚTUAS DE VALOR SUPERIOR A 1 MILHÃO DE EUROS

(Euros)				
Concurso	Data	Tipo jogo	Distrito	Valor
6	08-02-2008	EM	Lisboa (cidade)	8.662.871
10	10-03-2008	L2	Lisboa	4.214.400
16	19-04-2008	L1	Portal	1.006.832
		L1	Lisboa	1.006.832
		L1	Bragança	1.006.834
		L1	Bragança	1.012.447
19	12-05-2008	L2	Porto	1.002.615
21	23-05-2008	EM	Viseu	5.755.967
23	08-06-2008	L1	Lisboa (cidade)	2.196.639
26	30-06-2008	L2	Porto	1.652.821
33	16-08-2008	JK	Angra do Heroísmo	2.397.490
36	05-09-2008	EM	Braga	59.674.853
38	21-09-2008	L1	Viseu	1.782.843
39	26-09-2008	EM	Setúbal	9.187.577
39	26-09-2008	EM	Setúbal	9.184.505
39	26-09-2008	EM	Coimbra	9.184.505
41	10-10-2008	EM	Bragança	29.068.081
44	31-10-2008	EM	Porto	21.415.662
	31-10-2008	EM	Porto	21.415.653
45	09-11-2008	L1	Viseu	2.058.545
47	21-11-2008	EM	Santarém	1.103.745
49	05-12-2008	EM	Aveiro	15.000.000
Total	22 Prémios atribuídos			208.991.714

QUADRO 11

RENDIMENTOS DOS MEDIADORES

(Euros)

Jogos	2007	2008	Δ 08/ 07
Lotaria Clássica	9.585.378,40	8.541.724,88	-10,9%
Lotaria Popular	3.551.400,13	3.514.929,54	-1,0%
Lotaria Instantânea	4.549.152,00	4.793.132,30	5,4%
Totobola	603.391,05	568.570,71	-5,8%
Totoloto	8.591.582,24	7.338.006,31	-14,6%
Loto2	6.636.367,44	5.693.897,23	-14,2%
Joker	2.166.699,69	1.913.767,50	-11,7%
Euromilhões	46.018.385,40	44.301.467,60	-3,7%
Total	81.702.356,35	76.665.496,07	-6,2%

QUADRO 12

FRACÇÕES VENDIDAS – LOTARIA CLÁSSICA

Ano	Total anual	Δ	Média por extracção	Índice de crescimento	Taxa de colocação
1998	18.219.991	35,5%	357.255	135,5	45,7%
1999	21.651.738	18,8%	424.544	118,8	53,7%
2000	21.105.740	-2,5%	413.838	97,5	57,8%
2001	19.454.664	-7,8%	381.464	92,2	53,0%
2002	18.279.960	-6,0%	358.387	94,0	49,8%
2003	17.782.043	-2,7%	348.668	97,3	47,8%
2004	15.764.484	-11,3%	315.290	88,7	47,1%
2005	12.582.182	-20,2%	251.644	79,8	40,7%
2006	10.116.872	-19,6%	202.337	80,4	31,8%
2007	9.535.213	-5,7%	186.965	94,3	30,3%
2008	8.970.894	-5,9%	172.517	94,1	28,8%

QUADRO 13

BILHETES VENDIDOS – LOTARIA POPULAR

Ano	Total anual	Δ	Média por extracção	Índice de crescimento	Taxa de colocação
1998	22.473.150	14,2%	432.176	114,2	86,4%
1999	23.843.200	6,1%	458.523	106,1	91,7%
2000	25.273.476	6,0%	486.028	106,0	81,0%
2001	23.704.027	-6,2%	455.847	93,8	76,0%
2002	22.305.825	-5,9%	428.958	94,1	71,5%
2003	22.186.528	-0,5%	435.030	99,5	69,9%
2004	20.577.162	-7,3%	403.474	92,7	66,0%
2005	15.969.864	-22,4%	313.135	77,6	52,1%
2006	13.442.225	-15,8%	263.573	84,2	43,4%
2007	12.461.922	-7,3%	239.652	92,7	39,3%
2008	12.345.187	-0,9%	232.928	99,1	38,3%

QUADRO 14

BILHETES VENDIDOS – LOTARIA INSTANTÂNEA

Preço	2007	2008	Δ 08/ 07
0,20 €	1.098.400	-1.800	-100,2%
1,00 €	40.146.326	41.917.701	4,4%
1,50 €	0	1.331.200	100,0%
2,00 €	2.629.148	2.057.332	-21,7%
Total	43.873.874	45.304.433	3,3%

QUADRO 15

EVOLUÇÃO ANUAL DA QUANTIDADE DE REGISTOS DAS APOSTAS MÚTUAS

Ano	Totobola	Totaloto	Euromilhões
1998	9.123.322	134.747.868	-
1999	6.387.609	122.127.239	-
2000	5.396.261	115.714.612	-
2001	4.838.462	103.903.978	-
2002	3.931.156	119.364.946	-
2003	3.127.477	121.089.480	-
2004	3.309.337	119.045.240	27.295.383
2005	3.172.167	84.778.032	151.389.351
2006	2.901.871	64.801.274	185.654.601
2007	2.834.369	51.744.445	160.003.025
2008	2.670.616	46.236.096	157.167.857

Nota : Em 2008, 82,2% dos registos são referentes também ao Loto2

QUADRO 16

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE REGISTOS POR DISTRITO

Quantidade de Registos por Distrito	Totobola		Totaloto		Loto 2		Joker		Euromilhões	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
00 - Lisboa	176.927	114.745	1.617.311	1.350.473	1.280.274	1.388.584	1.165.211	1.243.827	3.776.509	4.342.729
01 - Lisboa (cidade)	287.158	258.494	4.687.303	4.160.322	3.859.937	3.412.762	3.957.000	3.498.387	15.600.616	15.131.149
02 - Lisboa (arredores)	423.144	399.876	8.082.294	7.199.733	6.648.643	5.956.359	6.781.115	6.013.135	24.832.338	24.340.222
03 - Porto (cidade)	108.214	99.973	2.359.409	2.126.567	1.950.032	1.755.706	1.908.242	1.705.090	6.477.337	6.364.208
04 - Porto (arredores)	299.303	288.407	7.294.664	6.453.187	6.015.177	5.341.882	5.810.929	5.120.561	20.300.140	19.954.160
05 - Aveiro	186.440	167.840	3.307.982	2.944.990	2.608.977	2.320.956	2.588.678	2.292.754	9.630.011	9.318.538
06 - Beja	39.518	37.094	608.814	533.325	500.925	440.805	528.720	464.452	2.161.856	2.106.787
07 - Braga	180.754	169.762	3.651.396	3.239.483	2.973.710	2.690.809	2.915.290	2.578.635	11.711.005	11.504.356
08 - Bragança	23.756	21.589	413.080	369.286	340.534	305.699	353.558	317.728	1.430.916	1.452.489
09 - Castelo Branco	12.262	48.075	839.730	738.291	680.454	600.247	672.757	590.094	2.816.304	2.688.614
10 - Coimbra	121.095	118.357	1.911.530	1.692.099	1.526.619	1.356.943	1.522.669	1.336.316	5.527.016	5.367.247
11 - Évora	44.669	42.024	793.724	695.410	686.416	606.435	717.628	629.329	2.615.438	2.541.868
12 - Faro	150.826	145.304	2.355.504	2.095.021	1.973.118	1.763.467	2.057.165	1.824.525	8.571.274	8.538.628
13 - Guarda	29.433	26.823	533.858	470.420	432.752	382.126	434.239	379.245	1.897.447	1.829.999
14 - Leiria	119.015	106.566	1.944.263	1.712.098	1.552.899	1.366.285	1.521.518	1.330.743	6.514.223	6.258.046
15 - Portalegre	28.833	30.354	579.926	507.735	492.112	434.197	518.214	452.406	1.970.049	1.925.999
16 - Santarém	119.680	114.366	2.066.748	1.830.855	1.713.910	1.527.956	1.763.192	1.561.805	6.293.856	6.195.303
17 - Setúbal	246.179	230.525	4.459.563	3.984.912	3.704.526	3.318.602	3.832.429	3.408.335	13.503.338	13.267.580
18 - Viana do Castelo	52.890	47.157	968.597	873.103	763.880	677.035	754.134	641.894	3.005.239	2.963.393
19 - Vila Real	29.476	28.305	750.190	666.987	613.244	544.175	638.501	560.902	2.494.265	2.453.315
20 - Viseu	69.629	66.869	1.240.270	1.084.643	987.154	866.944	1.003.371	876.387	3.974.030	3.829.405
21 - Funchal	68.152	65.125	895.660	794.192	777.443	691.560	821.099	723.420	3.343.112	3.278.431
22 - Angra do Heroísmo	9.152	8.477	108.732	93.141	89.363	76.595	92.536	80.495	451.040	446.999
23 - Ponta da Madeira	3.781	4.208	47.368	40.381	39.717	34.056	42.176	36.507	189.892	188.251
24 - Ponta Delgada	22.080	20.000	306.532	176.446	170.727	145.277	178.964	150.710	795.762	818.614
Total	2.834.369	2.670.616	51.744.445	46.236.096	42.386.501	37.994.157	42.579.134	37.837.650	160.003.025	157.167.857
Média/Concurso	54,507	51,358	995,005	809,156	815,125	730,657	810,830	727,647	3.076,981	3.022,459

QUADRO 17

JACKPOT'S E TOTALISTAS

Concurso	Totobola		Totobola Extra		Totoloto		Loto 2		Joker		Euromilhões		
	Jackpot's	Totalistas	Jackpot's	Totalistas	Jackpot's	Totalistas	Jackpot's	Totalistas	Jackpot's	Totalistas	Jackpot's	Totalistas a)	Totalistas b)
1	2,3	1	-	0	-	0	6,3	0	2,3	0	13	0	0
2	-	0	-	0	1,3	2	7,3	0	3,3	0	23	0	0
3	1,3	0	-	0	-	0	8,3	0	4,3	0	33	0	0
4	2,3	0	-	0	1,3	1	9,3	0	5,3	0	43	1	0
5	3,3	0	-	0	-	0	10,3	0	6,3	1	-	0	0
6	4,3	1	-	0	1,3	0	11,3	0	-	0	JCK Extra	0	0
7	-	0	1,3	0	2,3	0	12,3	0	1,3	0	-	0	0
8	2,3	0	2,3	0	3,3	0	13,3	0	2,3	0	13	1	0
9	4,3	0	-	0	4,3	0	14,3	0	3,3	0	-	1	0
10	5,3	0	-	0	5,3	0	15,3	1	4,3	0	-	0	0
11	6,3	0	-	0	6,3	0	-	0	5,3	0	13	1	0
12	7,3	0	-	0	7,3	0	1,3	0	6,3	0	-	1	0
13	8,3	18	-	0	8,3	0	2,3	0	7,3	0	-	0	0
14	-	1	-	0	9,3	0	3,3	1	8,3	0	13	0	0
15	-	-	-	0	10,3	0	-	-	9,3	0	23	0	0
16	-	0	-	0	11,3	4	-	0	10,3	0	33	1	0
17	1,3	0	-	0	-	0	1,3	0	11,3	0	-	0	0
18	2,3	0	-	0	1,3	0	2,3	0	12,3	0	13	0	0
19	3,3	11	-	0	2,3	0	3,3	1	13,3	0	23	0	0
20	-	1	-	0	3,3	0	-	0	14,3	0	33	1	0
21	-	0	-	0	4,3	0	1,3	0	15,3	0	-	4	1
22	-	0	-	2	5,3	0	2,3	0	16,3	0	-	1	0
23	-	-	-	0	6,3	1	3,3	0	17,3	0	-	0	0
24	-	-	-	0	-	0	4,3	0	18,3	0	13	0	0
25	1,3	0	-	0	1,3	0	5,3	0	19,3	0	23	0	0
26	3,3	0	-	0	2,3	0	6,3	1	20,3	0	33	1	0
27	4,3	0	-	0	3,3	0	-	1	21,3	0	-	1	0
28	5,3	0	-	0	4,3	0	-	0	22,3	0	-	1	0
29	6,3	0	-	0	5,3	2	1,3	1	23,3	0	-	1	0
30	7,3	0	-	0	-	0	-	0	24,3	0	-	0	0
31	8,3	0	-	0	1,3	0	1,3	0	25,3	0	13	0	0
32	9,3	6	-	0	2,3	1	2,3	1	26,3	0	23	0	0
33	-	0	-	0	-	0	-	1	27,3	1	33	0	0
34	1,3	0	-	0	1,3	0	-	2	-	1	43	0	0
35	2,3	0	-	0	2,3	0	-	0	-	0	53	0	0
36	3,3	0	-	0	3,3	0	1,3	1	1,3	0	63	2	1
37	1,3	0	-	0	4,3	0	-	0	2,3	0	-	1	0
38	2,3	0	-	0	5,3	1	1,3	0	3,3	0	-	0	0
39	3,3	0	-	0	-	0	2,3	0	4,3	0	JCK Extra	15	3
40	1,3	0	-	0	1,3	0	3,3	1	5,3	0	-	0	0
41	2,3	26	3,3	0	2,3	0	-	0	6,3	0	13	1	1
42	-	1	1,3	1	3,3	0	1,3	0	7,3	0	-	0	0
43	-	0	-	0	4,3	0	2,3	0	8,3	0	13	0	0
44	1,3	0	2,3	0	5,3	0	3,3	0	9,3	0	23	2	2
45	3,3	1	-	0	6,3	1	4,3	2	10,3	0	-	1	0
46	-	0	1,3	0	-	1	-	0	11,3	0	-	1	0
47	2,3	0	3,3	0	-	0	1,3	1	12,3	0	-	0	0
48	4,3	0	5,3	0	1,3	0	-	1	13,3	0	13	1	0
49	6,3	3	7,3	0	2,3	1	-	0	14,3	0	-	1	1
50	-	0	1,3	0	-	0	1,3	0	15,3	0	-	2	0
51	2,3	0	-	0	1,3	1	2,3	1	16,3	0	-	0	0
52	3,3	0	-	0	-	0	-	0	17,3	0	13	0	0

J - Concurso com influência de Jackpot
a) Totalistas do Euromilhões na Europa
b) Totalistas do Euromilhões em Portugal

QUADRO 18

CONTACT CENTER

Níveis de atendimento	2007	2008	Δ 08/ 07
Chamadas recebidas	92.515	104.830	13,3%
Chamadas atendidas	85.465	99.102	16,0%
Chamadas não atendidas	7.050	5.728	-18,8%
Tempo médio espera	0:00:36	0:00:30	- 0:00:06

Handwritten signature/initials

QUADRO 19

REDE DE MEDIADORES DE APOSTAS MÚTUAS

Distritos	2007	%	2008	%
00 - Lisboa	0	-	0	-
01 - Lisboa (cidade)	392	9,3	392	9,3
02 - Lisboa (arredores)	638	15,1	638	15,1
03 - Porto (cidade)	200	4,7	200	4,7
04 - Porto (arredores)	520	12,3	520	12,3
05 - Aveiro	283	6,7	283	6,7
06 - Beja	64	1,5	64	1,5
07 - Braga	279	6,6	279	6,6
08 - Bragança	48	1,1	48	1,1
09 - Castelo Branco	110	2,6	110	2,6
10 - Coimbra	185	4,4	185	4,4
11 - Évora	72	1,7	72	1,7
12 - Faro	173	4,1	173	4,1
13 - Guarda	77	1,8	77	1,8
14 - Leiria	191	4,5	191	4,5
15 - Portalegre	66	1,6	66	1,6
16 - Santarém	209	4,9	209	4,9
17 - Setúbal	332	7,9	332	7,9
18 - Viana do Castelo	83	2,0	83	2,0
19 - Vila Real	66	1,6	66	1,6
20 - Viseu	122	2,9	122	2,9
21 - Funchal	56	1,3	56	1,3
22 - Angra do Heroísmo	17	0,4	17	0,4
23 - Horta	8	0,2	8	0,2
24 - Ponta Delgada	33	0,8	33	0,8
Total	4.224	100,0	4.224	100,0

QUADRO 20

REDE DE MEDIADORES DA LOTARIA NACIONAL E DA LOTARIA INSTANTÂNEA

	2007	2008	Δ 08/ 07
Lotarias Clássica e Popular	668	802	20,1%
Lotaria Instantânea	4.200	4.103	-2,3%



